

БЕСПЛАТНАЯ ДИАГНОСТИКА

21 октября 2020 года жительнице Заречного Татьяне С. позвонил по телефону специалист центра «Эстетик» и пригласил пройти бесплатную диагностику. В ходе телефонного разговора ей пояснили, что с собой обязательно нужно взять паспорт и полис обязательного медицинского страхования, поскольку эти документы потребуются при заполнении анкеты, и, кроме того, сотрудники салона должны убедиться, что за получением бесплатной процедуры обратилась действительно Татьяна С., а не стороннее лицо. Ей объяснили, что салон расположен в г. Екатеринбурге, на ул. 8 Марта, 46 в офисе 607, прием был назначен на 22 октября 2020 года.

Татьяна С. приехала в салон к назначенному времени. Сотрудники центра радушно встретили её и проводили в отдельное помещение к специалисту для проведения диагностики. Её документы взяли для оформления, после чего в помещение пришел менеджер и сообщил, что вручает Татьяне С. от лица своей фирмы подарок – сертификат номиналом 30 000 рублей на получение услуг. После этого Татьяне С. дали для подписи заполненные бумаги, не

сказав, что это кредитный договор, а она, не читая, поскольку посчитала, что это заполненные формы для её обследования, подписала эти бумаги. Да и не было у Татьяны С. возможности прочитать эти документы, поскольку несколько сотрудниц фирмы всё время что-то говорили, задавали вопросы и не давали ей понять, что происходит.

Затем Татьяну С. проводили в другое помещение на бесплатную процедуру, она поставила подпись в каком-то регистрационном журнале этой фирмы о том, что прошла один сеанс. После этого Татьяну С. проводили к диетологу, а затем взяли образец её слюны для проведения ДНК-пробы. Образец положили не в специальную чистую емкость, а просто на поверхность письменного стола. Только потом ей стало понятно, что это - всего лишь уловки: и то, что ей говорили, что именно в этот день и только для нее они могут сделать скидку и оказать услуги значительно дешевле, чем при обычных условиях, что только сегодня ей могут передать безвозмездно сертификат на 30000 рублей, и то, что никакой ДНК-анализ произведен не был, поскольку ни о какой чистоте пробы и правильности результатов речи не может быть, поскольку образец

не был помещен сразу в чистую среду, а хранился на грязном столе.

Так в акте об оказании услуги ООО «Технологии Комфорта» от 22.10.2020 прописано, что её оказана услуга «Генетическая диагностика полиморфных вариантов генов – исследование в рамках ДНК-теста Light, 7 SNP (персональная генетическая диета)» стоимостью 18 000 рублей. Спустя какое-то время, Татьяне С. выдали буклет с обезличенными данными, где вместо ФИО указан код ЕКБЗ-79-22.10.2020, а номер анализа вообще не указан. Татьяне С. заявили, что это её персональный ДНК-отчет с результатами исследования и рекомендациями, при этом ей не была предоставлена информация о том, какая именно организация производила ДНК анализ и кто может гарантировать достоверность полученных данных, имеется ли у лаборатории аккредитация, аттестованы ли рабочие места и специалисты, сертифицированы ли они и имеет ли эта организация право проводить такие сложные исследования.

Татьяне С. не предоставили никакой информации об оказываемых косметических услугах, о достоверности и информативности исследования ДНК. В итоге Татьяну С. просто запутали и

заболтали, сбили с толку и склонили к подписанию договора об оказании ненужных мне косметических услуг с ООО «Технология Комфорта» (договор №91 от 21.10.2020г) и кредитного договора с ОАО «Альфа Банк».

ООО «Технология Комфорта» нарушила положения статей 4 и 7 Закона РФ "О защите прав потребителей", в соответствии с которыми продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует условиям договора, требованиям стандартов и пригодный для использования по назначению; этот товар (услуга) должна быть безопасна для жизни, здоровья и имущества потребителя. Нарушил ответчик и положения ст.10 указанного Закона и своевременно не предоставил ей достоверную и полную информацию об услугах и их непосредственных исполнителях.

В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора об оказании услуг, но при этом на потребителя возлагается обязанность возместить исполнителю услуги расходы, произведенные в связи с

расторгаемым договором. Татьяна С. приняла решение отказаться от услуг ООО «Технология комфорта», а поскольку никаких дополнительных действий по исполнению договора ООО «Технология комфорта» не предпринимало, и, следовательно, никаких дополнительных расходов не понесло, то оснований для удержания каких-либо еще денежных сумм у ООО «Технология комфорта» нет, поэтому внесенный Татьяной С. платеж должен быть возвращен в полном объеме.

Татьяна С. обратилась в ООО «Технология Комфорта» 28 ноября 2020 года и вручила письменную претензию, в которой изложила все вышеуказанные обстоятельства, а также уведомила о том, что отказывается от исполнения договора на оказание услуг и требует в течение 10 дней с момента получения претензии выплатить ей стоимость договора № 91 от 22.10.2020г в сумме 106974,54 рубля либо перечислить указанную сумму в ОАО «Альфа Банк» для досрочного погашения кредита по договору от 22.10.2020г.

Татьяна С. пыталась вести переговоры с ответчиком, общалась и устно, и письменно, но положительного результата добиться не смогла. Её претензия была просто проигнорирована, и ответа ей

не дали ни в устной, ни в письменной форме. Исчерпав возможность досудебного урегулирования спора, Татьяна С. обратилась в суд. Изучив материалы дела, Заречный районный суд пришел к выводу, что требования Татьяны С. обоснованны. Было принято решение расторгнуть договор Татьяны С. с ОАО «Альфа Банк», обязать ООО «Технология комфорта» возвратить в ОАО «Альфа Банк» 106 974,54 рубля и выплатить Татьяне С. в возмещение морального вреда 7 000 рублей.

