624600, г. Алапаевск

ул. Лесников, д.7,

т. (34346) 3-07-17

**Актуальные вопросы о новой выплате семьям с детьми до 7 лет включительно**

Публикуем наиболее частые вопросы свердловских семей о единовременной выплате на детей до 7 лет включительно.

**Кому положена единовременная выплата в размере 5 тысяч рублей?**

Новую выплату получат все семьи с детьми, которым по состоянию на 17 декабря 2020 года еще не исполнилось 8 лет.

**Как получить единовременную выплату?**

Если ранее вы уже получали ежемесячную выплату на детей до 3 лет или единовременную выплату на детей от 3 до 16 лет, выплата будет предоставлена автоматически на основе ранее поданного заявления — тому же получателю и по тем же реквизитам. Сами средства будут перечислены до конца месяца.

Если ребенок родился после 1 июля 2020 года (в том числе после выхода указа, в период с 18 декабря 2020 года) либо вы ранее не подавали заявление ни на одну из этих выплат, вам необходимо подать заявление на портале госуслуг или в клиентской службе ПФР, указав в заявлении реквизиты банковского счета, на который будут перечислены средства. Соответствующие заявления принимаются до 1 апреля 2021 года.

**Нужна ли для получения выплат карта «МИР»?**

Нет, единовременная выплата на детей до 7 лет включительно может быть перечислена на банковский счет, привязанный к карте любой платежной системы.

**Что делать, если сменились реквизиты счета для зачисления выплаты?**

Если счет, который вы указали в предыдущих заявлениях на ежемесячную выплату на детей до 3 лет или единовременную выплату на детей от 3 до 16 лет, был закрыт, нужно сообщить новые реквизиты.

Для этого подается заявление об изменении реквизитов с новыми данными банковского счета. После этого выплата поступит на новый счет.

При этом заявление для назначения новой выплаты подавать не нужно.

Если заявление подано с неправильным или недействительным номером банковского счета, Пенсионный фонд сообщит родителю (опекуну, попечителю), обратившемуся за выплатой, о том, что необходимо представить корректные реквизиты для перечисления средств. Такое уведомление направляется в личный

кабинет на портале госуслуг или заказным письмом с уведомлением – в зависимости от того, как было подано заявление о выплате: в электронной форме через портал или при личном обращении.

**Что делать, если выплата не приходит?**

Возникающие вопросы относительно получения единовременной выплаты родители могут задать через электронный сервис online.pfrf.ru, специально запущенный для информационной поддержки и консультирования семей относительно выплат на детей. Телефоны «горячей линии» Управления ПФР в городе Алапаевске и Алапаевском районе Свердловской области **(34346) 3-07-17, 3-07-19, 3-07-11**.