**Отчет об исполнении обращений граждан, поступивших в администрацию Новолялинского городского округа**

**за 1 квартал 2016 года**

В 1 квартале 2016 года главой Новолялинского городского округа, заместителями главы администрации, начальниками управлений сельских территорий проводилась целенаправленная организаторская работа по улучшению работы с обращениями граждан.

 В целом работа с обращениями граждан характеризуется следующим образом:

в администрацию Новолялинского городского округа в 1 квартале 2016 года поступило **130** обращений (в 2015 году поступило 188 обращений), зафиксировано снижение;

 из них **письменных - 123 обращения** (в 1 квартале 2015 году - 176 обращений), **устных –** **7 обращений** (в 1 квартале 2015 года - 12 обращений).

По видам обращений количество распределилось следующим образом**-40 жалоб** (2015 год- 29 жалоб), **90 заявлений** (2015 год- 159 заявлений).

 Поступило обращений:

- **из вышестоящих органов** в 1 квартале 2016 года поступило 17 **обращений** (в 1 квартале 2015 года - 9 обращений).

**Коллективных - 10 обращений** (в 1 квартале 2015 года - 6 обращений).

**Электронная приемная** – в 1 квартале 2016 года - 9 **обращений** (1 квартал 2015 года - поступило **8 обращений**).

Все обращения исполнены в установленные сроки.

Анализ тематики всех обращений показывает, что основной темой обращений остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства –  **61 обращение (50%)**  (в 1 квартале 2015 года - 83обращения):

-теплоснабжение - 5 обращений (1кв.2015г.- 8 обращений);

-ремонт жилья- 13 обращений (1кв. 2015г.- 59 обращений);

- благоустройство- 12 обращений (1кв. 2015г.-13 обращений);

-обследование жилья- 20 обращений (1 кв. 2015г.- нет);

- газификация – 3 обращения (1 кв. 2015г.- нет);

- разные - 8 обращений (1 кв. 2015г.- нет);

- водоснабжение нет (1 квартал 2015 -3 обращения)

 На втором месте - вопросы предоставления жилья –  **41 обращение (33%)**  (в 1 квартале 2015 года - 43 обращения):

- выделение жилья - 18 обращений (1кв. 2015г.- 20 обращений);

- выдача документов учетного дела - 4 обращения (1кв. 2015г.-10 обращений);

- разные (заключение договоров социального найма) - 19 обращения (1 кв. 2015г.- 13 обращений);

Вопросы о земле- **6 обращений** (1кв. 2015г.- 17 обращений).

**Жалоб и обращений по фактам совершения коррупционных правонарушений в администрацию Новолялинского городского округа не поступало.**

 Главой городского округа и его заместителями в 1 квартале 2016 года проведено 3 приема, принято 9 граждан (2015 г. проведено **5** приемов принято 12 граждан).

 В рамках Дней министерств Свердловской области проведен **1 прием**, принято **2 человека**. В управлениях сельских территорий начальниками управлений проводится прием граждан по личным вопросам.

**Итоги рассмотрения обращений главой городского округа**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №пп | Количество рассмотренных обращений | 1кв.2016г. (АППГ) |
| 1. | **Всего обращений, в том числе:** |  **123**  **(**в 1кв.2015г.- 188**)** |
|  | - решено положительно |  **31 - 25%** (в 1кв.2015г. 33- 18%)  |
|  | - приняты меры для положительного решения с дополнительным контролем |  **11 - 9%** (в 1 кв. 2015г. 51-27%) |
|  | - даны разъяснения |  **75 - 61%**(в 1 кв. 2015г. 93-49%) |
|  | - отказано |  **6 - 5%** (в 1 кв. 2015г. 11- 6%) |

 Поставлено на дополнительный контроль в 1кв. 2016г.- 13 **обращений (**1кв.2015г.-35 обращений**).**

В.А.Кожевникова, специалист отдела по оргработе и связи с общественностью.