**Информация по результатам социологического исследования**

**состояния и эффективности противодействия коррупции в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре за 2017 год**

Социологическое исследование состояния и эффективности противодействия коррупции в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре проведено в октябре – ноябре 2017 года методом массового анкетного опроса по месту жительства респондентов на территории 22 муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Выборка пропорциональная, репрезентативная по половозрастным признакам, общее количество опрошенных – 2500 респондентов, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Предмет исследования:

Противодействие региональных органов государственной власти коррупционным проявлениям. Оценка населением состояния и эффективности принимаемых антикоррупционных мер, социально-психологических аспектов, отдельных поведенческих мотивов.

Цели и задачи исследования:

Выявить проблемные поля и зафиксировать основные изменения показателей отношения населения, проживающего на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, к коррупционным проявлениям.

Зафиксировать оценку населением уровня коррупции на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Выявить изменения общественного мнения в оценке уровня коррупции в 2017 году.

Выявить секторы гражданского общества, в которых, по мнению населения, наиболее распространена коррупция.

Выявить степень участия населения в решении своих личных проблем через механизм дачи взятки.

Назвать наиболее эффективные меры борьбы с коррупцией.

Дать оценку способу оказания государственных услуг по принципу «одного окна» и электронной формы обращения, как методу, исключающему коррупцию.

Для сравнения в настоящей информации используются предварительные данные онлайн-опроса по изучению мнения населения о состоянии и эффективности противодействия коррупции на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, размещенного на портале «Открытый регион – Югра».

1. **Социально-демографическая характеристика респондентов**

|  |
| --- |
| ***Пол респондентов:*** |
| Мужской | 49,1 |
| Женский | 50,9 |

|  |
| --- |
| ***Образование респондентов:*** |
| Неполное среднее | 3,0 |
| Среднее общее | 15,0 |
| Среднее специальное | 36,8 |
| Незаконченное высшее | 8,5 |
| Высшее | 36,5 |

|  |
| --- |
| ***Социально-профессиональный статус респондентов:*** |
| Студент | 4,3 |
| Безработный | 4,7 |
| Пенсионер | 24,5 |
| Занят (-а) домашним хозяйством (домохозяйка) | 3,2 |
| Рабочий (любой квалификации) | 26,4 |
| Специалист (врач, инженер, учитель, юрист) | 16,2 |
| Служащий (секретарь, кассир, нижнее звено аппарата управления, армии и полиции) | 7,7 |
| Руководитель высшего и среднего звена (руководитель предприятия, заместитель) | 1,5 |
| Предприниматель | 4,0 |
| Руководитель общественной организации | 0,3 |
| Руководитель подразделения (отдела, сектора | 3,5 |

|  |
| --- |
| ***В какой сфере Вы работаете?*** |
| Строительство, транспорт, связь, коммунальное хозяйство | 17,0 |
| Государственное, муниципальное управление | 8,2 |
| Культура, наука, образование, здравоохранение, СМИ | 18,3 |
| Сфера услуг, торговля, финансы | 18,8 |
| Военнослужащие, правоохранительные органы | 1,8 |
| Нефтегазовая отрасль, геология | 17,2 |
| Энергетика | 1,8 |
| Сельское, лесное хозяйство | 0,9 |
| Другое | 16,1 |

|  |
| --- |
| ***Материальное положение респондентов:*** |
| Очень плохое | 1,5 |
| Плохое | 16,6 |
| Среднее | 62,2 |
| Хорошее | 17,0 |
| Очень хорошее | 0,5 |
| Затрудняюсь ответить или Отказ от ответа | 2,3 |

