**Отчет об исполнении обращений граждан, поступивших в администрацию Новолялинского городского округа**

**за 4 квартал 2017 года**

В 4 квартале 2017 года главой Новолялинского городского округа, заместителями главы администрации, начальниками управлений территорий проводилась целенаправленная организаторская работа по улучшению работы с обращениями граждан.

В целом работа с обращениями граждан характеризуется следующим образом: в администрацию Новолялинского городского округа в 4 квартале 2017 года поступило **105 обращения** (4 квартал 2016 года - поступило 118 обращений). Из них: **письменных - 93 обращений** (в 4 квартале 2016 года - 106 обращений), **устных –** **12 обращений** (в 4 квартале 2016 года - 12 обращений).

По видам обращений их количество распределилось следующим образом**: 8 жалобы** ( 8% от общего числа обращений), **97 заявлений** (92 % от общего числа обращений).

**Из вышестоящих органов** в 4 квартале 2017 года поступило 9 **обращений,** из них: 1 жалоба и 8 обращений (4 квартал 2016 года - 21 обращение).

**Коллективных обращений - 10**, подписалось 177 человека (4 квартал 2016 года - 7 обращений);

**Электронная приемная** – в 4 квартале 2017 года - 16 **обращений** (4 квартал 2016 года 4 обращения).

Все обращения исполнены в установленные сроки.

Анализ тематики всех обращений показывает, что основными темами обращений граждан **остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства и вопросы предоставления жилья:**

**Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** – **66 обращений (63%)** (4 квартал 2016 года – 70 обращений (54%)):

-теплоснабжение - 13 обращений;

- водоснабжение - 2 обращений;

-энергоснабжение – 3 обращения;

- ремонт жилья - 12 обращений;

- благоустройство - 22 обращения;

- обследование жилья - 7 обращения;

- прочие - 4 обращения.

**Вопросы предоставления жилья** – **21 обращение (20%)** (4 квартал 2016 года - 44 обращение (42%);

- выделение жилья - **19** обращений;

- выдача документов учетного дела - **0** обращений;

- разные - **2** обращения.

**Вопросы по земле** - **4 обращения (4%)** (4 квартал 2016 года – 3 обращения);

**Другое – 14 обращений (13%).**

**Жалоб и обращений по фактам совершения коррупционных правонарушений в администрацию Новолялинского городского округа не поступало.**

Главой городского округа и его заместителями в 4 квартале 2017 года проведено 4 **приема** граждан по личным вопросам, на которых **принято 12 граждан.**

Прием граждан по личным вопросам согласно графикам проводится также в управлениях территорий начальниками управлений территорий.

**Итоги рассмотрения обращений главой Новолялинского городского округа:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Количество рассмотренных обращений | письменных | устных |
| 1. | **Всего обращений, в том числе:** | **93** | **12** |
|  | - решено положительно | **47** (50,5%) | **7** (58%) |
|  | - приняты меры для положительного решения с дополнительным контролем | **20** (21,5%) | **1** (8%) |
|  | - даны разъяснения | **33** (35,5%) | 3 (25%) |
|  | - отказано | **13** (14%) | **2** (17%) |

Поставлено на дополнительный контроль в 4 квартале 2017 г. - 20 **обращений**

Специалист первой категории

отдела по организационной работе и

связи с общественностью А.В. Гребенкина