Приложение

к постановлению администрации

Новолялинского городского округа

от 20.04. 2018г. № 351

**Положение об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными организациями социальный сферы Новолялинского городского округа.**

1. Общие положения
   1. Настоящее Положение разработано в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" для обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями социальной сферы.
   2. Общественная палата Новолялинского городского округа по обращению органов местного самоуправления формирует общественный совет из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, по проведению независимой оценке условий оказания услуг организациями социальной сферы на уровне Новолялинского городского округа.

1.3. Общественная палата Новолялинского городского округа утверждает состав общественного совета и информирует администрацию Новолялинского городского округа о создании и составе общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями социальной сферы.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями социальной сферы, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, Свердловской области и муниципальными нормативно - правовыми актами Новолялинского городского округа.

1.5. Работа, участников независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями социальной сферы, строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Совет является коллегиальным совещательным органом и работает на общественных началах.

1.7. Положение об общественном совете по независимой оценке качества утверждается администрацией Новолялинского городского округа.

1. Цели и задачи Совета

2.1.Совет создается в целях:

-Независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями социальной сферы на территории Новолялинского городского округа повышения качества работы этих организаций;

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций оказывающих услуги в социальной сфере;

2.2.Основными задачами Совета являются:

- выработка и осуществление согласованных, целенаправленных совместных действий общественных и иных негосударственных некоммерческих организаций по реализации стратегических программ развития организаций оказывающих услуги в социальной сфере;

- обеспечение открытости информации о качестве работы учреждений, включая результаты мониторинга и рейтингов их деятельности;

- проведение независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями социальной сферы и формирование публичных рейтингов их деятельности с участием общественных организаций;

- организация и проведение конференций, "круглых столов", семинаров, дискуссий, публичных обсуждений по вопросам качества условий оказания услуг муниципальными организациями социальной сферы.

3. Права и обязанности Совета

3.1. Формирует и утверждает перечень муниципальных учреждений социальной сферы для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями социальной сферы на основе изучения результатов общественного мнения;

3.2.Проводит оценку качества условий оказания услуг муниципальными организациями социальной сферы не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

3.3. Формирует и утверждает перечень дополнительных критериев оценки муниципальных учреждений социальной сферы для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, такие как открытость и доступность информации об организации, комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, время ожидания в очереди при получении услуги, доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации, долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

3.4. Формирует предложения для разработки технического задания для организации – оператора, рассматривает проекты документов о закупках работ, услуг, а также проекты муниципальных контрактов, заключаемых органами местного самоуправления с организацией – оператором (в случае привлечения коммерческих организаций);

3.5. Информирует учреждения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (условиях, критериях, сроках);

3.6. Создаёт социологические анкеты (вопросники), измеряющие общественное мнение в отношении работы учреждений по категориям;

3.7. Систематизирует выявленные проблемы деятельности учреждений по результатам проведённой независимой оценки качества условий оказания услуг;

3.8. Формирует и утверждает рейтинги учреждений по типам и видам;

3.9. Проводит общественное обсуждение результатов независимой оценки учреждений в отчётном периоде;

3.10. Разрабатывает предложения по улучшению качества работы учреждений по результатам проведённой независимой оценки учреждений;

3.11. Направляет Главе Новолялинского городского округа информацию о результатах оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями социальной сферы и предложения об улучшении качества работы.

3.12. Информация о деятельности общественного совета по независимой оценке качества подлежит размещению администрацией Новолялинского городского округа на официальном сайте администрации.

1. Порядок деятельности Совета

4.1. Состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями социальной сферы (далее - общественный совет по независимой оценке качества) утверждается сроком на три года.

4.2. При формировании общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава. В состав общественного совета по независимой оценке качества не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в социальной сфере, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере.

4.3. Общественный совет по независимой оценке качества привлекает к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в социальной сфере, и общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

4.4.Число членов общественного совета по независимой оценке качества не может быть менее чем пять человек.

4.5.Члены общественного совета по независимой оценке качества осуществляют свою деятельность на общественных началах.

4.6 Члены Совета осуществляют свою деятельность лично и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

4.7.Совет осуществляет свою деятельность в режиме заседаний Совета, заседаний рабочих групп, созданных Советом.

4.8. Заседание Совета проводится не менее 3-х раз в год.

4.9.Члены Совета на первом заседании избирают председателя Совета, и его заместителя.

4.10.Председатель Совета:

-осуществляет общее руководство Советом;

-распределяет обязанности между членами Совета;   
 - определяет повестку дня и порядок рассмотрения вопросов на заседании Совета.