1. **Идентификация коррупции**

***Что Вы понимаете под коррупцией?***

***(Не более 3-х ответов)***

*Таблица №1*

|  |  |
| --- | --- |
| Взяточничество | 70,8 |
| Использование бюджетных средств в личных целях | 37,9 |
| Использование должностного положения в личных целях | 30,0 |
| Блат (использование личных контактов для получения доступа к товарам, услугам, источникам доходов, должностям, привилегиям и т.д.) | 24,3 |
| Вымогательство | 22,1 |
| Присвоение финансовых и имущественных ресурсов в личных целях | 21,0 |
| Незаконное вознаграждение лицу, выполняющему управленческую функцию в коммерческой организации | 17,1 |
| Незаконное перераспределение финансовых и имущественных ресурсов | 9,1 |
| Подношение подарков должностным лицам | 8,3 |
| Побуждение должностных лиц к принятию тех или иных решений и мер | 7,3 |
| Оказание встречных услуг должностному лицу | 6,0 |
| Предоставление заказов, кредитов и т.д. с личной выгодой | 4,9 |
| Незаконная приватизация | 4,5 |
| Незаконное финансирование политических партий и политиков | 4,3 |
| Побуждение политиков к принятию тех или иных законов или правовых актов | 4,2 |
| Всё перечисленное | 0,7 |

1. **Оценка населением уровня коррупции на территории Югры**

**в 2017 году**

***Как, по Вашему мнению, изменился уровень коррупции за последний год?***

*Таблица №2*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **РФ** | **Югра** |
| ***Анкетный*** | ***Онлайн*** |
| Уровень коррупции вырос | 31,1 | 23,2 | 10,0 |
| Уровень коррупции не изменился | 56,7 | 63,9 | 43,2 |
| Уровень коррупции снизился | 12,2 | 13,0 | 45,4 |

По мнению респондентов в 2017 году в регионе наблюдается снижение уровня коррупции. Более половины опрошенных респондентов (63,9%) утверждают о неизменности уровня коррупции. 13,0% респондентов соглашаются, что уровень коррупции снижается (45,4% респондентов онлайн опроса подтверждают снижение уровня коррупции).

***Как Вы полагаете, в каких секторах гражданского общества России более всего распространена коррупция?***

*Таблица №3*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ***Анкетный*** | ***Онлайн*** |
| Государственный сектор (органы государственной власти на всех уровнях, включая органы местного самоуправления, а также все виды государственных организаций) | 54,5 | 32,5 |
| Государственные, муниципальные, автономные, бюджетные, казённые учреждения и предприятия | 34,0 | 30,1 |
| Коммерческие организации | 9,0 | 29,7 |
| Некоммерческие организации (общественные и политические объединения, религиозные организации, ТОСы и т.д.) | 2,8 | 4,0 |

***Даже если Вы лично не сталкивались с коррупцией, оцените, пожалуйста, каков, по Вашему мнению, уровень коррумпированности в данной структуре или ведомстве***

*(Ранжировано по высокому уровню)*

*Таблица №4*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Коррупция отсутствует** | **Низкий уровень** | **Средний уровень** | **Высокий уровень** |
| ГИБДД | 6,5 | 14,9 | 55,8 | **22,8** |
| Полиция | 8,1 | 16,0 | 57,4 | **18,5** |
| Суд | 11,3 | 20,0 | 51,8 | **17,0** |
| Жилищно-коммунальные предприятия, управляющие компании | 8,8 | 23,3 | 51,0 | **16,8** |
| Структуры администраций города/ района, отвечающие за учёт граждан, имеющих право на получение жилищных субсидий, и предоставление субсидий отдельным категориям граждан в рамках целевой программы «Улучшение жилищных условий населения Югры» | 8,7 | 27,6 | 48,7 | **15,1** |
| Депутаты Думы округа | 9,2 | 19,1 | 57,1 | **14,7** |
| Администрация Вашего города, района | 8,9 | 24,3 | 52,2 | **14,6** |
| Депутаты Вашего города, района | 10,9 | 20,0 | 55,0 | **14,1** |
| Прокуратура | 15,4 | 19,8 | 50,9 | **13,9** |
| ВУЗы | 10,6 | 23,7 | 52,5 | **13,2** |
| Военкоматы | 10,7 | 26,7 | 49,5 | **13,2** |
| Органы исполнительной государственной власти автономного округа | 7,5 | 22,5 | 58,4 | **11,6** |
| Руководители градообразующих предприятий | 11,1 | 26,7 | 51,0 | **11,1** |
| Служба жилищного и строительного надзора | 9,0 | 27,5 | 54,1 | **9,4** |
| Службы градостроительства, архитектуры и ЖКХ Вашего города | 12,2 | 27,1 | 51,9 | **8,9** |
| Службы противопожарного надзора | 13,5 | 30,0 | 48,0 | **8,5** |
| Санэпидстанции | 10,1 | 29,2 | 52,2 | **8,5** |
| Налоговая инспекция | 17,2 | 24,6 | 50,6 | **7,6** |
| Паспортно-визовые службы | 15,2 | 27,9 | 49,3 | **7,5** |
| Больницы, поликлиники | 14,3 | 28,7 | 50,2 | **6,9** |
| Земельный комитет | 11,5 | 28,4 | 53,6 | **6,5** |
| Счётная палата | 17,9 | 28,1 | 48,2 | **5,8** |
| Пенсионный фонд | 18,3 | 33,0 | 43,2 | **5,6** |
| Управление Росреестра | 18,8 | 36,2 | 39,8 | **5,2** |
| БТИ | 14,4 | 32,5 | 48,5 | **4,6** |
| Управления (органы) социальной защиты населения | 23,2 | 32,4 | 40,1 | **4,2** |
| Органы управления образованием | 17,2 | 32,1 | 47,2 | **3,5** |
| Детские дошкольные учреждения | 20,1 | 30,5 | 45,8 | **3,5** |
| Школы | 21,0 | 33,3 | 42,9 | **2,7** |
| Многофункциональные центры по предоставлению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» | 37,0 | 36,6 | 25,5 | **1,2** |
| ЗАГС ы | 33,3 | 46,9 | 19,3 | **0,4** |
|  **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО ОКРУГУ:** | **14,6** | **27,4** | **48,4** | **9,6** |

