**Отчет об исполнении обращений граждан, поступивших в администрацию Новолялинского городского округа**

**за 1 квартал 2017 года**

В 1 квартале 2017 года главой Новолялинского городского округа, заместителями главы администрации, начальниками управлений территорий проводилась целенаправленная организаторская работа по улучшению работы с обращениями граждан.

В целом работа с обращениями граждан характеризуется следующим образом: в администрацию Новолялинского городского округа в 1 квартале 2017 года поступило **106 обращений** (1 квартал 2016 года - поступило 130 обращений). Из них: **письменных - 90 обращений** (в 1 квартале 2016 года - 123 обращений), **устных –** **16 обращений** (в 1 квартале 2016 года - 7 обращений).

По видам обращений их количество распределилось следующим образом**: 33 жалобы** (31 % от общего числа обращений), **73 заявлений** (69 % от общего числа обращений).

**Из вышестоящих органов** в 1 квартале 2017 года поступило 11 **обращений,** из них: 5 жалоб и 6 обращений (1 квартал 2016 года - 17 обращений).

**Коллективных обращений - 10**, подписалось 90 человек (1 квартал 2016 года - 10 обращений);

**Электронная приемная** – в 1 квартале 2017 года - **6 обращения** (1 квартал 2016 года 9 обращений).

Все обращения исполнены в установленные сроки.

Анализ тематики всех обращений показывает, что основными темами обращений граждан **остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства и вопросы предоставления жилья:**

**Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** – **49 обращений (55%)** (1 квартал 2016 года – 61 обращений (50%)):

-теплоснабжение - 4 обращения;

- водоснабжение - 8 обращений;

- ремонт жилья - 12 обращений;

- благоустройство - 6 обращений;

- обследование жилья - 4 обращения;

- разные - 16 обращений.

**Вопросы предоставления жилья** – **16 обращения (18%)** (1 квартал 2016 года - 41 обращения (33%);

- выделение жилья - **9** обращений;

- выдача документов учетного дела - **3** обращения;

- разные - **4** обращения.

**Вопросы по земле** - **6 обращений (7%)** (1 квартал 2016 года – 6 обращений);

**Другое – 18 обращений (20%).**

**Жалоб и обращений по фактам совершения коррупционных правонарушений в администрацию Новолялинского городского округа не поступало.**

Главой городского округа и его заместителями в 1 квартале 2017 года проведено **3 приема** граждан по личным вопросам, на которых **принято 16 граждан.** 28 марта 2017 года на территории Новолялинского городского округа был проведен прием депутата Государственной Думы РФ Бидонько С.Ю., принято **6 граждан.**

Прием граждан по личным вопросам согласно графикам проводится также в управлениях территорий начальниками управлений территорий.

**Итоги рассмотрения обращений главой Новолялинского городского округа:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Количество рассмотренных обращений | письменных | устных |
| 1. | **Всего обращений, в том числе:** | **90** | **16** |
|  | - решено положительно | **33** (37%) | **6** (38%) |
|  | - приняты меры для положительного решения с дополнительным контролем | **26** (29%) | **2** (13%) |
|  | - даны разъяснения | **48** (53%) | **7** (44%) |
|  | - отказано | **9** (10%) | **3** (19%) |

Поставлено на дополнительный контроль в 1 квартале 2017 г. - **26 обращений**

Специалист первой категории

отдела по организационной работе и

связи с общественностью Г.Ю. Мариненко