**Отчет об исполнении обращений граждан, поступивших в администрацию Новолялинского городского округа**

**за 2 квартал 2017 года**

Во 2 квартале 2017 года главой Новолялинского городского округа, заместителями главы администрации, начальниками управлений территорий проводилась целенаправленная организаторская работа по улучшению работы с обращениями граждан.

В целом работа с обращениями граждан характеризуется следующим образом: в администрацию Новолялинского городского округа во 2 квартале 2017 года поступило **123 обращений** (2 квартал 2016 года - поступило 127 обращений). Из них: **письменных - 108 обращений** (во 2 квартале 2016 года - 116 обращений), **устных –** **15 обращений** (во 2 квартале 2016 года - 11 обращений).

По видам обращений их количество распределилось следующим образом**: 27 жалоб** (22 % от общего числа обращений), **96 заявлений** (78 % от общего числа обращений).

**Из вышестоящих органов** во 2 квартале 2017 года поступило **11 обращений,** из них: 8 жалоб и 3 обращения (2 квартал 2016 года - 17 обращений).

**Коллективных обращений - 12**, подписалось 99 человек (2 квартал 2016 года - 10 обращений);

**Электронная приемная** – во 2 квартале 2017 года - **12 обращений** (2 квартал 2016 года 3 обращений, что было связанно с переходом на новую версию официального сайта Новолялинского городского округа).

Все обращения исполнены в установленные сроки.

Анализ тематики всех обращений показывает, что основными темами обращений граждан **остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства и вопросы предоставления жилья:**

**Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** – **59 обращений (55%)** (2 квартал 2016 года – 73 обращения (63 %)):

-теплоснабжение - 2 обращения;

- водоснабжение - 6 обращений;

- газификация – 1 обращение;

- ремонт жилья - 17 обращений;

- благоустройство - 25 обращений;

- обследование жилья - 3 обращения;

- разные - 5 обращений.

**Вопросы предоставления жилья** – **31 обращения (29%)** (2 квартал 2016 года - 25 обращения (22%);

- выделение жилья - **14** обращений;

- выдача документов учетного дела - **9** обращения;

- разные - **8** обращения.

**Вопросы по земле** - **4 обращения (3%)**

**Другое – 14 обращений (13%).**

**Жалоб и обращений по фактам совершения коррупционных правонарушений в администрацию Новолялинского городского округа не поступало.**

Главой городского округа и его заместителями во 2 квартале 2017 года проведено **3 приема** граждан по личным вопросам, на которых **принято 15 граждан.**

Прием граждан по личным вопросам согласно графикам проводится также в управлениях территорий начальниками управлений территорий.

**Итоги рассмотрения обращений главой Новолялинского городского округа:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Количество рассмотренных обращений | письменных | устных |
| 1. | **Всего обращений, в том числе:** | **108** | **15** |
|  | - решено положительно | **43** (40%) | **4** (27%) |
|  | - приняты меры для положительного решения с дополнительным контролем | **31** (29%) | **2** (13%) |
|  | - даны разъяснения | **53** (49%) | **9** (60%) |
|  | - отказано | **12** (11%) | **2** (13%) |

Поставлено на дополнительный контроль во 2 квартале 2017 г. - **31 обращение,** из которых, по итогам июля, снято с контроля (выполнено) **11 обращений.**

Специалист первой категории

отдела по организационной работе и

связи с общественностью Г.Ю. Мариненко