1. **Социально-психологические аспекты взяточничества**

***Как Вы в принципе относитесь к тому, что для решения своих проблем людям приходится давать взятки?***

***Диаграмма № 1***

*Таблица №5*

|  |  |
| --- | --- |
| Этого обязательно нужно избегать, поскольку коррупция разлагает общество | 51,5 |
| Этого можно избежать, но с взятками легче решить свой вопрос | 30,9 |
| Это необходимая часть нашей жизни, без этого ничего не сделать | 7,2 |
| Затрудняюсь ответить | 10,2 |

***Как Вы полагаете, что из приведённого списка можно назвать взяткой, если это предназначено должностному лицу или работнику организации для положительного решения какой-либо проблемы?***

*Таблица №6*

|  |  |
| --- | --- |
| Автомобиль | 47,8 |
| Недвижимость | 47,4 |
| Денежная сумма | 42,4 |
| Предметы роскоши (ювелирные изделия, часы и т.д.) | 39,9 |
| Предметы быта (бытовая или электронная техника и т.д.) | 23,0 |
| Денежная сумма (укажите, свыше какой суммы) 10000 руб. | 17,7 |
| Встречная услуга | 13,2 |
| Сувенирная продукция | 8,9 |
| Денежная сумма (укажите, свыше какой суммы) 500 $$ | 7,6 |
| Денежная сумма (укажите, свыше какой суммы) 500 €€ | 7,5 |
| Продукты или напитки (конфеты, бутылка вина и т.д.) | 5,1 |
| Цветы | 2,2 |
| **Все вышеперечисленное является взяткой** | **37,5** |

***Иногда граждане нашей страны, чтобы решить свои проблемы, вынуждены стимулировать должностных лиц или работников, от которых зависит такое решение: делать подарки, давать им деньги, оказывать встречные услуги. Приходилось ли Вам в течение последнего года это делать?***

*Таблица №7*

|  |  |
| --- | --- |
| Нет, не приходилось | 85,0 |
| Да, но это были единичные случаи | 13,7 |
| Да, и часто | 1,3 |

***При решении какой проблемы или в какой ситуации произошёл этот случай, когда Вам пришлось дарить подарок, вручать деньги или оказывать встречную услугу***

