****

**ДУМА НЕВЬЯНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

**РЕШЕНИЕ**

**от 26.06.2019 № 70**

г. Невьянск

***Об информационной политике в Невьянском городском округе***

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», на основании подпункта 10 пункта 2 статьи 23 Устава Невьянского городского округа, заслушав заместителя главы администрации по социальным вопросам С.Л. Делидова, Дума Невьянского городского округа

**РЕШИЛА:**

1. Информацию об информационной политике в Невьянском городском округе принять к сведению (прилагается).

2. Рекомендовать администрации Невьянского городского округа оптимизировать деятельность по информированию населения.

Председатель Думы

Невьянского городского округа Л.Я. Замятина

Приложение

к решению Думы

Невьянского городского округа

от 26.06.2019 № 70

***Об информационной политике***

***в администрации Невьянского городского округа***

«Кто владеет информацией - тот владеет миром». Эта крылатая фраза из XIX века не потеряла актуальность и сегодня. Знающий о событиях и причинах, по которым они происходят, оказывается на шаг впереди тех, кто по каким-либо причинам не интересуется новостями. Но с развитием технологий все больше на первый план по важности выходит достоверность информации, которая нас окружает, умение человека отличить правду от домыслов, способность оценивать факты с позиции разума, а не только лишь эмоций.

В настоящее время все большее значение приобретает собственная информационная активность органов местного самоуправления и умение своевременно доносить информацию о своей деятельности и реагировать на внешние информационные воздействия. Являясь публичными органами, муниципалитеты вовлечены в процесс взаимодействия с населением средствами массовой информации (далее – СМИ), общественными организациями, представителями бизнес-сообщества, работниками бюджетной сферы и другими контактными группами.

Единая информационная политика муниципалитета позволяет организовать оперативный сбор, обработку и передачу информации; проводить анализ получаемой информации с целью подготовки возможных рекомендаций по выработке стратегии взаимодействия с различными общественными группами; оперативно реагировать на возникающие кризисные ситуации; формировать информационную среду Невьянского городского округа (далее – городского округа).

Качественное информационное освещение деятельности органов местного самоуправления городского округа и формирование положительного отношения населения к ним невозможны без определения стратегии и приоритетов информационной политики.

Концепция информационной политики органов местного самоуправления городского округа (далее – Концепция) представляет собой совокупность целей представительного и исполнительного органов местного самоуправления городского округа (далее – ОМСУ) в информационной сфере, стратегических направлений их достижения, принципов и задач по их реализации.

Администрация Невьянского городского округа в направлении деятельности по информационной политике руководствуется нормативными документами:

- Федеральный закон от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

* Федеральный закон от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

- Федеральный закон от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

- постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 583 «Об обеспечении доступа к общедоступной информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в форме открытых данных»;

- приказ Минфина РФ от 30.09.2010  № 114н «Об общих требованиях к порядку составления и утверждения отчета о результатах деятельности государственного (муниципального) учреждения и об использовании закрепленного за ним государственного (муниципального) имущества»;

* решение Думы Невьянского городского округа от 23.04.2014 № 35 «Об определении официального сайта муниципального образования Невьянского городского округа»;
* постановление администрации Невьянского городского округа от 10.09.2018 № 1603-п «О размещении общедоступной информации о деятельности администрации Невьянского городского округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в форме открытых данных»;

- постановление администрации Невьянского городского округа от 29.08.2011 № 2279-п «Об утверждении Порядка составления и утверждения отчета о результатах деятельности муниципальных учреждений и об использовании закрепленного за ними муниципального имущества».

Одна из главных задач администрации Невьянского городского округа - обеспечение максимальной информационной открытости, объективное, всестороннее и оперативное освещение деятельности администрации Невьянского городского округа, формирование позитивного имиджа и положительного общественного мнения о деятельности главы Невьянского городского округа и администрации Невьянского городского округа. Информационная политика ОМСУ базируется на следующих принципах:

**– приоритетность прав человека и гражданина** – признание, соблюдение, защита прав человека и гражданина в информационной сфере;

**– законность** – обеспечение законных прав на информацию всех субъектов информационного воздействия и их равной ответственности перед законом;

**– открытость и доступность** – организационно-правовой режим деятельности ОМСУ обеспечивает гражданам возможность получать необходимый и достаточный объем информации (сведений) о своей структуре, целях, задачах, финансовых и иных существенных условиях деятельности;

**– равенство интересов** – в равной степени учитываются интересы всех участников информационной деятельности вне зависимости от их социального статуса, формы собственности, конфессиональной принадлежности, пола, возраста и т.п.;

**– социальная ориентированность** – основные мероприятия информационной политики направляются на обеспечение социальных интересов всех контактных групп;

**– комплексность** – деятельность по реализации информационной политики представляет собой использование всей совокупности личных средств и форм работы, позволяющих информировать население городского округа о различных сферах общественной жизни в городском округе.

