

администрация Городского округа Заречный

**п о с т а н о в л е н и е**

от\_\_\_\_03.03.2020\_\_\_\_\_ № \_\_\_190-П\_\_\_\_

г. Заречный

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,**

**в 2019 году в городском округе Заречный**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Свердловской области от 15 июля 2013 года № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области», письмом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 28.12.2019 № 02-01-81/8922 «О направлении индивидуальных рекомендаций по итогам независимой оценки качества в 2019 году», на основании ст. ст. 28, 31 Устава городского округа Заречный администрация городского округа Заречный

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2019 году в городском округе Заречный (прилагается).

2. Руководителям муниципальных дошкольных образовательных учреждений городского округа Заречный МКДОУ ГО Заречный «Детство» Гордиевских С.А., МБДОУ ГО Заречный «Маленькая страна» Никифоровой Н.Н. обеспечить выполнение мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2019 году в городском округе Заречный.

1. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на исполняющего обязанности заместителя главы администрации городского округа Заречный по социальным вопросам Н.Л. Невоструеву.
2. Опубликовать настоящее постановление в установленном порядке и разместить на официальном сайте городского округа Заречный (www.gorod-zarechny.ru).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Глава  городского округа Заречный |  | А.В. Захарцев |
|  |  |  |

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации городского округа Заречный  
от \_\_03.03.2020\_\_ № \_\_190-П\_\_

«Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2019 году в городском округе Заречный»

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

в городском округе Заречный

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение городского округа Заречный

«Детский сад «Маленькая страна»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер строки | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия  (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | |
| 1. | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, 86 баллов | Размещение информации на сайте ДОУ «Маленькая страна» <https://info@malst.ru/>  следующей информации:   1. Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», где разместить:   - ссылку на сайт bus.gov.ru, с целью популяризации сайта;  результаты независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности 2019 г.;  - план мероприятий по устранению недостатков НОК 2019;   1. Отчет о результатах самообследования; 2. Актуализировать информацию об учебных планах, о календарных планах, о рабочих программах на учебный год 2020 – 2021 г.г.   Разместить информацию об условиях для организации обучения и воспитания лиц с ОВЗ и инвалидов | февраль 2020  март 2020  сентябрь 2020  август 2020 | Володин В.В., оператор ЭВМ  Иванова А.А., и.о. заместителя заведующего по ВМР  Володин В.В., оператор ЭВМ |
| 2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» -95 баллов | Актуализировать и обеспечить полноту информации на стендах в групповых ячейках (график НОД, режим НОД в «Умной лаборатории», в бассейне, английский язык, физкультурно-оздоровительные и музыкальные занятия, график работы логопеда, психолога). | февраль 2020 | Иванова А.А., и.о. заместителя заведующего по ВМР, педагогический коллектив |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| 3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, 84 балла | 1. Изучить варианты внедрения в образовательный процесс дополнительных платных образовательных услуг по хореографии, ритмике, логопедических занятий. 2. Рассмотреть возможность предоставления дополнительной услуги «Группа продленного дня» (для формирования группы детей, пребывающих в ДОУ до 19.00) 3. Рассмотреть вопрос составления графика выхода детей на прогулку и возвращения с прогулки во избежание столпотворения на входной группе 4. Разработать положение «О работе педагога- психолога на период адаптации детей младшего дошкольного возраста к ДОУ». 5. Организовать в ДОУ «День открытых дверей», где родители смогут посетить занятия воспитателя, занятия специалистов (за исключением бассейна и прививочного кабинета).   Проведение процедуры аттестации педагогических работников на первую квалификационную категорию (4 педагога в 2020 г.). | сентябрь 2020  февраль 2020  май-июнь 2020  октябрь 2020  апрель 2020  в течение года | Никифорова Н.Н., заведующий  Иванова А.А., и.о. заместителя заведующего по ВМР |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| 4. | Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, 40 баллов  Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, 40 баллов  Доля получателей услуг для инвалидов – 67 баллов | В настоящее время в ДОУ нет детей – инвалидов.  Повышать уровень доступности услуг для инвалидов, улучшать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими детьми - будем по мере поступления финансирования, и по факту появления детей инвалидов в составе воспитанников. |  | Никифорова Н.Н., заведующий |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | |
| 5. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – 90 баллов  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию – 96 баллов  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 97 баллов | 1. Ознакомить под подпись всех работников образовательной организации с кодексом профессиональной этики педагогов, в котором освещены правила вежливого, тактичного, доброжелательного отношения работников к детям, родителям, педагогам. 2. Составить график проведения родительских собраний в группах (плановых) на учебный год 2020 - 2021. 3. В рамках «Дня открытых дверей» всем педагогам провести для родителей НОД, на которых смогут, при желании, присутствовать родители. | март 2020  август 2020  октябрь 2020 | Иванова А.А., и.о. заместителя заведующего по ВМР  Иванова А.А., и.о. заместителя заведующего по ВМР, воспитатели групп |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| 6. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 93 балла  Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 93 балла | 1. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации (с 7.00 до 19.00)  2. Провести анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности качеством образовательной деятельности в ДОУ | сентябрь 2020  май 2020 | Никифорова Н.Н., заведующий |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение городского округа Заречный

