

## **КУХОННАЯ МЕБЕЛЬ НА ЗАКАЗ**

Елена Леонидовна И. заключила с ИП Шерстобитовым из Екатеринбурга договор на изготовление кухонной мебели. Стоимость гарнитура 184 580 рублей Елена Леонидовна внесла в день подписания договора. Это подтверждено договором и платежными документами.

Пунктом 5.1. договора установлено, что срок изготовления мебели составляет сорок рабочих дней со дня проведения чистовых замеров, которые проводятся в течение пяти рабочих дней. Однако, замеры были проведены по вине продавца на седьмой день, и то только после того как Елена Леонидовна позвонила менеджеру. Таким образом, дата монтажа гарнитура – 11 ноября 2020 года. За день до начала монтажа кухонной мебели с заказчицей должны были связаться представители фирмы для уточнения времени, когда ей необходимо находиться дома для приемки товара, но с Еленой Леонидовной никто не вышел на связь, телефон молчал. В переписке по ватсап ей написали, что гарнитур к отгрузке

не готов, по готовности позвонят. В 18:30 ч. 10 ноября 2020 года с Еленой Леонидовной по телефону связалась заместитель заведующего по производству и пояснила, что к изготовлению гарнитура еще не приступили, в цех только поступил материал и то не весь. Пообещала, что к концу недели уточнят сроки изготовления и с ней свяжутся для согласования.

13 ноября 2020 года с Еленой Леонидовной на связь вышел сам директор ИП Шерстобитов, извинившись за своих сотрудников, которые ввели её в заблуждение по срокам монтажа, заверил, что сам лично будет следить за исполнением заказа и будут стараться уложиться в максимально короткие сроки.

Позднее ИП Шерстобитов А.Е. обозначил новую планируемую дату установки мебели – 14 декабря 2020 года, но и в этот срок договор исполнен не был

30 ноября 2020 года Елена Леонидовна связалась с ИП Шерстобитовым, чтобы узнать как идет процесс изготовления и когда будет установка кухонной мебели. В ответ она услышала, что гарнитур не готов,

также не привезены детали (фасады и столешница), а дата монтажа будет сообщена позже, но, когда именно, ей не пояснили. Статьей 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» установлено, что в случае, если исполнитель нарушил сроки выполнения работ, потребитель вправе:

- ▶ Назначить исполнителю новый срок выполнения работ;

- ▶ Отказаться от исполнения договора. При отказе от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) исполнитель не вправе требовать возмещение своих затрат, произведенных в процессе выполнения работы (оказания услуги). В случае нарушения сроков выполнения работ исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере 3% от цены выполнения работ, а если цена работ договором не определена – от общей цены заказа. Елена Леонидовна направила индивидуальному предпринимателю претензию, в которой изложила все, выше указанные обстоятельства, и потребовала в течение 5 (пяти) дней исполнить договор по

изготовлению и установке мебели и выплатить неустойку. Расчет неустойки: начиная с 11 ноября по 14 декабря, составляет 36 дней; один день просрочки стоит (3% x 18 037 рублей) = 541 рубль 11 копеек, а за 36 дней (36 x 541,11) = 19 479, 96 рубля. Всего неустойка составляет 19 479,96 рубля.

Рассмотрев претензию, индивидуальный предприниматель посчитал, что изложенные в ней требования вполне обоснованы. Он согласился на досудебное решение спора, но предложил заказчице уменьшить неустойку до 15 000 рублей, она согласилась. Все работы были завершены, неустойка 15 000 рублей выплачена, подписано соглашение об отсутствии взаимных претензий.

