



ул. Ладыженского, 17, г. Асбест, тел, факс: (343 65) 2-48-18 E-mail: mail_03@66.rosпотребнадзор.ru
Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия человека
по Свердловской области в городе Асбест и Белоярском районе**

Исх. №66-03-05/03- 3875 -2018
от 09.11.2018г.

В СМИ

Об итогах надзора за оказанием населению платных медицинских услуг.

Ежегодно Асбестовский отдел Управления Роспотребнадзора осуществляет проверки медицинских организаций на предмет соблюдения требований законодательства в сфере защиты прав потребителей при оказании платных медицинских услуг. Так, в 2017 и 10 месяцев 2018 года проверено 23 организации, в 15 организациях установлены нарушения прав потребителей. Наиболее часто выявлялись следующие нарушения:

- 1) отсутствие информации о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации); отсутствие информации о квалификации специалистов, уровне их профессионального образования и графике работы; отсутствие сведений об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- 2) не заключение договора на оказание платных медицинских услуг с гражданами в письменной форме;
- 3) одностороннее изменение исполнителем условий договора,
- 4) одностороннее расторжение договора по инициативе исполнителя;
- 5) включение в договор условий, ущемляющих права заказчика (потребителя), например, включение условия об обязательном уведомлении исполнителя о желании заказчика (потребителя) досрочно расторгнуть договор; об обязательном обращении заказчика (потребителя) сначала в устной форме к исполнителю при возникновении спора; невозможность отказа потребителя от исполнения договора об оказании услуг в любое время; установление исключительной подсудности; отнесение на фактические затраты цены услуги в полном объеме; ограничение потребителя в сроках предъявления претензий по качеству полученных медицинских услуг к исполнителю услуги т. д.;
- 6) ограничение ответственности исполнителя услуг за исход лечения (качество оказанной услуги);
- 7) отсутствие сайта организации, оказывающей платные медицинские услуги в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

По итогам проверок должностные и юридические лица привлечены к административной ответственности по части 1 статьи 14.4 КоАП РФ, по части 1 статьи 14.5 КоАП РФ, по части 1 и части 2 статьи 14.8 КоАП РФ, части 1 статьи 6.25 КоАП РФ,

