**Отчет об исполнении обращений граждан, поступивших в администрацию Новолялинского городского округа**

**за 2 квартал 2016 год**

Во 2 квартале 2016года главой Новолялинского городского округа, заместителями главы администрации, начальниками управлений сельских территорий проводилась целенаправленная организаторская работа по улучшению работы с обращениями граждан.

В целом работа с обращениями граждан характеризуется следующим образом:

в администрацию Новолялинского городского округа во 2 квартале 2016 году поступило **127** обращений (в 2015 году поступило 189 обращений), зафиксировано снижение;

из них **письменных- 116 обращений** (во 2 квартале 2015г году-175 обращений), **устных –**11 **обращений** (во 2 квартале 2015г. - 14 обращений).

По видам обращений количество распределилось следующим образом**-17 жалоб (2015- 28жалоб)**, **97 заявлений** (2015-161 заявление).

Поступило обращений:

- **из вышестоящих органов** во 2 квартале 2016 году поступило 17 **обращений** (во 2 квартале 2015 - 15 обращений).

**Коллективных 10 обращений** (во 2 квартале 2015году- 10 обращений)

**Электронная приемная** – во 2 квартале 2016 года- 3 **обращения** (2 квартал 2015г.- поступило 17 **обращений**) уменьшение в связи с переходом на новую версию официального сайта Новолялинского городского округа.

Все обращения исполнены в установленные сроки.

Анализ тематики всех обращений показывает, что основной темой обращений остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства –  **73 обращение (63%)**  (во 2 квартале 2015г.- 79 обращений):

-теплоснабжение- 1 обращение (2кв.2015- 2 обращения);

-ремонт жилья- 21обращение (2кв. 2015г.- 33обращения);

- благоустройство- 24 обращения (2кв. 2015г.-22 обращения);

-обследование жилья- 16 обращений (2 квартал 2015-10 обращений);

- разные - 11 обращений (2 квартал 2015- 8 обращений);

- водоснабжение нет (2 квартал 2015 - 4обращения)

На втором месте вопросы предоставления жилья –  **25 обращений (22%)**  (во 2 квартале 2015 году-45 обращений):

- выделение жилья- 18 обращений (2 квартал 2015- 23 обращения);

- выдача документов учетного дела- 2 обращения (2квартал 2015г-19 обращений);

- разные (заключение договоров социального найма)- 5 обращений (2 квартал 2015- 3 обращения);

**Жалоб и обращений по фактам совершения коррупционных правонарушений в администрацию Новолялинского городского округа не поступало.**

Главой городского округа и его заместителями в 2 квартале 2016 года проведено 3 приема, принято 11 граждан (2015 г. проведено **5** приемов, принято 15 граждан).

В рамках Дней Министерства проведен **1 прием**, принято **1 человек**.

В управлениях сельских территорий начальниками управлений проводятся прием граждан по личным вопросам.

**Итоги рассмотрения обращений главой городского округа**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  пп | Количество рассмотренных обращений | 2кв.2016г. |
| 1. | **Всего обращений, в том числе:** | **116**  **(**2кв.2015-189 **)** |
|  | - решено положительно | **24 ( 21%)**  (2 кв. 2015 - 49- 26%) |
|  | - приняты меры для положительного решения с дополнительным контролем | **25 ( 22%)**  (2 кв.2015 - 18 - 10% ) |
|  | - даны разъяснения | **82 (71%)**  ( 2 кв. 2015-113 - 60%) |
|  | - отказано | **10 ( 8%)**  ( 2 кв.2015- 9 - 5% ) |

Поставлено на дополнительный контроль в 1кв. 2016г.- 25 **обращений (**2кв.2015г.-13 обращений**)**