*Таблица №8*

|  |  |
| --- | --- |
| Больницы, поликлиники: получение качественной бесплатной медицинской помощи, оформление листка нетрудоспособности, прохождение медицинских комиссий и др. | 38,3 |
| ГИБДД: урегулировать ситуацию, получение прав, техосмотр, дорожное движение и др. | 25,5 |
| ВУЗы: поступить, перевестись, сдать экзамены и др. | 17,0 |
| Работа: получить нужную, обеспечить продвижение по службе и др. | 17,0 |
| Детские сады: устройство ребёнка в дошкольное учреждение и др. | 10,6 |
| Военкоматы: решение проблем в связи с призывом на военную службу и др. | 9,6 |
| Жилплощадь: получить по социальному найму, оформить ипотеку, субсидии, участие в жилищных программах и др. | 9,6 |
| Недвижимость: оформить право в регистрационных органах | 8,5 |
| Земельный участок: приобрести (для дачи или ведения домашнего хозяйства), оформление, передача прав и др. | 7,4 |
| БТИ: получить услуги | 7,4 |
| Паспортный стол: получить регистрацию по месту жительства, паспорт, загранпаспорт | 6,4 |
| Суды: добиться справедливости или желаемого результата в суде | 4,3 |
| Налоговая инспекция: регистрация юридического лица и др. | 3,2 |
| Школы: поступить в нужную школу и успешно ее закончить и др. | 2,1 |
| Социальные выплаты: оформление прав, пересчёт и др. | 2,1 |
| Полиция: получить помощь и защиту и др. | 2,1 |
| Государственный заказ: участие в торгах, исполнение государственных контрактов | 2,1 |
| Прокуратура: получение правовой помощи и защиты | 1,1 |
| Органы местного самоуправления Вашего населённого пункта: при обращении по вопросам, связанным с их деятельностью, с деятельностью их структурных подразделений и др. | 1,1 |
| **Среднее значение по округу:** | **9,2** |

***Кто был инициатором того, что Вам пришлось сделать подарок, вручить деньги, оказать встречную услугу людям, от которых зависело решение Ваших проблем?***

*Таблица №9*

|  |  |
| --- | --- |
| Я сам (-а) | 32,6 |
| Предложили те, кто непосредственно оказывал услугу | 28,1 |
| Посоветовали те, кто уже обращался за подобной услугой | 24,7 |
| Посоветовали родственники, друзья, знакомые | 12,4 |
| Предложили посредники, оказывающие помощь в получении услуги | 10,1 |

***Как бы Вы описали свои ощущения от того, что Вам пришлось сделать подарок, вручить деньги, оказать встречную услугу людям, от которых зависело решение Ваших проблем?***

*Таблица №10*

|  |  |
| --- | --- |
| Неприязнь, ненависть к государственной системе, которая ставит людей в такие обстоятельства | 28,1 |
| Ничего не чувствовал, уже привык | 18,8 |
| Ненависть, неприязнь к коррумпированной структуре в целом | 17,7 |
| Неприязнь, ненависть к конкретному должностному лицу, которому пришлось дать взятку | 13,5 |
| Страх, опасение, что могут схватить за руку | 12,5 |
| Стыд | 11,5 |
| Удовлетворение собой, своим умением решать свои проблемы | 11,5 |
| Презрение к себе | 7,3 |
| Опасение, что об этом узнают мои знакомые и будут меня осуждать | 6,3 |
| Удовлетворение тем, что удалось кого-то заставить работать на себя | 3,1 |
| Унижение | 3,1 |
| Затрудняюсь ответить | 11,5 |

***Как Вы полагаете, смогли бы Вы решить свою проблему, не прибегая к вручению заинтересованному лицу подарков, денег, оказанию встречных услуг, или нет?***

*Таблица №11*

|  |  |
| --- | --- |
| Да, смог бы, но для этого потребовалось больше времени, нервов и т.д. | 49,5 |
| Да, смог бы, но решение было бы менее эффективно | 19,4 |
| Нет, мою проблему можно было решить только таким путем | 17,2 |
| Да, смог, но мне было бы неудобно, что человек остался без вознаграждения | 2,2 |
| Да, смог бы, но… (другое основание, укажите) | 2,2 |
| Не знаю, я всегда так поступаю | 2,2 |
| Затрудняюсь ответить | 7,5 |

***Если для того, чтобы решить Ваши проблемы Вам представится случай расплатиться с людьми, от которых будет зависеть решение Ваших проблем, то как лично Вы поступите?***

