Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими на имя начальника Управления Коптяковской территории

в 2015 году

Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке и своевременно, в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», регламентом администрации Новолялинского городского округа, утверждённого постановлением главы 01.06.2007года.

Исполнение всех поручений по обращениям контролировалось отделом по организационной работе и связи с общественностью. Ответы были подготовлены в сроки, установленные действующим законодательством без нарушений сроков.

В целом работа с обращениями гражданам характеризуется следующим образом.

В управление Коптяковской территории в 2015 году проведено 60 приёмов граждан, принято 27 человек. Поступило 2 письменных обращения.

**Социальный состав обратившихся граждан (во время приёма)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Категория граждан | 2015 |
| 1. | Пенсионеры, в т.ч.пенсионеры-инвалиды | 9 |
| 2. | Безработные | 3 |
| 3. | Рабочие | 5 |
| 4. | Работники бюджетной сферы, служащие | 8 |
| 5. | ИП | 2 |
|  | ИТОГО: | 27 |

**Характер письменных обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | 2015 |
| 1. | Жилищно-коммунальное хозяйство (ремонт крыши, выделение пиломатериала, шифера) | 1 |
| 2. | Предоставление жилья | - |
| 3. | Запросы на получение документов | - |
| 4. | Жалобы | 1 |
|  | ИТОГО: | 2 |

**Характер устных обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | 2015 |
| 2. | Электроэнергия | 7 |
| 3. | Водоснабжение | 9 |
| 4. | Жалобы | 3 |
| 5. | Другое | 6 |
|  | ИТОГО: | 25 |

Анализ тематики всех обращений показывает, что основной темой обращений остаются вопросы по водоснабжению (прорывы, колодцы, отключение). Сюда относятся вопросы ремонта жилья, крыш, жилищно-коммунального хозяйства, электроэнергии, жалобы жителей и др.

Начальник управления

Коптяковской территории И.А.Лопаева