

администрация Городского округа Заречный

**п о с т а н о в л е н и е**

от\_\_\_26.01.2021\_\_\_\_ № \_\_\_64-П\_\_\_

г. Заречный

**Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году организациями дополнительного образования городского округа Заречный,**

**и контроле за их выполнением**

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 № 457
«Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания
и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области
от 11.12.2020 № 330 «Об организации работы по итогам проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области», письмом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 03.12.2020
№ 02-01-81/13927 «Об организации работы по результатам независимой оценки качества в 2020 году», на основании ст. ст. 28, 31 Устава городского округа Заречный администрация городского округа Заречный

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить планы по устранению муниципальными организациями дополнительного образования городского округа Заречный недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области (далее - Планы) (прилагаются).
2. Руководителям муниципальных организаций дополнительного образования городского округа Заречный:

1) организовать работу по выполнению Планов в установленные сроки;

2) предусмотреть в планах финансово-хозяйственной деятельности денежные средства на выполнение заложенных мероприятий;

3) предоставлять в МКУ «Управление образования ГО Заречный» отчеты о реализации плана для последующего предоставления в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области до 12.06.2021 года, до 21.11.2021 года, далее один раз в полгода.

1. Начальнику МКУ «Управление образования ГО Заречный»
А.А. Михайловой:

1) обеспечить контроль за выполнением Планов;

2) предоставить отчеты о реализации Планов в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области до 15.06.2021 года, до 24.11.2021 года, далее один раз в полгода.

1. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на исполняющего обязанности заместителя главы администрации городского округа Заречный по социальным вопросам Т.Л. Соломеину.
2. Опубликовать настоящее постановление в Бюллетене официальных документов городского округа Заречный и разместить на официальном сайте городского округа Заречный (www.gorod-zarechny.ru).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Главагородского округа Заречный |  |  А.В. Захарцев |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|   | УТВЕРЖДЕНпостановлением администрации городского округа Заречныйот\_\_26.01.2021\_\_\_ № \_\_\_64-П\_\_\_ «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году организациями дополнительного образования городского округа Заречный, и контроле за их выполнением» |

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования городского округа Заречный

«Детско-юношеская спортивная школа» на 2021-2023 г. г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценкикачества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализациимероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер) | фактический срок реализации (число/месяц/год) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| 1. | Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами    | Размещение информации в полном объеме на стендах: информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 31.12.2021 | Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора |  |  |
| Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | 31.12.2021 | Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора |  |  |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | 31.12.2021 | Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора |  |  |
| Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 31.12.2021 | Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора |  |  |
| 2. | Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами   | Размещение информации о деятельности организации на сайте, а именно разместить: информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 31.12.2021 | Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора |  |  |
| Размещение в полном объеме информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | 31.12.2021 | Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора |  |  |
| Размещение актуальной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 31.12.2021 | Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора |  |  |
| 3. | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru     | Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы | 31.12.2021 | Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора |  |  |
| Размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 31.12.2021 | Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора |  |  |
| Размещение на сайте плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 01.02.2021 | Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора |  |  |
| Добавить на сайт отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 15.06.202124.11.2021далее - раз в полгода | Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора |  |  |
| Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru. | 31.12.2021 | Суднева Елена Анатольевна, заместитель директора |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 4. | Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью | Обеспечить в учреждении зону отдыха (ожидания), разместить скамейки, столы, стулья | 31.01.2021 | Смирнов Евгений Александрович, директор  |  |  |
| 5. | 59% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | Принять меры по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность для увеличения количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 31.01.2021 | Смирнов Евгений Александрович, директор  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 6. | В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов | Установить на входной двери кнопку вызова и закрепить ответственных за обеспечение доступности инвалидов | 01.04.2023 | Смирнов Евгений Александрович, директор  |  |  |
| 7. | В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | Выделить в образовательной организации стоянку для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2023 | Смирнов Евгений Александрович, директор  |  |  |
| 8. | Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками  | Закупить в учреждение сменное кресло-коляску | 01.04.2023 | Смирнов Евгений Александрович, директор  |  |  |
| 9. | Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями | Установить поручни для инвалидов в разнополых туалетах | 01.04.2023 | Смирнов Евгений Александрович, директор  |  |  |
| 10. | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2023 | Смирнов Евгений Александрович,директор  |  |  |
| 11. | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.04.2023 | Смирнов Евгений Александрович, директор  |  |  |
| 12. | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2023 | Смирнов Евгений Александрович, директор  |  |  |
| 13. | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, в возможности предоставления е или на дому образовательных услуг в дистанционном режим | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 31.12.2021 | Смирнов Евгений Александрович, директор  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| 14. | 92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Раз в год ознакомить работников организации с кодексом этики | 31.12.2021 | Смирнов Евгений Александрович, директор  |  |  |
| 15. | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Раз в год ознакомить работников организации с кодексом этики | 31.12.2021 | Смирнов Евгений Александрович, директор  |  |  |
| 16. | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Раз в год ознакомить работников организации с кодексом этики | 31.12.2021 | Смирнов Евгений Александрович, директор  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 17. | 95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2021 | Смирнов Евгений Александрович, директор  |  |  |
| 18. | 91% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации  | 31.12.2021 | Смирнов Евгений Александрович, директор  |  |  |
| 19. | 93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 31.12.2021 | Смирнов Евгений Александрович, директор  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНпостановлением администрации городского округа Заречныйот\_\_26.01.2021\_\_\_ № \_\_\_64-П\_\_\_ «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году организациями дополнительного образования городского округа Заречный, и контроле за их выполнением»  |

