**Отчет об исполнении обращений граждан, поступивших в администрацию Новолялинского городского округа за 3 квартал 2015 год**

В 3 квартале 2015 года главой Новолялинского городского округа, заместителями главы администрации, начальниками управлений территорий проводилась целенаправленная организаторская работа по улучшению работы с обращениями граждан. В целом работа с обращениями граждан характеризуется следующим образом:

в администрацию Новолялинского городского округа в 3 квартале 2015 году поступило **169** обращений (в 2014 году поступило 154 обращения), зафиксировано увеличение обращений в 1,1 раза;

из них: **письменных - 151 обращение** (в 2014 году - 147 обращений), **устных –** **18 обращений** (в 2014 году - 7 обращений).

По видам обращений количество распределилось следующим образом**: 35 жалоб** (20% от общего числа обращений), **134 заявления** (79% от общего числа обращений).

Направлено обращений граждан **в вышестоящие органы** - **33,** из них: 11 жалоб и 22 заявления ( в 3 квартале 2014 года - 6 обращений).

Президенту РФ – 7 жалобы; 2 обращения;

Председателю партии «Единая Россия» Дмитрию Медведеву - 1 жалоба

Председателю партии ЛДПР - 5 обращений;

Губернатору Свердловской области - 7 обращений;

В Правительство Свердловской области - 1 обращение;

Уполномоченному по правам ребенка - 2 обращения;

В Главное управление МЧС- 1 обращение;

В Прокуратуру Новолялинского района- 4 обращения;

В ГЖИ Свердловской области - 3 жалобы.

**Коллективных**  - **9 обращений**, подписалось 116 человек, (в 3 квартале 2014 года -6 обращений).

**Электронная приемная** – в 3 квартале 2015 года- 13 **обращений**, (в 3 квартале 2014г.- 3 обращения). Все обращения исполнены в установленные сроки.

Анализ тематики всех обращений показывает, что основной темой обращений **остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства** –  **64 обращения (38%)**  ( в 3 квартале 2014 г.- 91обращение):

-теплоснабжение- 2 обращения ;

- водоснабжение- 3 обращения;

-ремонт жилья- 25 обращений;

- благоустройство- 14 обращений;

- обследование жилья- 7 обращений;

- газификация- 1 обращение;

- разные - 12 обращений.

**На втором месте вопросы предоставления жилья** –  **43 обращения**, (3 квартал 2014г. -33 обращения);

- выделение жилья- **25** обращений;

- выдача документов учетного дела- **5** обращений;

- разные- **13** обращений.

**Вопросы по земле**- **12 обращений.**

**Жалоб и обращений по фактам совершения коррупционных правонарушений в администрацию Новолялинского городского округа не поступало.**

Главой городского округа и его заместителями в 3 квартале 2015 г. проведено **4 приема** граждан по личным вопросам, на которых **принято 18 гражда**н.

Прием граждан по личным вопросам согласно графикам начальниками управлений сельских территорий проводится также в управлениях территорий.

**Итоги рассмотрения обращений главой городского округа**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  пп | Количество рассмотренных обращений |  |
| 1. | **Всего обращений, в том числе:** | **169** |
|  | - решено положительно | **33** (20%) |
|  | - приняты меры для положительного решения с дополнительным контролем | **32 (**19%) |
|  | - даны разъяснения | **93** ( 55%) |
|  | - отказано | **9** (6,0%) |

Поставлено на дополнительный контроль в 3 кв.2015г. - **11 обращений.**

В.А.Кожевникова, специалист первой категории

отдела по оргработе и связи с общественностью.