|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Приложение № 1УТВЕРЖДЕНпостановлением администрации Невьянского городского округаот 10.03.2021 № 295 - п  |

|  |
| --- |
| План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями дополнительного образования Невьянского городского округа в области спортаМуниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивно-патриотический клуб «ВИТЯЗЬ» |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер) | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| 1 | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации: раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательных организаций | 31.12.2021 | Шпаков Анатолий Валерьевич директор |   |   |
| 2 |   | гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) | 31.12.2021 | Шпаков Анатолий Валерьевич директор |   |   |
| 3 |   | информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 31.12.2021 | Шпаков Анатолий Валерьевич директор |   |   |
| 4 |   | планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 01.04.2021 | Шпаков Анатолий Валерьевич директор |   |   |
| 5 |   | отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 31.12.2021 | Шпаков Анатолий Валерьевич директор |   |   |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 6 | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов  | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2021 | Шпаков Анатолий Валерьевич директор |   |   |

|  |
| --- |
| Приложение № 2УТВЕРЖДЕНпостановлением администрации Невьянского городского округаот 10.03.2021 № 295 - п План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями дополнительного образования Невьянского городского округа в области спортаМуниципальное автономное учреждение дополнительного образование «Детско-юношеская спортивная школа» п. Цементный |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер) | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020) |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| 1 | Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в частности опубликования следующих нормативных документов: (аннотации к рабочим программам) | 01.04.2021 | Потапов Максим Андреевич директор |   |   |
| 2 | Отсутствие информации на официальном сайте о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Обеспечить наличие информации на сайте учреждения: о сайте bus.gov.ru, плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. | 01.04.2021 | Потапов Максим Андреевич директор |   |   |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 1 | Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания) | Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания) | 01.01.2022 | Потапов Максим Андреевич директор |   |   |
| 2 | Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации | Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации | 01.01.2022 | Потапов Максим Андреевич директор |   |   |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| 1 | 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 01.01.2022 | Потапов Максим Андреевич директор |   |   |
| 2 | 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию  | 01.01.2022 | Потапов Максим Андреевич директор |   |   |
| 3 | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  | 01.01.2022 | Потапов Максим Андреевич директор |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций |
| 1 | 93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 01.01.2022 | Потапов Максим Андреевич директор |   |   |
| 2 | 97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации  | 01.01.2022 | Потапов Максим Андреевич директор |   |   |
| 3 | 97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 01.01.2022 | Потапов Максим Андреевич директор |   |   |