**Отчет об исполнении обращений граждан, поступивших в администрацию Новолялинского городского округа**

**за 4 квартал 2015 года**

В 4 квартале 2015 года главой Новолялинского городского округа, заместителями главы администрации, начальниками управлений территорий проводилась целенаправленная организаторская работа по улучшению работы с обращениями граждан.

 В целом работа с обращениями граждан характеризуется следующим образом.

В администрацию Новолялинского городского округа в 4 квартале 2015 года поступило **129** обращений (4 квартал 2014 года - поступило 164 обращения). Из них: **письменных- 120 обращений** (в 4 квартале 2014 года - 156 обращений), **устных –** **9 обращений** (в 4 квартале 2014 года - 8 обращений).

По видам обращений их количество распределилось следующим образом**: 32 жалобы** (25% от общего числа обращений), **97 заявлений** (75% от общего числа обращений).

 **Из вышестоящих органов** в 4 квартале 2015 года поступило **9 обращений,** из них: 3 жалобы и 6 обращений (4 квартал 2014 года- 4 обращения), в том числе:

Президенту РФ – 5 (2 жалобы, 3 обращения);

Председателю партии «Единая Россия» Д.Медведеву- 1 жалоба

Губернатору Свердловской области - 1 обращение;

В Правительство Свердловской области- 1 обращение,

В Прокуратуру Новолялинского района- 1 обращение;

**Коллективных 6 обращений**, подписалось 70 человек (4 квартал 2014 года -6 обращений);

**Электронная приемная** – в 4 квартале 2015 года -  **13 обращений** (4 квартал 2014 года 10 обращений).

Все обращения исполнены в установленные сроки.

Анализ тематики всех обращений показывает, что основной темой обращений **остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства** –  **70 обращений (54%)**  (4 квартал 2014 года - 67обращений):

-теплоснабжение- 5 обращений;

- водоснабжение- 2 обращения;

-ремонт жилья- 17обращений;

- благоустройство- 10 обращений;

- обследование жилья- 11 обращений;

- газификация- 2 обращения;

- разные - 23 обращения.

 **На втором месте - вопросы предоставления жилья** –  **23 обращения** (18%) (4 квартал 2014 года -56 обращений);

- выделение жилья- **14** обращений;

- выдача документов учетного дела- **2** обращения;

- разные- **7** обращений.

**Вопросы по земле** - **13 обращений (10**%) (4 квартал 2014 года – 7 обращений);

 **Жалоб и обращений по фактам совершения коррупционных правонарушений в администрацию Новолялинского городского округа не поступало.**

 Главой городского округа и его заместителями в 4 квартале 2015 года проведено **3 приема** граждан по личным вопросам, на которых **принято 7 гражда**н.

Прием граждан по личным вопросам согласно графикам проводится также в управлениях территорий начальниками управлений территорий.

**Итоги рассмотрения обращений главой Новолялинского городского округа**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №пп | Количество рассмотренных обращений |  |
| 1. | **Всего обращений, в том числе:** |  **120** |
|  | - решено положительно |  **26** (22%)  |
|  | - приняты меры для положительного решения с дополнительным контролем |  **17 (**14%)  |
|  | - даны разъяснения |  **60** ( 50%) |
|  | - отказано |  **17** (14,0%) |

Поставлено на дополнительный контроль в 4 кв.2015г. - **13 обращений**

Специалист первой категории

отдела по организационной работе и

связи с общественностью Кожевникова В.А.