

ДЕКОРАТИВНОЕ ДЕРЕВО

В магазине «Мир одежды и обуви», расположенным в ТРЦ «Дом Торговли» (г. Заречный, ул. Курчатова, 17), Татьяна Ивановна Ф. приобрела комнатное декоративное украшение (искусственное дерево) стоимостью 3 500 рублей. Дома она стала устанавливать приобретенное украшение и поняла, что дерево слишком велико для ее комнаты.

В соответствии со ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар, если этот товар не подошел по форме, габаритам, фасону, размеру или комплектации. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара в течение 14 дней, не считая дня его покупки. Обмен товара проводится, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, ярлыки. В соответствии с п.2 указанной статьи закона в случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. Срок выплаты стоимости товара - 3 дня с момента его возврата в магазин.

Покупательница обратилась в магазин и объяснила его руководителю, что приобретенное искусственное дерево не подошло по габаритам к дизайну комнаты, оказалось слишком громоздким, поэтому желательна замена этого дерева на подобное украшение меньшего размера. Осмотрев выставленный в магазине товар, покупательница выяснила, что в продаже только деревья большого размера. Поскольку подходящих моделей в продаже не оказалось, покупательница потребовала вернуть стоимость товара, но ей в этом отказали без объяснения причин. Покупательница посчитала, что указанные действия сотрудника магазина противоречат положениям закона и нарушают её права потребителя. Она подготовила письменную претензию, в которой изложила все вышеуказанные обстоятельства и вручила её руководителю магазина, но и на претензию она получила отказ.

Татьяна Ивановна Ф. обратилась с заявлением к мировому судье судебного участка №2 Белоярского судебного района и потребовала обязать владельца магазина «Мир одежды и обуви» вернуть стоимостьнского дерева, неустойку за нарушение срока возврата денежных средств и компенсацию морального вреда.

Исковое заявление было принято, суд вынес определение о назначении судебного

разбирательства и направил истцу и ответчику судебные повестки.

Владелец магазина, вызванный в суд в качестве ответчика, понял серьезность сложившейся ситуации и предложил Татьяне Ивановне Ф. заключить мировое соглашение и выплатить ей добровольно стоимость дерева, неустойку и моральный вред, а всего выплатить 7 000 рублей. Татьяна Ивановна согласилась, и мировое соглашение было утверждено в суде, а деньги выплачены потребителю.

