

ЧАСЫ-ТЕЛЕФОН

Елена Ивановна Ф. в торговом павильоне «TELE 2» ООО «Город 174», расположенном у ТРЦ «Галактика» (г. Заречный, ул. Ленинградская, 9-а) приобрела для своего ребенка детские часы-телефон «Jet Kid Connect pink» стоимостью 1 590 рублей.

При настройке часов-телефона выяснилось, что они неисправны (не видят сеть) и пользоваться ими невозможно. В соответствии со ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков товара (услуги); соразмерного уменьшения покупной цены; расторжения договора и возмещения убытков. В отношении технически сложного товара, к которому относится и телефон-часы, потребитель вправе отказаться от такого товара в случае обнаружения в нем недостатка в течение 15

дней со дня покупки, а по истечении этого срока вправе требовать только безвозмездное устранение недостатка (гарантийный ремонт). В данном случае недостаток часов-телефона был выявлен в течение установленного законом срока, и покупательница 16 сентября 2021 года обратилась в магазин, сообщила о сложившейся ситуации и попросила вернуть стоимость часов-телефона.

Часы-телефон у покупательницы приняли для направления в сервисный центр для диагностики. 23 сентября покупательница вручила в ООО «Город 174» претензию, в которой изложила все вышеуказанные обстоятельства и просила выплатить стоимость часов-телефона «Jet Kid Connect pink» 1590 рублей.

Ответ на претензию ООО «Город 174» не дало и требования покупателя не исполнило. Потребителю пришлось обратиться в суд с требованием обязать магазин выплатить стоимость часов-телефона «Jet Kid Connect pink» в сумме 1 590 рублей, возместить потребителю моральный вред (физические и

нравственные страдания) 3 000 рублей; и взыскать с ответчика в пользу потребителя штраф в размере 50% от присужденной суммы (за нарушение порядка исполнения требований потребителя).

В итоге предсудебных переговоров магазин добровольно вернул потребителю стоимость часов 1 590 и уплатил 3 000 в возмещение морального вреда. От остальных требований потребитель отказался, было заключено мировое соглашение.

