

ПРОТОКОЛ
заседания общественного Совета
по проведению независимой оценки качества работы организаций,
оказывающих услуги в сфере образования, культуры,
физической культуры и спорта
на территории городского округа Верхний Тагил

№ 01

от 02.11.2015

Присутствуют члены Совета:

Симонова Л.М.
Судакова В.А.
Смирнова Н.В.
Попков И.К.
Корчагин И.Ю.

Отсутствуют члены Совета:

Милосердов А.В.
Здоровцев А.С.

Присутствуют приглашенные:

Беляева И.Л. – заместитель Главы администрации по социальным вопросам
Упорова И.Г. – директор МКУ Управление образованием
Королько Е.В. – директор МКУ Управление культуры, спорта и молодежной политики
Нехай Е.А. – директор МБОУ СОШ №4, депутат Думы городского округа Верхний Тагил.

Повестка заседания:

1. Выборы председателя Совета
2. Утверждение перечня муниципальных учреждений образования, культуры и спорта для проведения независимой оценки качества (НОК)
3. Утверждение критериев качества работы учреждений
4. Обсуждение и утверждение Анкет по анализу удовлетворенности качеством предоставления услуг для учреждений
5. О проведении анкетирования получателей услуг.

1. Выборы председателя Совета

Беляева И.Л., Смирнова Н.В., Корчагин И.Ю.

РЕШИЛИ:

1. информацию о порядке работы Общественного Совета принять к сведению.
2. избрать председателем Общественного Совета Симонову Л.М.

Голосовали – единогласно.

2. Утверждение перечня муниципальных учреждений образования, культуры и спорта для проведения независимой оценки качества (НОК)

Симонова Л.М., Попков И.К., Корчагин И.Ю.

РЕШИЛИ:

1. Принять информацию к сведению
2. Утвердить Перечень муниципальных учреждений, в отношении которых будет проведена оценка качества, в количестве 14 учреждений (далее - Перечень).

3. Рекомендовать администрации ГО Верхний Тагил разместить Перечень на официальном сайте ГО Верхний Тагил в разделе «Оценка качества услуг»

Голосовали – единогласно.

3. Утверждение критериев качества работы учреждений

Упорова И.Г., Королько Е.В., Смирнова Н.В.

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению
2. Утвердить критерии качества работы учреждений для проведения опроса граждан:
 - 2.1. Открытость и доступность информации об учреждении
 - 2.2. комфортность условий, в которых осуществляется деятельность
 - 2.3. время ожидания в очереди для получения услуги
 - 2.4. доброжелательность, вежливость, компетентность работников
 - 2.5. удовлетворенность качеством оказания услуг

Голосовали – единогласно.

4. Обсуждение и утверждение Анкет по анализу удовлетворенности качеством предоставления услуг для учреждений

Смирнова Н.В., Попков И.К., Корчагин И.Ю., Упорова И.Г., Королько Е.В.

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению
2. Утвердить Анкеты по сферам деятельности: образование - общеобразовательные учреждения, дошкольные образовательные учреждения, учреждения дополнительного образования; культура – библиотека, музей, учреждения клубного типа; спорт. В перечень вопросов Анкеты включить общие вопросы и вопросы, определяющие специфику учреждения.
3. Рекомендовать администрации ГО Верхний Тагил разместить Анкеты на официальном сайте ГО Верхний Тагил в разделе «Оценка качества услуг» - срок до 10.11.2015

Голосовали – единогласно.

5. О проведении анкетирования получателей услуг.

Судакова В.А., Попков И.К., Нехай Е.А.

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.
2. Провести анкетирование в период с 12.11.2015 по 01.12.2015
3. Закрепить Членов Совета за муниципальными учреждениями для проведения анкетирования:

Корчагин И.Ю. – музей, библиотека им.Павленкова
Здоровцев А.С. – Городской дворец культуры
Смирнова Н.В. - школа № 8, Детско-юношеский центр
Попков И.К. – школа № 4, МБУС Спортивно-оздоровительный комплекс.
Судакова В.А. – Половинновский СКСК, ДОУ №17, школа № 10
Симонова Л.М. – ДОУ №№ 9, 22, 25, 32

4. Рекомендовать МКУ Управление образования (Упорова И.Г.), МКУ Управление культуры, спорта и молодежной политики (Королько Е.В.) создать условия членам Совета для проведения анкетирования получателей услуг.
5. Определить количество Анкет по каждому учреждения – не менее 30 штук.
6. Членам Совета предоставить на следующее заседание Совета анализ проведения анкетирования – срок 04.12.2015

Голосовали единогласно.

Председатель Совета



Л.М.Симонова