Информация

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в администрации сельского поселения Русскинская

(наименование муниципального образования)

за 9 месяцев 2016 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование сведений | Предыду-щий период  2015 года | Отчётный период  2016 года | Отчётный период  к предыдущему  в % |
| 1 | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах, встречах) (сумма строк 2, 8, 11, 14) | 143 | 143 | 100 |
| 2 | Количество письменных обращений: | 12 | 12 | 100 |
| 2.1. | Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| 2.2. | Доложено руководству: | 12 | 12 | 100 |
|  | - поставлено на контроль | 12 | 12 | 100 |
|  | - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
|  | - коллективных |  | 2 | - |
|  | - повторных |  |  |  |
| 3 | Рассмотрено с нарушением установленных сроков |  |  |  |
| 4 | Проверено обращений граждан с выездом на место |  |  |  |
| 5 | Заявители льготных категорий:  (письменные обращения): |  |  |  |
|  | - афганцы |  |  |  |
|  | - вдовы |  |  |  |
|  | - ветераны труда |  | 1 |  |
|  | - инвалиды |  | 2 |  |
|  | - инвалиды труда |  |  |  |
|  | - инвалиды детства |  |  |  |
|  | - инвалиды ВОВ |  |  |  |
|  | - матери-одиночки |  |  |  |
|  | - мигранты и беженцы |  |  |  |
|  | - многодетные семьи |  | 1 |  |
|  | - опекуны | 1 |  |  |
|  | - пострадавшие от пожара |  |  |  |
|  | - пострадавшие от радиации |  |  |  |
|  | - репрессированные |  |  |  |
|  | - семьи погибших |  |  |  |
|  | - участники ВОВ |  |  |  |
|  | - участники локальных войн |  |  |  |
|  | - МНС (ханты) | 4 | 4 | 100 |
|  | - ветераны ВС |  |  |  |
|  | - труженики тыла |  |  |  |
|  | Всего: | 7 | 8 | 114,29 |
|  | - не имеют льгот | 7 | 4 | 57,14 |
|  | Данные о приёме граждан по личнымвопросам: |  |  |  |
| 6 | Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе: | 63 | 87 | 138,1 |
| 6.1. | - первым руководителем | 48 | 44 | 91,67 |
| 6.2. | - его заместителями | 15 | 43 | 286,67 |
| 6.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа |  |  |  |
| 7 | Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе: | 109 | 103 | 94,49 |
| 7.1. | - первым руководителем | 87 | 52 | 20,69 |
| 7.2. | - его заместителями | 22 | 51 | 109,1 |
| 7.3. | -начальниками подразделений исполнительного органа |  |  |  |
| 8 | Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан, в том числе: | 109 | 103 | 94,49 |
| 8.1. | - первым руководителем | 87 | 52 | 20,69 |
| 8.2. | - его заместителями | 22 | 51 | 109,1 |
| 8.3. | -начальниками подразделений исполнительного органа |  |  |  |
|  | Данные о выездных личный приёмах граждан заместителями первого руководителя: |  |  |  |
| 9 | Всего проведено выездных приёмов |  |  |  |
| 10 | Принято всех граждан на выездных приёмах |  |  |  |
| 11 | Рассмотрено всего обращений на выездных приёмах |  |  |  |
|  | Данные о встречах первого руководителя с гражданами: |  |  |  |
| 12 | Всего проведено встреч с гражданами | 3 | 2 | 66,67 |
| 13 | Количество граждан, принявших участие во встречах | 282 | 227 | 80,50 |
| 14 | Количество вопросов, заданных гражданами на встречах | 22 | 28 | 127,27 |
| 15 | Принято всего граждан службой по работе с обращениями граждан | 109 | 103 | 94,50 |