**Отчет об исполнении обращений граждан, поступивших в администрацию Новолялинского городского округа**

**за 4 квартал 2016 года**

В 4 квартале 2016 года главой Новолялинского городского округа, заместителями главы администрации, начальниками управлений территорий проводилась целенаправленная организаторская работа по улучшению работы с обращениями граждан.

В целом работа с обращениями граждан характеризуется следующим образом: в администрацию Новолялинского городского округа в 4 квартале 2016 года поступило **118 обращений** (4 квартал 2015 года - поступило 129 обращений). Из них: **письменных - 106 обращений** (в 4 квартале 2015 года - 120 обращений), **устных –** **12 обращений** (в 4 квартале 2015 года - 9 обращений).

По видам обращений их количество распределилось следующим образом**: 28 жалобы** (21% от общего числа обращений), **90 заявлений** (79% от общего числа обращений).

**Из вышестоящих органов** в 4 квартале 2015 года поступило 21 **обращение,** из них: 9 жалоб и 12 обращений (4 квартал 2015 года - 9 обращений).

**Коллективных обращений - 7**, подписалось 58 человек (4 квартал 2015 года - 6 обращений);

**Электронная приемная** – в 4 квартале 2016 года - **4 обращения** (4 квартал 2015 года 13 обращений).

Все обращения исполнены в установленные сроки.

Анализ тематики всех обращений показывает, что основными темами обращений граждан **остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства и вопросы предоставления жилья:**

**Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** – **45 обращений (43%)** (4 квартал 2015 года – 70 обращений (54%)):

-теплоснабжение - 6 обращений;

- водоснабжение - 3 обращения;

- ремонт жилья - 9 обращений;

- благоустройство - 7 обращений;

- обследование жилья - 8 обращений;

- разные - 12 обращений.

**Вопросы предоставления жилья** – **44 обращения (42%)** (4 квартал 2015 года - 23 обращения (18%);

- выделение жилья - **21** обращение;

- выдача документов учетного дела - **1** обращение;

- разные - **22** обращения.

**Вопросы по земле** - **3 обращения (3%)** (4 квартал 2015 года – 13 обращений);

**Другое – 13 обращений (12%).**

**Жалоб и обращений по фактам совершения коррупционных правонарушений в администрацию Новолялинского городского округа не поступало.**

Главой городского округа и его заместителями в 4 квартале 2016 года проведено **3 приема** граждан по личным вопросам, на которых **принято 10 граждан.**

Прием граждан по личным вопросам согласно графикам проводится также в управлениях территорий начальниками управлений территорий.

**Итоги рассмотрения обращений главой Новолялинского городского округа**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  пп | Количество рассмотренных обращений |  |
| 1. | **Всего обращений, в том числе:** | **105** |
|  | - решено положительно | **36** (34%) |
|  | - приняты меры для положительного решения с дополнительным контролем | **22** (21%) |
|  | - даны разъяснения | **66** (63%) |
|  | - отказано | **3** (3%) |

Поставлено на дополнительный контроль в 4 квартале 2016г. - **17 обращений**

Специалист первой категории

отдела по организационной работе и

связи с общественностью Г.Ю. Мариненко