**Экспертное заключение на проект административного регламента предоставления государственной услуги**

1. Настоящее экспертное заключение дано на проект административного регламента предоставления государственной услуги

**«Предоставление отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»**

Проект административного регламента вносит:

МКУ «Городское хозяйство».

1. Экспертиза проекта административного регламента проводилась на предмет соответствия требований, предъявляемых к нему Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и постановлением администрации Гаринского городского округа от 27.12.2018 № 253 «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления муниципального контроля и административных регламентов предоставления муниципальных услуг», Для проведения экспертизы представлены:

- проект постановления об утверждении административного регламента;

- проект административного регламента.

1. Степень соответствия проекта административного регламента настоящему Порядку:

- наличие и актуальность сведений о государственной услуге в Перечне муниципальных услуг

(**в полном объеме**, полностью отсутствует);

- комплектность поступивших на экспертизу материалов

(**в полном объеме**, частично, полностью отсутствует);

- соответствие структуры и содержания проекта административного регламента требованиям настоящего Порядка

(**в полном объеме**, частично, полностью отсутствует);

- полнота описания в проекте административного регламента порядка и условий предоставления государственной услуги

(**в полном объеме**, не в полном объеме, не описано);

- оптимизация порядка предоставления государственной услуги

(**упорядочение административных процедур и действий**, устранение избыточных административных процедур и действий, сокращение срока предоставления муниципальной услуги, предоставление муниципальной услуги в электронной форме).

1. Администрацией обеспечено размещение проекта административного регламента на официальном сайте Гаринского городского округа в разделе «Противодействие коррупции (Антикоррупционная экспертиза)» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» «25» марта 2021 года с указанием срока проведения независимой экспертизы до «08» апреля 2021 года.

За отмеченный период заключений независимой экспертизы на проект административного регламента не поступало.

5. Замечания, Предложения:

**1) пункт 1 Регламента изложить в следующей редакции:**

«1. Административный регламент предоставления государственной услуги "Предоставление отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг" (далее - Регламент) устанавливает порядок и стандарт предоставления государственной услуги "Предоставление отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг" (далее - государственная услуга, компенсация расходов) администрацией Гаринского городского округа. От имени администрации Гаринского городского округа муниципальную услугу предоставляет МКУ «Городское хозяйство» (далее - уполномоченный орган).»;

**2) Пункт 3 Регламента дополнить подпунктами 54, 55, 56, 57, 58, 59 и абзацем следующего содержания:**

«54) многодетных семей Свердловской области;

55) одиноко проживающих неработающих собственников жилых помещений, достигших возраста 70 лет и не достигших возраста 80 лет;

56) проживающих в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста и (или) неработающих инвалидов I и (или) II групп, собственникам жилых помещений, достигших возраста 70 лет и не достигших возраста 80 лет;

57) одиноко проживающих неработающих собственников жилых помещений, достигших возраста 80 лет;

58) проживающих в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста и (или) неработающих инвалидов I и (или) II групп, собственникам жилых помещений, достигших возраста 80 лет;

59) лиц, награжденных знаком "Житель осажденного Севастополя".

Заявителем может быть уполномоченный представитель граждан, указанных в пункте 2 настоящего Регламента.»;

**3) пункт 7 Регламента дополнить абзацем следующего содержания:**

«Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности работника, принявшего телефонный звонок. При невозможности дать ответ на вопрос гражданина, ответивший на звонок специалист обязан переадресовать этот звонок уполномоченному специалисту. Должно производиться не более одной переадресации звонка к специалисту, который может ответить на вопрос гражданина. Время разговора не должно превышать 10 минут.»;

**4) Пункт 10 Регламента изложить в следующей редакции:**

«10. Государственная услуга предоставляется уполномоченным органом.»;

**5) Пункт 11 Регламента дополнить подпунктами следующего содержания:**

«государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства;

Федеральная государственная информационная система "Федеральный реестр инвалидов";

Пенсионный фонд Российской Федерации;

единая государственная информационная система социального обеспечения.»;

**6) Пункт 12 Регламента изложить в следующей редакции:**

«12. Запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный нормативно правовым актом представительного органа местного самоуправления.»;

**7) Пункт 21 Регламента дополнить подпунктам 4 следующего содержания:**

«4) текст заявления и документы к нему не поддаются прочтению.»;

**8) Пункт 21 Регламента изложить в следующей редакции:**

«21. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

Основания для отказа в предоставлении услуги:

1) отсутствие у лица, обратившегося за назначением компенсации расходов, права на меру социальной поддержки по компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме;

2) получение лицом, обратившимся за назначением компенсации расходов, меры социальной поддержки по компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме по иным основаниям;

3) наличие улица, обратившегося за назначением компенсации расходов, задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, в том числе уплате взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, при отсутствии и (или) невыполнении гражданами соглашений по ее погашению;

4) получение лицом, обратившимся за назначением компенсации расходов, компенсации расходов по месту жительства (в случае если заявление о назначении компенсации расходов подано по месту пребывания) либо компенсации расходов по месту пребывания (в случае если заявление о назначении компенсации расходов подано по месту жительства);

5) если в течение пяти дней со дня подачи заявления, подписанного простой электронной подписью, не представлены заявление и документы на бумажном носителе.»;

**9) подпункт 1 абзаца 6 пункта 43 Регламента изложить в следующей редакции:**

«1) в случае личного обращения заявителя или через законного представителя не может превышать 5 минут;»;

**10) пункт 49 Регламента пополнить подпунктом 8 следующего содержания:**

«8) сведения об отсутствии факта работы, в отношении лиц, указанных в подпунктах 55 - 58 пункта 3 настоящего Регламента, - в Пенсионный фонд Российской Федерации.»;

**11) пункт 109 Регламента дополнить абзацем следующего содержания:**

«постановлением администрации Гаринского городского округа от 12.10.2020 № 342 Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации Гаринского городского округа, подведомственных ей муниципальных учреждений Гаринского городского округа и их должностных лиц, муниципальных служащих администрации Гаринского городского округа, предоставляющих муниципальные услуги.».

**Вывод:** проект административного регламента предоставления государственной услуги **«Предоставление отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» требует** доработки в соответствии с вышеперечисленными замечаниями, предложениями.

«09» апреля 2021 г.

Ведущий специалист

отдела организационно-правовой

и кадровой работы администрации

Гаринского городского округа М.В. Трифонова