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования городского округа Заречный

«Детско-юношеская спортивная школа «Спортивный клуб «Десантник» на 2021-2023 г. г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков(с полным описанием реализованных мер) | фактический срок реализации(число/месяц/год) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| 1. | Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 31.12.2021 | Евсиков Сергей Николаевич, директор |  |  |
| 2. | Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 31.12.2021 | Евсиков Сергей Николаевич, директор |  |  |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 31.12.2021 | Евсиков Сергей Николаевич, директор |  |  |
| Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | 31.12.2021 | Евсиков Сергей Николаевич, директор |  |  |
| 3. | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru     | Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) | 31.12.2021 | Евсиков Сергей Николаевич,директор |  |  |
| Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 31.12.2021 | Евсиков Сергей Николаевич, директор |  |  |
| Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 01.02.2021 | Евсиков Сергей Николаевич, директор |  |  |
| Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 15.06.202124.11.2021далее - раз в полгода | Евсиков Сергей Николаевич, директор |  |  |
| Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru. | 31.12.2021 | Евсиков Сергей Николаевич, директор |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 4. | 91% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 31.12.2021 | Евсиков Сергей Николаевич, директор |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 5. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов  | Установить на входной двери кнопку вызова и закрепить ответственных за обеспечение доступности инвалидов | 01.04.2023 | Евсиков Сергей Николаевич, директор |  |  |
| 6. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов  | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2023 | Евсиков Сергей Николаевич, директор |  |  |
| 7. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов  | Оборудование поручней | 01.04.2023 | Евсиков Сергей Николаевич, директор |  |  |
| 8. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | 01.04.2023 | Евсиков Сергей Николаевич, директор |  |  |
| 9. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2023 | Евсиков Сергей Николаевич,директор |  |  |
| 10. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.04.2023 | Евсиков Сергей Николаевич, директор |  |  |
| 11. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 01.04.2023 | Евсиков Сергей Николаевич, директор |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| 12. | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 31.12.2021 | Евсиков Сергей Николаевич,директор |  |  |
| 13. | 100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 31.12.2021 | Евсиков Сергей Николаевич, директор |  |  |
| 14. | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 31.12.2021 | Евсиков Сергей Николаевич, директор |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 15. | 96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2021 | Евсиков Сергей Николаевич, директор |  |  |
| 16. | 100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации | 31.12.2021 | Евсиков Сергей Николаевич,директор |  |  |
| 17. | 99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 31.12.2021 | Евсиков Сергей Николаевич,директор |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНпостановлением администрации городского округа Заречныйот\_\_26.01.2021\_\_\_ № \_\_\_64-П\_\_\_ «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году организациями дополнительного образования городского округа Заречный, и контроле за их выполнением»  |

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования городского округа Заречный

«Центр детского творчества» на 2021-2023 г. г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия(число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков(с полным описанием реализованных мер) | фактический срок реализации(число/месяц/год) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| 1. | Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582: информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 15.01.2021 | Петунина Галина Федоровна, директор |  |  |
| 2. | Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: информация о нормативных сроках обучения | 15.01.2021 | Петунина Галина Федоровна, директор |  |  |
| 3. | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) | 15.01.2021 | Петунина Галина Федоровна, директор |  |  |
| Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 31.12.2021 | Петунина Галина Федоровна, директор |  |  |
| Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 01.02.2021 | Петунина Галина Федоровна, директор |  |  |
| Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 15.06.202124.11.2021далее - раз в полгода | Петунина Галина Федоровна, директор |  |  |
| Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru. | 31.12.2021 | Петунина Галина Федоровна, директор |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 4. | 87% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 30.12.2021 | Петунина Галина Федоровна, директор |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 5. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов  | Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок | 01.04.2023 | Петунина Галина Федоровна, директор |  |  |
| 6. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими\*\*: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2023 | Петунина Галина Федоровна, директор |  |  |
| 7. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.04.2023 | Петунина Галина Федоровна, директор |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| 8. | 92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 15.01.2021 | Петунина Галина Федоровна, директор |  |  |
| 9. | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию  | 15.01.2021 | Петунина Галина Федоровна, директор |  |  |
| 10. | 98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  | 15.01.2021 | Петунина Галина Федоровна, директор |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 11. | 99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 15.01.2021 | Петунина Галина Федоровна, директор |  |  |
| 12. | 97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения | Поддерживать на высоком уровень количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации  | 15.01.2021 | Петунина Галина Федоровна, директор |  |  |
| 13. | 99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 15.01.2021 | Петунина Галина Федоровна, директор |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНпостановлением администрации городского округа Заречныйот\_\_26.01.2021\_\_\_ № \_\_\_64-П\_\_\_ «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году организациями дополнительного образования городского округа Заречный, и контроле за их выполнением» |

