**Уважаемый Сергей Евгеньевич!**

Прием потребителей по вопросам обращения с TKO в Гаринском ГО будет запланирован на май 2021г. О датах приема будет сообщено дополнительно после утверждения графика.

Так же сообщаем о возможности пользоваться дистанционными сервисами:

Для физических лиц — потребителей услуг, предоставляемых ООО

«Компания «РИФЕЙ»

* в Личном кабинете на сайте AO «РИЦ» [www.ricso.ru](http://www.ricso.ru/) можно оплатить коммунальные услуги, в том числе услугу по обращению с TKO, ознакомиться с начислениями по платежному документу;
* мобильное приложение «Коммуналка Онлайн» можно оплачивать счета за услуги ЖКХ без комиссий, передавать показания приборов учета, проверять баланс своего лицевого счета, просматривать историю переданных показаний и платежей, получать актуальную информацию о тарифах, найти адреса офисов обслуживания клиентов.
* по бесплатному многоканальному телефону 8 800 250-32-42 можно

произвести сверку начислений и оплат, получить консультацию операторов справочно—информационной службы с 7:00 до 22:00 по будням;

* через Интернет-приемную на сайте AO «РИЦ» [www.ricso.ru](http://www.ricso.ru/) в разделе

«Контакты» можно задать вопрос, касающийся деятельности компании, подать заявление и прикрепить сканы необходимых документов. Формы

## заявлений можно взять на сайте [www.ricso.ru](http://www.ricso.ru/) в разделе «Клиентам — Физическим лицам — Бланки заявлений».

Для юридических лиц — потребителей услуг, предоставлgемых ООО

«Компания «РИФЕЙ»

* + при помощи банковских дистанционньгх сервисов можно оплатить коммунальные услуги, в том числе услугу по обращению с TKO;
  + через Интернет-приемную на сайте компании AO «РИЦ» в разделе

«Контакты» можно задать вопрос, касающийся деятельности компании;

* + по бесплатному телефону единой службы поддержки клиентов — юридических лиц 8 800 234-66-48 можно получить консультацию операторов справочно—информационной службы;