*Таблица №12*

|  |  |
| --- | --- |
| Не буду платить ни при каких обстоятельствах | 53,1 |
| Возможно, заплачу, в зависимости от обстоятельств | 44,9 |
| Заплачу не задумываясь | 2,1 |

***По какой причине Вы не стали бы платить человеку, от которого будет зависеть решение Вашей проблемы?***

*Таблица №13*

|  |  |
| --- | --- |
| Я принципиально не даю взяток, даже если все это делают | 40,4 |
| Для меня это недоступно (дорого) | 29,1 |
| Мне было противно это делать | 14,8 |
| Я не знаю, как это делается, неудобно | 10,4 |
| Затрудняюсь ответить | 5,3 |

***Почему Вы допускаете для себя возможность заплатить человеку, от которого будет зависеть решение Вашей проблемы?***

*Таблица №14*

|  |  |
| --- | --- |
| В ином случае для этого потребовалось бы больше времени, нервов и т.д. | 49,1 |
| В ином случае решение было бы менее эффективным | 21,4 |
| Считаю, что все проблемы сейчас решаются только таким путём | 9,5 |
| Затрудняюсь ответить | 9,0 |
| Другое (укажите, что именно | 6,1 |
| В ином случае мне было бы неудобно, что человек остался без вознаграждения | 2,9 |
| В ином случае этот человек не был бы мне обязан | 2,0 |

***Да, знаю, куда можно обратиться с сообщением о факте коррупции со стороны должностного лица.***

*Таблица №15*

|  |  |
| --- | --- |
| В прокуратуру | 69,0 |
| По телефону доверия | 30,4 |
| В полицию | 28,0 |
| В Следственное управление Следственного комитета РФ по ХМАО-Югре | 9,6 |
| ФСБ | 8,9 |
| Суд | 3,4 |
| В Правительство ХМАО-Югры | 2,9 |
| В Управление Министерства юстиции РФ по ХМАО-Югре | 1,5 |
| В администрацию города/ района, где проживаю | 1,4 |

***Если бы Вы располагали сведениями о коррупционных действиях, проинформировали бы Вы соответствующие органы и структуры?***

*Таблица №16*

|  |  |
| --- | --- |
| Проинформировал бы анонимно | 34,2 |
| Не проинформировал бы ни при каких обстоятельствах | 23,6 |
| Да, обязательно проинформировал бы | 16,4 |
| Затрудняюсь ответить | 25,8 |

***Почему не проинформировали бы?***

*Таблица №17*

|  |  |
| --- | --- |
| Это ничего не изменит | 56,0 |
| Опасаюсь преследования, не хочу проблем | 21,8 |
| Это принципиальная позиция | 8,5 |
| Не знаю, как это сделать, куда обратиться | 2,6 |
| Затрудняюсь ответить | 8,1 |

***Как Вы полагаете, в случае, если бы Вы проинформировали соответствующие органы о коррупционных действиях должностного лица, какие меры будут приняты по Вашему обращению?***

*Таблица №18*

|  |  |
| --- | --- |
| Будут наказаны только конкретные лица, но ситуация в общем не изменится | 35,2 |
| Будут приняты меры в отношении всей структуры | 21,8 |
| Никаких мер не будет принято | 18,7 |
| Будет оказано воздействие на меня, а не на коррупционера | 8,5 |
| Затрудняюсь ответить | 13,0 |

***Как Вы считаете, подарки, деньги, услуги врачам, преподавателям школ и ВУЗов, работникам жилищно-коммунальных служб и т.д., являются таким же негативным явлением для общества, как и коррупция среди чиновников, или нет?***

*Таблица №19*

|  |  |
| --- | --- |
| Нет, это явление другого порядка, когда люди либо вынуждены прибегать к этому по традиции, либо делают это от чистого сердца | 46,7 |
| Да, это столь же опасно, потому что коррупция как раз и начинается с мелких взяток | 38,8 |
| Затрудняюсь ответить | 14,3 |

