Информация

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

 в администрацию сельского поселения Тундрино

 (наименование муниципального образования)

 за 9 месяцев 2015 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование сведений | Предыду-щий период2014года | Отчётный период2015 года | Отчётный периодк предыдущемув % |
| 1 | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах, встречах) (сумма строк 2, 8, 11, 14) | 52 | 40 | 51,92 |
| 2 | Количество письменных обращений:  | 20 | 4 | 15 |
| 2.1. | Бессмысленные по содержанию | - | - | - |
| 2.2. | Доложено руководству: | 20 | 4 | 15 |
|  | - поставлено на контроль | 20 | 4 | 15 |
|  | - направлено на исполнение без контроля  | - | - | - |
|  | - коллективных  | 1 | 1 | - |
|  | - повторных  | - | - | - |
| 3 | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | - | - | - |
| 4 | Проверено обращений граждан с выездом на место  | - | - | - |
| 5 | Заявители льготных категорий:(письменные обращения): |  | - | - |
|  | - афганцы | - | - | - |
|  | - вдовы | - | - | - |
|  | - ветераны труда | 1 | - | - |
|  | - инвалиды | 1 | - | - |
|  | - инвалиды труда | - | - | - |
|  | - инвалиды детства | - | - | - |
|  | - инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | - матери-одиночки | - | - | - |
|  | - мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | - многодетные семьи | - | - | - |
|  | - опекуны | - | - | - |
|  | - пострадавшие от пожара  | - | - | - |
|  | - пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | - репрессированные | - | - | - |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | - | - | - |
|  | - участники локальных войн | - | - | - |
|  | - МНС (ханты) | 2 | - | - |
|  | - ветераны ВС | - | - | - |
|  | - труженики тыла | - | - | - |
|  | Всего: | 4 | - | 25 |
|  | - не имеют льгот  | 16 | 2 | 12,5 |
|  | Данные о приёме граждан по личнымвопросам: |  |  |  |
| 6 | Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе:  | 1 | 7 | 700 |
| 6.1. | - первым руководителем  | 1 | 7 | 700 |
| 6.2. | - его заместителями  | - | - | - |
| 6.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа  | - | - | - |
| 7 | Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе: | 1 | 7 | 700 |
| 7.1. | - первым руководителем | 1 | 7 | 700 |
| 7.2. | - его заместителями | - | - | - |
| 7.3. | -начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 8 | Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан, в том числе:  | 1 | 7 | 700 |
| 8.1. | - первым руководителем | 1 | 7 | 700 |
| 8.2. | - его заместителями | - | - | - |
| 8.3. | -начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
|  | Данные о выездных личный приёмах граждан заместителями первого руководителя: | - | - | - |
| 9 | Всего проведено выездных приёмов | - | - | - |
| 10 | Принято всех граждан на выездных приёмах  | - | - | - |
| 11 | Рассмотрено всего обращений на выездных приёмах | - | - | - |
|  | Данные о встречах первого руководителя с гражданами: | - | - | - |
| 12 | Всего проведено встреч с гражданами | 2 | 2 | 100 |
| 13 | Количество граждан, принявших участие во встречах  | 44 | 35 | 79,5 |
| 14 | Количество вопросов, заданных гражданами на встречах  | 31 | 17 | 54,8 |
| 15 | Принято всего граждан службой по работе с обращениями граждан  | - | - | - |
| 16 | Поступило обращений в городские и сельские поселения, всего: | - |  |  |
|  | - письменных | 20 | 3 | 15 |
|  | - на личных приёмах, выездных личных приёмах, встречах | 32 | 24 | 75 |

ИНФОРМАЦИЯ

о вопросах, поставленных в устных и письменных

обращениях граждан и о результатах их рассмотрения

в администрации сельского поселения Тундрино

(наименование муниципального образования )

за 9 месяцев 2015 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество устных обращений | Всего |
| всего | в т.ч. из вышестоящих организаций | Количество обращенийна личном приёме | Выездной личный приём | Встречи  |
| 1 | Темы обращений: | 3 | 1 | 7 | - | 17 | 27 |
| 1.1. | Промышленность и строи-тельство  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Транспорт и связь  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3. | Труд и зарплата (миграция) |  |  |  |  |  |  |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  |  |  |  |  |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт |  |  |  |  | 1 | 1 |
| 1.7. | Образование |  |  |  |  |  |  |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 2 | 1 |  |  |  | 2 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание |  |  | 5 |  |  | 5 |
| 1.11. | Социальная защита населения |  |  |  |  |  |  |
| 1.12. | Финансовые вопросы  |  |  |  |  |  |  |
| 1.13. | Здравоохранение  |  |  |  |  |  |  |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природополь-зование |  |  |  |  | 3 | 3 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Служба в армии |  |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 1 |  | 2 |  | 13 | 27 |
|  | Итого: *(сумма строк 1.1-1.20)* | **3** | **1** | **7** | **-** | **17** | **27** |
| 2 | Результаты рассмотрения: | - | - |  | - | - |  |
| 2.1. | Решено положительно | 1 |  | 1 |  |  | 2 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 2 | 1 | 6 |  | 17 | 25 |
| 2.3. | Отказано |  |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения  |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого *(сумма строк 2.1-2.5)* | **3** | **1** | **7** |  | **17** | **27** |