**Отдел по защите прав потребителей**

**администрации городского округа Заречный**

**2018 год**

**Памятка потребителю.**

**Покупки в сети Интернет**

  В настоящее время происходит активное развитие потребительских отношений, связанных с покупкой товаров в интернет-магазинах. Неосведомленность потребителей о своих правах приводит к увеличению числа мошеннических действий недобросовестных продавцов в интернете. Поэтому необходимо быть бдительными при покупке товаров дистанционным способом (через интернет - магазины), так как количество жалоб по вопросам дистанционной торговли с каждым днем увеличивается и более того, вернуть товар, приобретенным посредством интернет-магазинов гораздо сложнее.

**Отношения, связанные с приобретением потребителем товаров с помощью интернет-магазинов, регулируются** Гражданским кодексом РФ;

Законом РФ «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом".

**Как безопасно покупать товары через Интернет-магазины**:

- прежде всего внимательно выбирайте интернет-магазин, в пользу которого вы планируете совершить оплату: читайте отзывы других покупателей; изучайте сайт – на нем должна быть представлена подробная информация об оплате, доставке, а также о самой компании. Обязательно должны быть указаны контакты для обратной связи;

- не платите на сайтах, на которых представлены товары и услуги по цене намного ниже, чем в других магазинах. Скорее всего, это просто обман;

- в процессе оплаты никогда не вводите PIN-код своей карты. Если сайт запрашивает у вас эту информацию – немедленно уходите с него;

- при оплате проверяйте доменное имя сайта: соединение должно быть защищенным (строка доменного имени должна начинаться с https:// );

- подключите сервис SMS-уведомлений, чтобы вы были в курсе каждой операции с вашей картой;

- старайтесь не оставлять свою карту без присмотра, особенно в общественных местах;

- если вы все-таки стали жертвой мошенников, первым делом позвоните в свой банк и заблокируйте карту;

- никому не сообщайте данные своей карты. Никто не может потребовать у вас эту информацию – даже сотрудники банка;

- при смене мобильного оператора (номера мобильного телефона), или утере мобильного средства связи, необходимо уведомить кредитную организацию о сложившейся ситуации (при возможности отключить  услугу «СМС-информирования», «интернет-банк»).

       При соблюдении таких простых правил безопасности, вы сможете сделать покупки через интернет не только приятными, но и безопасными!

**При покупке товаров через Интернет потребитель вправе:**

дьте внимательны и помните про права потребителя при совершении покупок в сети Интернет:

* Получать достоверную информацию о продавце товара;
* Получать надлежащую и полную информацию о товаре;
* Требовать, чтобы товар был качественным и безопасным;
* Отказаться от товара в любое время до его передачи;
* Отказаться от товара после его передачи в течение 7 дней;
* Отказаться от оплаченного товара при нарушении срока его доставки;
* Требовать в случае обнаружения в товаре недостатков безвозмездного устранения недостатков или возмещения расходов на их исправление; с уменьшения покупной цены; замены на товар на иной товар;
* Требовать неустойку за нарушение срока доставки товара, а также за отказ продавца от удовлетворения требования потребителя в установленный законом срок.

Прежде чем покупать что- либо в интернет-магазине потребителю обязательно нужно ознакомиться с отзывом об Интернет-ресурсе, продавце или товарах, планируемых к приобретению. Отзывы могут быть опубликованы как на сайте самого продавца, но в этом случае они менее достоверны, так и на форумах, в группах социальных сетей, на специальных Интернет-ресурсах, где фальсификация отзывов менее вероятна.

Потребитель может проверить регистрацию продавца в качестве налогоплательщика – **получить выписку из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ) на сайте Федеральной налоговой службы. Получение данной выписки бесплатно.** Для этого необходимо знать наименование организации и ее местонахождения, либо ИНН юридического лица. **В связи с чем можно еще раз обратить внимание на обязанность продавца указывать данную информацию на своем сайте. В случае отсутствия данной информации проверить регистрацию продавца таким образом невозможно.** По выписке из ЕГРЮЛ можно узнать сведения о **дате** регистрации продавца и сделать вывод, **давно ли им осуществляется деятельность по Интернет-торговле**, а также узнать другие важные сведения – например, о месте нахождения, месте регистрации, о видах детальности, которые юридическое лицо вправе осуществлять.

Мы рекомендуем потребителям в случае сомнений связываться с продавцом по **указанным им телефонам, проверять, функционирует ли электронная почта.** Так, переписка с продавцом по электронной почте может быть принята в последующем судом как доказательство заключения сделки, достигнутого с продавцом соглашения по отдельным моментам сделки.