Целями информационной политики как составной части политики ОМСУ являются:

1) создание условий для распространения своевременной, достоверной, полной, разносторонней информации о социально-экономических, политических и иных событиях в жизни городского округа, направленной на сохранение и поддержание социальной и экономической стабильности;

2) информирование контактных групп о деятельности местных органов власти и управления, о политической и социально-экономической жизни округа;

3) создание благоприятного образа территории для повышения социального и личностного статуса населения городского округа, привлечения инвестиций в экономику и социальную сферу городского округа;

4) информационное сопровождение деятельности ОМСУ;

5) создание условий для обеспечения ОМСУ достоверной, точной и своевременной информацией о жизни в городском округе, эффективных взаимоотношениях субъектов общественно-политической жизни;

6) использование информационных ресурсов в целях борьбы с теневой экономикой, коррупцией, распространением межнациональной, религиозной и социальной розни;

7) создание информационной среды, направленной на формирование образа жизни, основанного на демократических, патриотических ценностях, предполагающего активное участие контактных групп в жизни городского округа.

Данное направление в администрации Невьянского городского округа курируют заместитель главы по социальным вопросам в части телевидения, средств массовой информации и управляющий делами администрации Невьянского городского округа в части, касающейся официального сайта Невьянского городского округа.

Администрация Невьянского городского округа (далее - Администрация)   в целях выполнения данной задачи:

- обеспечивает взаимодействие Администрации со средствами массовой информации (далее - СМИ);

- информирует население Невьянского городского округа о деятельности Администрации;

- проводит мониторинг СМИ и интернет-ресурсов в части, касающейся информации о деятельности Администрации, главы Невьянского городского округа и о позиции СМИ и интернет-ресурсов по наиболее значимым (злободневным) вопросам;

- организует информационное обеспечение мероприятий Невьянского городского округа;

- организует совещания, пресс-конференции, выступление в средствах массовой информации с участием главы Невьянского городского округа, Администрации, Общественной палаты, депутатов Думы Невьянского городского округа;

- во исполнение Федерального закона № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» постоянно проводится работа по содержанию и наполнению контента сайта в соответствии с законодательством.

Такжечерез официальный сайт Невьянского городского округа <http://nevyansk66.ru/> можно узнать информацию о подведомственных учреждениях перейдя по ссылке на сайт учреждения, за ведение и достоверность информации которого отвечает руководитель данного учреждения.

В соответствии со ст. 48 Закона Российской Федерации от 27 декабря 1991 года № 2124-1 «О средствах массовой информации», в целях объективного освещения информации о деятельности администрации Невьянского городского округа, утверждены правила аккредитации журналистов средств массовой информации при администрации Невьянского городского округа (постановление администрации Невьянского городского округа от 24.06.2016 № 1313-п).

С целью реализации информационной политики Администрация использует системный подход.

Для достижения (реализации) указанной цели задействованы все имеющиеся в Невьянском городском округе медиа-площадки: телевидение, газеты, интернет - ресурсы (официальный сайт Невьянского городского округа; социальные сети; газеты: Звезда, «Муниципальный вестник Невьянского городского округа», Местные ведомости, Областная газета и др.)

Для увеличения информационного охвата аудитории задействованы социальные сети («Одноклассники», «ВКонтакте»).

Администрация информирует население о реализации федеральных проектов «Безопасные и качественные дороги» и «Формирование комфортной городской среды». Учитывая их большую социальную значимость, было освещено более ста информационных поводов: в релизах, статьях, сюжетах, телепередачах. Приоритетные сферы информационного освещения деятельности ОМСУ:

1. Развитие городского округа, в т.ч. сельских территорий.

2. Благоустройство, внешний облик городского округа.

3. Молодежная политика.

4. Национальная и религиозная сфера.

5. Создание условий для обеспечения качественного медицинского обслуживания.

6. Организация зрелищных мероприятий и досуга граждан.

7. Организация транспортного обслуживания и услуг связи.

8. Охрана общественного порядка.

9. Пресечение наркомании.

10. Развитие физической культуры и спорта.

11. Решение жилищной проблемы.