1. **Причины коррупции**

***Что, по Вашему мнению, является основной причиной коррупции?***

***Диаграмма №2***

*Таблица №20*

|  |  |
| --- | --- |
| Аморальность и жадность политиков, государственных и муниципальных служащих | 68,2 |
| Коррумпированность власти на высшем уровне | 39,9 |
| Несоблюдение законов | 38,1 |
| Фактическое отсутствие серьёзных наказаний для взяточников | 28,7 |
| Отсутствие реакции на обращения граждан, волокита, отписки | 18,7 |
| Низкое правовое сознание населения | 17,8 |
| Несовершенство судебной системы, неисполнение судебных решений | 16,0 |
| Исторические традиции взяточничества и воровства | 15,9 |
| Влияние крупного бизнеса на власть | 15,6 |
| Необходимость получения массы согласований и разрешений | 15,4 |
| Плохая работа правоохранительных органов | 15,3 |
| Отсутствие стимулов честной работы для чиновников | 14,9 |
| Противоречивость и запутанность законодательства | 13,4 |
| Низкий образовательный и культурный уровень населения | 9,1 |
| Неупорядоченность контрольной деятельности государства (масса контролирующих инстанций, неограниченное число проверок одного и того же юридического лица, отсутствие четких оснований для проведения проверок, ревизий и т.п.) | 8,4 |
| Нечестная приватизация | 7,2 |
| Незаконченность экономических реформ | 6,2 |
| Плохая организация работы учреждений, формирование очередей | 6,2 |
| Экономические реформы, проводимые в стране | 3,2 |
| Низкая зарплата чиновников | 2,6 |
| Чрезмерное вмешательство государства в экономику и другие сферы жизни | 1,8 |
| **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО ОКРУГУ:** | **17,2** |

1. **Оценка населением органов исполнительной власти**

***Как Вы полагаете, открыты ли органы власти автономного округа для взаимодействия с населением?***

*(Возможность получить нужную информацию, ответ на запрос, жалобу, добиться встречи с чиновниками, руководителями органов власти и т.д.)*

*Таблица №21*

|  |  |
| --- | --- |
| Отчасти открыты, отчасти нет | 46,7 |
| Да, открыты | 22,4 |
| Нет, не открыты | 16,4 |
| Затрудняюсь ответить | 14,5 |

* 1. **Оценка информированности населения**

***Как Вы думаете, достаточно ли информации об антикоррупционной политике органов власти в Югорских средствах массовой информации?***

*Таблица №22*

|  |  |
| --- | --- |
| Недостаточно | 53,4 |
| Достаточно | 26,6 |
| Затрудняюсь ответить | 19,7 |

***Удовлетворены ли Вы качеством информации об антикоррупционной политике органов власти, распространяемой в Югорских СМИ?***

*Таблица №23*

|  |  |
| --- | --- |
| Скорее не удовлетворен | 29,7 |
| Скорее удовлетворен | 24,5 |
| Не удовлетворен | 19,1 |
| Полностью удовлетворен | 10,3 |
| Затрудняюсь ответить | 16,3 |

***Известно ли Вам что-либо об антикоррупционной деятельности,***

 ***проводимой в 2016-2017 годах?***

*Таблица №24*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Известно | Не известно | Затрудняюсь ответить |
| Федеральными властями | 42,0 | 42,7 | 15,3 |
| Окружными властями | 29,6 | 55,7 | 14,7 |
| Местными властями | 28,2 | 57,3 | 14,5 |

***Как Вы оцениваете в целом эффективность решений по борьбе с коррупцией?***

*Таблица №25*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Эффективные | Не эффективные | Затрудняюсь ответить |
| Федеральными властями | 22,0 | 45,1 | 32,9 |
| Окружными властями | 17,4 | 46,3 | 36,3 |
| Местными властями | 16,1 | 44,9 | 38,7 |

