|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Итоги изучения мнения населения предоставления муниципальных услуг, проведенного опроса с 21 июля по 23 июля 2014 года в сельском поселении Сытомино.**  Сводная таблица:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Из какого источника Вы получили информацию о порядке предоставления муниципальной услуги** | Результат | % | | *Из личной беседы с сотрудником органа,учреждения* | 10 | 22,22 | | *Из телефонного разговора с сотрудником органа* | 6 | 13,33 | | *Из средств массовой информации* | 5 | 11,11 | | *Из информационных стендов, размещенных в месте получения муниципальной услуги* | 11 | 24,44 | | *Из официальных интернет-сайтов* | 8 | 17,78 | | *Из Портала государственных и муниципалоьных услуг* | 2 | 4,44 | | *От друзей,знакомых* | 3 | 6,67 |   2   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **На Ваш взгляд, с помощью каких источников информацию можно повысить** | Результат | % | | *Печатные СМИ* | 9 | 20,45 | | *Телевидение* | 9 | 20,45 | | *Интернет* | 9 | 20,45 | | *Стенды в местах предоставлении услуг* | 13 | 29,55 | | *Памятки,буклеты* | 4 | 9,09 |   3   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Готовы ли Вы получать муниципальные услуги посредством интернет -технологий?** | Результат | % | | *Да, это сэкономит время* | 12 | 42,86 | | *Частично да, но доступ к интернет есть не всегда* | 14 | 50,0 | | *Нет, интернет – технологии сложны и пока недоступны* | 2 | 7,14 |   4   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Устраивает ли Вас график работы органа(учреждения)** | Результат | % | | *Да* | 26 | 92,86 | | *Устраивает да, но не во всем* | 1 | 3,57 | | *Нет* | 1 | 3,57 | | **Считаете ли Вы комфортными условия, созданные в органе для посетителей ?** |  |  | | *Да* | 20 | 71,43 | | *В основном, да* | 6 | 21,43 | | *Скорее нет, чем да* | 1 | 3,57 | | *Нет* | 1 | 3,57 |   6   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Доброжелательно ли Вам отнеслись сотрудники органа?** | Результат | % | | *Да* | 27 | 96,43 | | *Скорее нет,чем да* | 0 | 0 | | *Нет* | 1 | 3,57 |   7   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?** | Результат | % | | *Да, предоставлена своевременно* | 23 | 82,14 | | *В основном удовлетворен* | 5 | 17,86 | | *Нет* | 0 | 0 |   8   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Приходилось ли Вам обращаться с жалобой на качество предоставления и доступности муниципальной улуги?** |  | % | | *Да* | 3 | 10,71 | | *Нет* | 25 | 89,29 |   9   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **С какими трудностями Вы столкнулись при получении муниципальной услуги?** | Результат | % | | *Отсутствие информации о том, куда обратиться* | 1 | 3,57 | | *Отсутствие информации о том, какие документы надо представить* | 0 | 0 | | *Большие очереди на прием* | 0 | 0 | | *Слишком длительный срок рассмотрения документов* | 1 | 3,57 | | *Требования предоставления дополнительных документов, не предусмотренных административным регламентом* | 0 | 0 | | *Отсутствие условий для проведения приема граждан* | 1 | 3,57 | | *Трудностей не было* | 25 | 89,29 |   10   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Каких дополнительных усилий потребовало от Вас получение услуги?** | Результат | % | | *Поиск дополнительной информации* | 1 | 3,45 | | *Дополнительные финансовые затраты* | 0 | 0 | | *Обращение к «влиятельным» людям за упрощением процедуры* | 0 | 0 | | *Необходимость траты дополнительного личного времени* | 3 | 10,34 | | *Поиск технических средств (например, ксерокопирование документов)* | 2 | 6,90 | | *Никаких* | 23 | 79,31 | |
|  |
|  |