**Памятка**

## для пользователя льготной транспортной карты

Ваша льготная транспортная карта предназначена для оплаты проезда **льготными электронными проездными** на общественном транспорте, который предоставляет такую возможность и подключен к автоматизированной системе оплаты проезда **«Ситикард».**

**Как начать пользоваться картой?**

Для того, чтобы начать пользоваться льготной транспортной картой, нужно **активировать и пополнить карту**, оплатив льготный электронный проездной.

В городе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сделать это можно в почтовых отделениях и газетных киосках по следующим адресам:

**Почтовые отделения:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Газетный киоск АО Роспечать:
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Как оплачивать проезд льготной транспортной картой?**

* Для оплаты поездки приложите льготную транспортную карту к экрану мобильного терминала кондуктора.
* Удерживайте транспортную карту у терминала до момента выдачи контрольного билета.
* Получите контрольный билет установленного образца, подтверждающий оплату поездки и сохраняйте его до конца поездки.

На контрольном билете вы всегда сможете увидеть **остаток льготных поездок** по карте или срок окончания действия льготного проездного.

**Как в дальнейшем самостоятельно пополнять льготную транспортную карту?**

Пополнить карту можно разными способами, выбрав самый удобный для вас.

1. **С помощью кассира.** В почтовом отделении, газетном киоске передать кассиру льготную транспортную карту и деньги. После этого кассир запишет пополнение на вашу карту.
2. **Через устройство самообслуживания Сбербанка по номеру карты.**
В любом устройстве выбрать в меню пункт «Транспортная карта», ввести номер свой льготной карты. Затем надо перевести деньги с банковской карты или внести наличные, следуя инструкциям на экране. После этого на счете транспортной карты появятся деньги, но сама карта об этом пока «не знает». **Внимание!** **Нужно записать пополнение на карту!** Сделать это можно на следующий день прямо в транспорте. Для этого достаточно приложить карту к терминалу. Сначала мгновенно запишется пополнение, а затем будет оплачен проезд.
3. **Через устройство самообслуживания Сбербанка со считывателем карты.** Найдите устройство с кармашком для транспортной карты, приложите карту и затем выберите в меню пункт «Транспортная карта. Затем надо перевести деньги с банковской карты или внести наличные, следуя инструкциям на экране. **Внимание!** Не вынимайте транспортную карту из кармашка, пока терминал записывает на нее пополнение.
4. **Через интернет.** Для этого нужно зайти на сайт **siticard.ru**, или в личный кабинет Сбербанк Онлайн, или в приложение «Ситикард» на смартфоне. Далее надо перевести на карту деньги с банковской карты. После этого на счете транспортной карты появятся деньги, но сама карта об этом пока «не знает». **Внимание! Нужно записать пополнение на карту!** Сделать это можно на следующий день прямо в транспорте. Для этого достаточно приложить карту к терминалу. Сначала мгновенно запишется пополнение, а затем будет оплачен проезд.