12. Содействие трудовой занятости молодежи и социально незащищенных категорий населения.

13. Содержание и развитие учреждений образования.

14. Социальная поддержка населения.

15. Деятельность Администрации по созданию условий для обеспечения населения услугами:

1) жилищно-коммунального хозяйства;

2) бытового обслуживания;

3) общественного питания;

4) торговли;

5) муниципальными услугами.

   Ведётся работа по информированию населения о перекрытии или ограничении автомобильного движения при проведении массовых мероприятий, публикуются памятки о поведении на воде, профилактике пожаров, терроризма, проведении учений, правила безопасности на льду, железнодорожных переездах и другая жизненно важная и социально значимая информация.

Кроме вышеизложенного, с целью обеспечения информированности, открытости и доступности органов власти для населения, решения вопросов жителей, актуальных проблем территории глава Невьянского городского округа проводит встречи с жителями в сельских населённых пунктах и с сотрудниками предприятий, учреждений.

За 2018 год проведено - собраний (встреч) – 15, за период с января – май 2019 года в разных форматах (собрания, встречи, выездные совещания, ТВ) проведено 56 встреч.

В целях повышения эффективности расходования бюджетных средств – учреждено официальное печатное издание Муниципальный вестник Невьянского городского округа в соответствии с постановлением администрации Невьянского городского округа от 26.09.2018 № 1704-п «Об учреждении печатного средства массовой информации «Муниципальный вестник Невьянского городского округа» и зарегистрирован в Роскомнадзоре г. Москва сайт, как средство массовой информации – сетевое издание.

В связи с постановкой вышестоящими органами власти новых задач перед администрацией используются новые форматы работы – волонтёрское движение (цифровое ТВ).

Определяются следующие контактные группы, с которыми выстраивается взаимодействие в ходе реализации информационной политики:

**-** Институциональные группы:

1) бизнес-сообщество (представители крупного, среднего и малого бизнеса, осуществляющие свою деятельность на территории городского округа);

2) общественные организации (в т.ч. национальные и религиозные, молодежные общественные организации и движения);

3) политические партии;

4) средства массовой информации;

5) федеральные и областные законодательные и исполнительные органы государственной власти, их территориальные подразделения.

**-** Социальные группы:

1) молодежь;

2) пенсионеры;

3) работники коммерческих предприятий;

4) работники бюджетной сферы.

Также в целях изучения общественного мнения Администрация разработала анкету об антикоррупционном мониторинге на территории НГО и провела в конце 2018 года опрос населения через официальный сайт Невьянского городского округа. Анализ ситуации показал положительные и отрицательные стороны данной анкеты. На основе анализа была разработана анкета «Опрос населения Невьянского городского округа», который был переведен в другой формат с целью привлечения большего участия населения в опросе.

На постоянной основе производится мониторинг ситуации по посещаемости сайта, который показывает, что основная категория посетителей – это люди в возрасте:

35‑44 года - 29,2 %

25‑34 года - 29 %

45-54 года - 18 %

55 лет и старше - 10,5 %

18‑24 года - 9,9 %

В соответствии с Решением Думы Невьянского городского округа от 23.04.2014 № 35 «Об определении официального сайта муниципального образования Невьянского городского округа» в качестве официального сайта муниципального образования Невьянского городского округа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет является сайт с доменным именем <http://nevyansk66.ru/>.

Основными принципами обеспечения доступа к информации о деятельности администрации Невьянского городского округа являются:

1) открытость и доступность, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=3A1318E5E692ABB5A568712536DBF6079F75FC2FB8E677D677AF3745B78544FFF6D393C9CB1BC42Fa2sAK) от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

2) достоверность информации о деятельности администрации Невьянского городского округа и своевременность ее предоставления;

3) свобода поиска, получения, передачи и распространения информации о деятельности администрации Невьянского городского округа;

4) соблюдение прав граждан на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту их чести и деловой репутации, права организаций на защиту их деловой репутации при предоставлении информации о деятельности администрации Невьянского городского округа.

Краткий анализ информации, размещаемой на официальном сайте.