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального казенного учреждения дополнительного образования городского округа Заречный

«Детская художественная школа» на 2021-2023 г. г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия(число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков(с полным описанием реализованных мер) | фактический срок реализации(число/месяц/год) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| 1. | Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 31.12.2021 | Третьякова Юлия Зуфаровна, заместитель директора по УВР |  |  |
| 2. | Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами   | Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 31.12.2021 | Третьякова Юлия Зуфаровна, заместитель директора по УВР |  |  |
| Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | 31.12.2021 | Третьякова Юлия Зуфаровна, заместитель директора по УВР |  |  |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 31.12.2021 | Третьякова Юлия Зуфаровна, заместитель директора по УВР |  |  |
| 3. | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru    | Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) | 31.12.2021 | Третьякова Юлия Зуфаровна, заместитель директора по УВР |  |  |
| информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 31.12.2021 | Третьякова Юлия Зуфаровна, заместитель директора по УВР |  |  |
| планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 01.02.2021 | Третьякова Юлия Зуфаровна, заместитель директора по УВР |  |  |
| отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 15.06.202124.11.2021,далее - раз в полгода | Третьякова Юлия Зуфаровна, заместитель директора по УВР |  |  |
| Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru. | 31.12.2021 | Третьякова Юлия Зуфаровна, заместитель директора по УВР |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 4. | 86% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 31.12.2021 | Суворов Андрей Александрович, директор |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 5. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов  | Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2023 | Суворов Андрей Александрович, директор |  |  |
| 6. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов  | Наличие сменных кресел-колясок | 01.04.2023 | Суворов Андрей Александрович, директор |  |  |
| 7. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2023 | Суворов Андрей Александрович, директор |  |  |
| 8. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.04.2023 | Суворов Андрей Александрович, директор |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| 9. | 44% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию  | 31.12.2021 | Суворов Андрей Александрович, директор |  |  |
| 10. | 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию  | 31.12.2021 | Суворов Андрей Александрович, директор |  |  |
| 11. | 95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  | 31.12.2021 | Суворов Андрей Александрович, директор |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 12. | 85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2021 | Суворов Андрей Александрович, директор |  |  |
| 13. | 92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации  | 31.12.2021 | Суворов Андрей Александрович, директор |  |  |
| 14. | 98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 31.12.2021 | Суворов Андрей Александрович, директор |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНпостановлением администрации городского округа Заречныйот\_\_26.01.2021\_\_\_ № \_\_\_64-П\_\_\_ «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году организациями дополнительного образования городского округа Заречный, и контроле за их выполнением»  |

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального казенного учреждения дополнительного образования городского округа Заречный

«Детская музыкальная школа» на 2021-2023 г. г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия(число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков(с полным описанием реализованных мер) | фактический срок реализации(число/месяц/год) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| 1. | Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | 31.12.2021 | Несытых Оксана Валерьевна, заместитель директора по УВР |  |  |
| Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 31.12.2021 | Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта |  |  |
| 2. | Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 31.12.2021 | Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта |  |  |
| Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | 31.12.2021 | Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта |  |  |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 31.12.2021 | Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта |  |  |
| 3. | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) | 31.12.2021 | Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта |  |  |
| информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 31.12.2021 | Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта |  |  |
| планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 01.02.2021 | Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта |  |  |
| отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 15.06.202124.11.2021далее -раз в полугодие | Ковалёва Мария Ивановна, администратор сайта |  |  |
| Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru. | 31.12.2021 | Набиева Надежда Александровна, директор |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 4. | 88% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 31.12.2021 | Набиева Надежда Александровна, директор |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 5. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2023 | Набиева Надежда Александровна директор |  |  |
| 6. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов  | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | 01.04.2023 | Набиева Надежда Александровна, директор |  |  |
| 7. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ | 01.04.2023 | Набиева Надежда Александровна, директор |  |  |
| 8. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2023 | Набиева Надежда Александровна, директор |  |  |
| 9. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.04.2023 | Набиева Надежда Александровна, директор |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| 10. | 73% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 31.12.2021 | Набиева Надежда Александровна, директор |  |  |
| 11. | 100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию  | 31.12.2021 | Набиева Надежда Александровна, директор |  |  |
| 12. | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  | 31.12.2021 | Набиева Надежда Александровна, директор |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 13. | 92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2021 | Набиева Надежда Александровна, директор |  |  |
| 14. | 93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации  | 31.12.2021 | Набиева Надежда Александровна, директор |  |  |
| 15. | 97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 31.12.2021 | Набиева Надежда Александровна, директор |  |  |