

ФБУЗ «Центр гигиены и  
эпидемиологии в Свердловской  
области»

## Памятка потребителю

### Электронные способы оплаты

Электронные способы оплаты  
– это оплата с помощью:

- электронных устройств (банкомат, pos-терминал, платежный терминал),
- электронных сервисов («интернет-банкинг», платежные сервисы Яндекс.Деньги, PayPal и другие).

Электронные способы оплаты осуществляются с помощью национальной платежной системы и регулируются Федеральным законом РФ «О национальной платежной системе», Положениями Центрального банка РФ и иными нормативными актами



#### Рассмотрим каждый из указанных способов оплаты



#### Оплата с использованием банкомата

Банкомат - это устройство, с помощью которого можно вносить или получать наличные денежные средства, а также производить безналичные платежи и оплату.

Оплата производится путем внесения наличных денежных средств либо при осуществлении перевода со счета карты.

Для оплаты через банкомат необходимо:

- открыть банковский счет,
- получить банковскую карту,
- знать реквизиты для оплаты.



## Возможные ошибки при использовании банкомата:

удерживает  
банковскую  
карту

выдал сумму  
меньше, чем указана  
в чеке

зачислил сумму  
меньше, чем  
внесена



## Оплата с использованием Pos-терминала

**Pos-терминал** – это устройство для совершения операций с использованием банковских карт, конструкция которого не предусматривает прием и выдачу наличных денежных средств.

Оплата осуществляется путем ввода банковской карты в терминал и набора пин-кода карты, либо бесконтактным способом путем поднесения карты или мобильного телефона с функцией бесконтактной оплаты к экрану терминала.



### Возможная ошибка при использовании pos-терминала:

После совершения платежа терминал не может установить соединение с банком и указывает на ошибку в оплате. В этом случае терминал должен выдать чек с указанием на отказ в оплате товара.

## Оплата через платежный терминал

- это устройство для приема денежных средств от потребителя, функционирующее в автоматическом режиме.
- платежный терминал не выдает наличные денежные средства!
- за совершение оплаты через терминал может взиматься комиссия.
- через терминал нельзя оплачивать кредиты, открытые в банке.



### Возможные ошибки при использовании платежного терминала:

терминал не  
выдал чек

внесенный платеж не  
поступил на счет

зачислена сумма  
меньше, чем внесена



## Оплата с помощью Интернет-банкинга

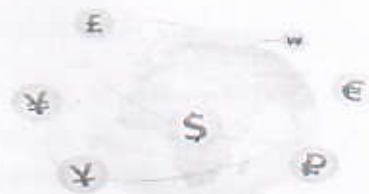
—это дистанционный доступ к услугам банка через сеть «Интернет».

С помощью интернет-банкинга можно в любое время получать подробную информацию о банковских услугах (вклады, карты, кредиты) и совершать платежи.



### С помощью интернет-банкинга можно:

- оплачивать услуги ЖКХ
- оплачивать товары (услуги) в интернет-магазинах,
- оплачивать услуги связи (телефона, интернета, пр.),
- переводить деньги с карты на карту,
- погашать кредит,
- оплачивать штрафы, налоги,
- оплачивать иные услуги и совершать иные платежи.



### Доступ к интернет-банкингу:

по телефону  
"горячей  
линии"  
поддержки  
клиентов банка

через интернет-банк  
на сайте банка, в том  
числе через  
мобильный интернет

через мобильное  
приложение,  
устанавливаемое на  
телефон в специальных  
интернет-магазинах



Для доступа к интернет-банкингу необходимы:

- банковский счет (вклад),
  - устройства для доступа в интернет (компьютер планшет, мобильный телефон) и получения смс-сообщений.
- доступ к сети интернет,
  - регистрация в интернет-банке, логин и пароль.

### Возможные ошибки при использовании интернет-банкинга:

«заражение» устройства для входа в интернет-банкинг вирусными программами

техническая ошибка сайта при онлайн - обработке платежа



## Оплата с помощью электронных платежных сервисов

- это «виртуальные счета», которые создаются на Интернет - сайтах и на которых в электронной форме учитываются денежные средства.

*Например, Visa QIWI Wallet, Яндекс.Деньги, PayPal и другие.*

Такие счета не являются банковскими счетами!

Для использования электронных платежных сервисов необходимо:

- зарегистрироваться на сайте платежного сервиса,
- создать «виртуальный счет» (так называемый «виртуальный кошелек»).

Возможные ошибки при использовании платежных сервисов:

деньги переведены продавцу на электронный кошелек, а товар не передан

допущена ошибка в реквизитах

## Основные советы потребителям

- ✓ Если банкомат удерживает карту, не выдает денежные средства или зачисляет их в меньшем размере – незамедлительно сообщите по телефону поддержки, указанному на устройстве, о деталях платежа. При необходимости заблокируйте карту.
- ✓ Не совершайте повторный платеж до получения подтверждения об отказе в платеже.
- ✓ Проверяйте правильность заполнения всех необходимых реквизитов. Сохраняйте чек, он служит подтверждением выполнения Вами обязанностей по оплате товаров, работ или услуг.
- ✓ В случае спорного перевода денежных средств не позднее дня, следующего за днем его совершения, обратитесь в банк с письменным заявлением о несогласии с переводом.
- ✓ Подключите услугу смс-информирования.
- ✓ Сфотографируйте на телефон экран банкомата, терминала, сделайте скриншоты интернет-страниц в случае возникновения ошибки платежа.
- ✓ **Запомните! Если в интернет-магазине продавец требует произвести оплату товара на номер электронного кошелька, это может свидетельствовать о мошеннических действиях!**

При использовании памятки ссылка на сайт [www.66.rospotrebnadzor.ru](http://www.66.rospotrebnadzor.ru) обязательна