***Как Вы оцениваете эффективность данной меры, предпринятой в автономном округе, по борьбе с коррупцией?***

*Таблица №26*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Эффективно | Скорее эффективно | Скорее не эффективно | Совсем не эффективно | Трудно сказать | Ничего об этом не знаю |
| Создание многофункциональных центров для предоставления гражданам и организациям государственных и муниципальных услуг | 29,3 | 29,6 | 15,8 | 4,2 | 9,9 | 11,2 |
| Предоставление услуг в электронном виде | 28,0 | 24,4 | 19,8 | 6,1 | 9,7 | 12,0 |
| Создание в округе "телефона доверия" по фактам коррупционной направленности | 22,8 | 30,5 | 17,5 | 7,8 | 9,4 | 12,0 |
| Формирование в обществе нетерпимого отношения к коррупции | 20,0 | 23,7 | 14,2 | 8,5 | 16,9 | 16,7 |
| Размещение в сети Интернет решений судов общей юрисдикции и арбитражных судов | 19,6 | 21,1 | 19,2 | 7,9 | 14,2 | 18,0 |
| Рассмотрение обращений граждан и организаций по вопросам коррупционных проявлений со стороны государственных гражданских служащих | 15,0 | 23,8 | 20,5 | 7,8 | 14,8 | 18,0 |
| Публикация сведений о доходах служащих и членах их семей | 14,4 | 20,4 | 21,7 | 13,2 | 11,5 | 18,7 |
| Антикоррупционная экспертиза действующих нормативных правовых актов, а также их проектов | 12,4 | 22,1 | 18,7 | 8,9 | 17,6 | 20,3 |
| Проведение государственных закупок на условиях конкурса | 12,3 | 18,3 | 22,5 | 12,9 | 15,3 | 18,9 |
| Принятие нормативных правовых актов, программ, планов противодействия коррупции  | 12,1 | 21,4 | 19,1 | 8,3 | 16,0 | 23,1 |
| Проведение публичных слушаний, открытых обсуждений законопроектов | 12,1 | 24,0 | 18,6 | 9,9 | 15,6 | 19,8 |
| Создание комиссий, советов, других органов по противодействию коррупции | 11,2 | 22,6 | 19,5 | 8,8 | 17,0 | 20,9 |
| Принятие административных регламентов предоставления государственных услуг | 10,3 | 23,4 | 19,4 | 7,6 | 17,6 | 21,6 |
| **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ:** | **16,9** | **23,5** | **19,0** | **8,6** | **14,3** | **17,8** |

***Какие меры, на Ваш взгляд, принятые в автономном округе,***

***наиболее эффективны в борьбе с коррупцией?***

*(онлайн опрос)*

*Таблица №27*

|  |  |
| --- | --- |
| Предоставление услуг в электронном виде   | 50,6 |
| Формирование в обществе нетерпимого отношения к коррупции   | 49,4 |
| Создание в округе "телефона доверия" по фактам коррупционной направленности   | 41,4 |
| Создание многофункциональных центров для предоставления гражданам и организациям государственных и муниципальных услуг   | 40,5 |
| Публикация сведений о доходах служащих и членах их семей   | 33,4 |
| Антикоррупционная экспертиза действующих нормативных правовых актов, а также их проектов   | 32,3 |
| Принятие нормативных правовых актов, программ, планов   | 27,6 |
| Размещение в сети Интернет решений судов общей юрисдикции и арбитражных судов   | 26,9 |
| Проведение публичных слушаний, открытых обсуждений законопроектов   | 26,7 |
| Проведение государственных закупок на условиях конкурса   | 22,5 |
| Принятие административных регламентов предоставления государственных услуг   | 22,1 |
| Создание комиссий, советов, других органов по противодействию коррупции   | 21,4 |
| Рассмотрение обращений граждан и организаций по вопросам коррупционных проявлений со стороны государственных гражданских служащих   | 21,4 |

1. **Основные выводы и рекомендации:**
2. В оценке понятия «коррупция» население Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на первое место ставит взяточничество(70,8%). «Использование бюджетных средств в личных целях» и «Использование должностного положения в личных целях» – эти противоправные действия 30,0 – 37,9% опрошенных идентифицируют как проявления коррупции.
3. Более половины респондентов (63,9%) утверждают о неизменности уровня коррупции. 13,0% респондентов соглашаются, что уровень коррупции снижается (45,4% респондентов онлайн опроса подтверждают снижение уровня коррупции).
4. Оценка коррупции в секторах гражданского общества показала, что наибольшее количество коррупционных проявлений зафиксировано в государственном секторе 54,5%, в коммерческом секторе 9,0%, среди некоммерческих организаций – 2,9%.
5. Оценка коррумпированности ведомств и структур показала наибольший уровень коррупционных проявлений в ГИБДД (22,8% респондентов заявили об этом) и наименьшее количество в ЗАГСАх (0,4% респондентов выбрали этот вариант ответа).
6. Из всех респондентов менее четверти подтверждают, что давали взятки. Рассмотрим, при каких обстоятельствах совершены эти противоправные действия:

