**Программа семинара**

для хозяйствующих субъектов, реализующих непродовольственные товары (проводится посредством ZOOM) по теме «Обеспечение защиты прав потребителей при оказании платных образовательных услуг»

06.11.2020, г. Екатеринбург

| **№ п/п** | **Тема** | **Время** | **Докладчик** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Подключение участников семинара 9.30-10.00** |
|  | Ситуация на потребительском рынке платных образовательных услуг. Основные требования к оказанию платных образовательных услуг.Актуальные вопросы, связанные с оказанием платных образовательных услуг. Изменения в нормативно-правовом регулировании сферы платных образовательных услуг. | 10.00-11.00 | Начальник отдела защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Свердловской области Шулешова Т.Ю. |
|  | Обзор обращений потребителей в консультационные пункты для потребителей ФБУЗ «ЦГиЭ в СО» по вопросам оказания платных образовательных услуг. Актуальные вопросы судебной практики. | 11.00-11.30 | Начальник отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» Короленко И.А. |
|  | Обсуждение тем выступлений, обмен мнениями, ответы на вопросы  | 11.30-12.00 | Участники семинара |

Порядок подачи заявки на участие:

Для получения ссылки на подключение в ZOOM необходимо направить с электронного адреса, на который в дальнейшем придет ссылка, заявку на участие по адресу zpp@66.rospotrebnadzor.ru в срок до 05.11.2020. В заявке необходимо указать организацию, город, в котором она располагается, а также Ф.И.О. и должность участника.

В ответ на электронное письмо не менее чем за 1 день до начала семинара придет ссылка на подключение.