**1) общая информация об органе местного самоуправления на официальном сайте представлена:**

а) наименование и структура органа местного самоуправления, почтовый адрес, адрес электронной почты, номера телефонов;

б) сведения о полномочиях органа местного самоуправления, задачах и функциях структурных подразделений, а также перечень нормативных правовых актов, определяющих эти полномочия, задачи и функции;

в) перечень подведомственных организаций, сведения об их задачах и функциях, а также почтовые адреса, адреса электронной почты, номера телефонов;

г) сведения о руководителях органа местного самоуправления, его структурных подразделений, руководителях подведомственных организаций;

**2) информация о нормотворческой деятельности органа местного самоуправления:**

а) муниципальные правовые акты, изданные органом местного самоуправления, включая сведения о внесении в них изменений, признании их утратившими силу размещаются в разделе «Нормотворчество»;

б) тексты проектов муниципальных правовых актов размещаются в разделе «Противодействие коррупции», в подразделе «Независимая антикоррупционная экспертиза»;

в) информация о закупках товаров, работ, услуг для обеспечения муниципальных нужд в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения муниципальных нужд, нормативно-правовые акты по размещению заказов размещаются в разделе «Отдел по закупкам для нужд Невьянского городского округа (Контрактная служба)»;

г) административные регламенты, стандарты муниципальных услуг размещаются в разделе «Муниципальные услуги 210-ФЗ»;

д) порядок обжалования муниципальных правовых актов размещен в разделе «Юридический отдел»;

**3) информация о мероприятиях, проводимых органом местного самоуправления, в том числе сведения об официальных визитах и о рабочих поездках руководителей и официальных делегаций органа местного самоуправления** размещаются в разделе «Новости»;

**4) информация о состоянии защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и принятых мерах по обеспечению их безопасности, о прогнозируемых и возникших чрезвычайных ситуациях, о приемах и способах защиты населения от них** размещается в разделах «Страница безопасности» и «Отдел гражданской защиты и мобилизационной работы»;

**5) информация о результатах проверок, проведенных органом местного самоуправления, подведомственными организациями в пределах их полномочий, а также о результатах проверок, проведенных в органе местного самоуправления,** размещается в разделе «Юридический отдел» в подразделе «Результаты проверок»;

**6) тексты официальных выступлений и заявлений руководителей и заместителей руководителей органа местного самоуправления** размещаются в разделе «Тексты официальных выступлений»; в разделе «Экономика и финансы» размещаются Доклады Главы Невьянского городского округа о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления;

**7) статистическая информация о деятельности органа местного самоуправления:**

эффективность деятельности органов местного самоуправления муниципального образования размещается в разделе «Социально-экономическое развитие», информация о социально ориентированных некоммерческих организациях в разделе «Социальная сфера»;

**8) информация о кадровом обеспечении органа местного самоуправления** размещается в разделе «Органы местного самоуправления и учреждения» в подразделе «Муниципальная служба»;

**9) информация о работе органа местного самоуправления с обращениями граждан** размещается в разделе «Обращения граждан».

Для посетителей официального сайта администрации Невьянского городского округа наиболее удобно пользоваться картой сайта или строкой поиска, расположенной на главной странице.

В январе 2017 года в соответствии с утвержденным Губернатором Свердловской области Сводным планом контрольных мероприятий Администрацией Губернатора Свердловской области проведена проверка организации работы органов местного самоуправления Невьянского городского округа, в том числе работа официального сайта муниципального образования на соответствие положениям статьи 13 Федерального закона от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (актуальность предоставляемой информации; наполнение (содержание) сайта; периодичность обновления размещаемой информации; полнота наполнения разделов сайта, в том числе по размещению муниципальных нормативных правовых актов).

По результатам проведенной проверки в Невьянском городском округе были получены следующие рекомендации:

- размещать информацию в соответствии с положениями статьи 13 Федерального закона от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

- актуализировать информацию по отдельным разделам;

- дополнить информацию о подразделениях администрации Невьянского городского округа с указанием выполняемых ими функций.

Указанные рекомендации учитываются и взяты на контроль.

Информационный ресурс официального сайта постоянно актуализируется в части дополнения новых разделов для расширения информации.

Ожидаемые результаты реализации мероприятий:

- в краткосрочной и среднесрочной перспективе:

1. Обеспечение максимально высокой степени прозрачности и открытости деятельности органов местного самоуправления, создание системы эффективной «обратной» связи с населением.

2. Повышение активности участия контактных групп в процессах, направленных на развитие городского округа.

3. Формирование положительного имиджа городского округа.

4. Снижение уровня социальной напряженности, в т.ч. повышение толерантности в межнациональных и межконфессиональных отношениях.

5. Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления в управлении информационными процессами.

- В долгосрочной перспективе:

Повышение качества жизни населения городского округа, основанного на демократических и патриотических ценностях.

Заместитель главы администрации

Невьянского городского округа

по социальным вопросам С.Л. Делидов