*Больницы, поликлиники*: получение качественной бесплатной медицинской помощи, оформление листка нетрудоспособности, прохождение медицинских комиссий и другое (37,7%).

*ГИБДД*: урегулирование ситуации, получение прав, техосмотр, дорожное движение и другое (30,0%).

*Работа*: получение нужной должности, обеспечение продвижения по службе (20,8%).

*ВУЗы*: поступление, переведение, сдача экзаменов и другое (18,2%).

1. Чуть более трети респондентов (34,2%) готовы информировать силовые структуры о коррупции, но соглашаются сделать это анонимно. И лишь 16,4% решительно заявили о готовности информировать о фактах коррупции соответствующие органы. Более половины респондентов из тех, кто не хочет информировать (56,0%), считают, что это ничего не изменит, 21,8% респондентов опасаются преследования.
2. В качестве причины коррупции респонденты наиболее часто отмечают: аморальность и жадность политиков, государственных и муниципальных служащих (68,2%), коррумпированность власти на высшем уровне (39,9%), несоблюдение законов (38,1%), фактическое отсутствие серьёзных наказаний для взяточников (28,7%). То есть, преобладают моральные мотивы.
3. Население готово к открытому диалогу с государством по противодействию коррупции и в целом к взаимодействию с органами власти. Более половины респондентов (69,1%) соглашаются, что органы власти открыты к взаимодействию. Но, при этом, чуть более половины опрошенных (53,4%) заявляют о низкой информированности населения об антикоррупционной политике органов власти.
4. Респонденты оценили степень эффективности принимаемых мер по противодействию коррупции. В целом предложенные к оценке меры чуть менее половины респондентов (40,4%) назвали в той или иной степени эффективными. Наиболее эффективные меры, с точки зрения респондентов: создание многофункциональных центров для предоставления гражданам и организациям государственных и муниципальных услуг (58,9%), предоставление услуг в электронной форме (52,4%), создание в регионе «телефона доверия» по фактам коррупционной направленности (53,3%). Принимаемые меры закрывают доступ к прямому контакту получателя услуги и лица, предоставляющего её, что становится барьером взяточничеству. Чуть менее половины респондентов (43,7%) подчёркивают необходимость в формировании моральных принципов в борьбе с коррупцией.

Предложения по устранению предпосылок возникновения коррупционных проявлений

1. Исполнительным органам государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рекомендуется:

расширить практику использования психофизиологического тестирования кандидатов при приёме документов на замещение конкурсных должностей государственной гражданской службы в целях выявления рисков склонности к противоправным действиям;

организовать на официальном сайте исполнительного органа государственной власти или на сайтах подведомственных ему учреждений работу интерактивного сервиса, позволяющего получать информацию от граждан о фактах проявления коррупции, принимать соответствующие меры, направленные на пресечение выявленных правонарушений.

1. Органам местного самоуправления Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рекомендуется:

продолжить работу по формированию в обществе нетерпимого отношения к коррупции, используя средства массовых коммуникаций, образовательные программы, дискуссионные площадки, аналитические передачи и публикации о проводимых антикоррупционных мероприятиях;

при разработке планов по противодействию коррупции муниципальных образований на 2018 год учесть результаты проведённого в 2017 году социологического исследования, мнение населения о сферах гражданского общества, наиболее подверженныхкоррупции, предусмотрев мероприятия, направленные на профилактику коррупции в конкретных сферах гражданского общества;

внести в муниципальные правовые акты изменения, предусматривающие привлечение к работе по противодействию коррупции общественных советов муниципальных образований, лиц, аккредитованных в качестве независимых экспертов, уполномоченных на проведение антикоррупционной экспертизы.