«Детский сад комбинированного вида «Детство»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер строки | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия  (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | |
| 1. | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации  94,5 баллов из 100 баллов  (оценка отлично) | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации | постоянно | Гордиевских С.А., директор |
| 2. | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации | Регулярное обновление информации на стендах ДОУ | постоянно | Гордиевских С.А., директор |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| 3. | Улучшить условия комфортности оказания услуг  78,5 баллов из 100 баллов  (оценка хорошо) | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в организации и развитие МТБ (материально-техническая база)  Ремонтные работы помещений и территории ДОУ. Приобретение игрового оборудования групп. Обновление оборудования на прогулочных участках. Обновление оборудования на пищеблоке. | по мере поступления средств | Гордиевских С.А., директор |
| 4. |  | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации. | в течение учебного года | Гордиевских С.А., директор |
| 5. |  | Мероприятия, направленные на формирование нормативно-правовой базы в соответствии с ФГОС ДО. | постоянно | Гордиевских С.А., директор |
| 6. |  | Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с воспитанниками.  Мероприятия, направленные на создание условий для детей с ограниченными возможностями здоровья. | постоянно | Гордиевских С.А., директор |
| 7. |  | Внедрение в образовательную деятельность ДОУ инноваций. | в течение года | Гордиевских С.А., директор |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| 8. | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов  62,7 баллов из 100 баллов  (оценка хорошо) | Мероприятия по усовершенствованию условий доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ОВЗ | по мере поступления средств | Гордиевских С.А., директор |
| 9. |  | Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.  Информирование родителей (законных представителей) об оказании консультативной, психолого- педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам. | постоянно | Гордиевских С.А., директор |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | |
| 10. | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников  94,6 баллов из 100 баллов  (оценка отлично) | Организованы мероприятия с персоналом ДОУ: курсы повышения квалификации, участие в конкурсах профессионального мастерства, круглые столы, практикумы, психологические тренинги по повышению профессиональной культуры педагогов. Ведется постоянная целенаправленная работа, направленная на повышение имиджа ДОУ. | в соответствии с планом работы | Гордиевских С.А., директор |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| 11. | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию  Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации  92,9 баллов из 100 баллов  (оценка отлично) | Мероприятия, направленные на повышение уровня качества подготовки воспитанников:  - расширение спектра и развитие программ дополнительного образования;  - участие воспитанников в конкурсных мероприятиях различного уровня;  - осуществление преемственности между детским садом и школой посредством проведения совместных мероприятий, шефской работы.  Мероприятия, направленные на повышение уровня компетентности сотрудников:  - организация курсов повышения квалификации работников;  - аттестация педагогических и руководящих работников;  - инструктажи с работниками по вопросам безопасности;  - организация участия и методическое сопровождение педагогов в конкурсах профессионального мастерства.  Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей):  - качеством предоставляемых образовательных услуг;  - качеством организации питания детей. | в соответствии с планом работы | Гордиевских С.А., директор |