Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших на имя главы Администрации муниципального района Калтасинский район

в первом полугодии 2017 года

**Динамика поступления обращений**

В первом полугодии 2017 года наблюдалось снижение числа обращений по сравнению с аналогичным периодом 2016 года: в первом полугодии 2017 г. зарегистрировано 111 обращений, что на 18 обращений меньше, чем в первом полугодии 2016 года. Кроме того, с письменным заявлением о включении в различные Программы по улучшению жилищных условий обратилось 29 (-1) граждан, о выделении земельного участка – 154.

По каналам поступления обращения распределились следующим образом: письменных обращений, принятых по почте, нарочно по району – 74 (56,6%), обращений в форме электронного документа – 32 (28,8 %), с вышестоящих органов по почте поступило 5 (4,5%) обращений.

Коллективных обращений - 5, что на 13 обращений меньше, чем в первом полугодии 2016 г.

**Прием граждан**

В первом полугодии 2017 года главой Администрации проведены ряд мероприятий, связанных с приемом граждан: продолжились выездные приемы граждан в сельских поселениях. В Амзибашевском сельском поселении принято 2 граждан. Ими подняты вопросы ремонта дорог, о выделении земельных участков для ведения ЛПХ, о возмещении ущерба по сельхозугодиям.

На устном приеме у главы в первом полугодии 2017 г. побывало 25 (-17) человек, из них 6 по вопросам улучшения жилищных условий, по ремонту жилья - 4, о выделении земельного участка - 2, по водоснабжению – 2, по трудоустройству - 2 и другие вопросы.

**Территориальное распределение**

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшились обращения от жителей Краснохолмского сельсовета - 21 (18,9%) обращение, в первом полугодии 2016 года было 43 обращения. Наблюдается уменьшение на 22 обращения от жителей Калтасинского сельского поселения: 24 (21,6%) обращения, в первом полугодии 2016 г. - 46 обращений.

Далее по количеству обращений сельские поселения располагаются следующим образом:

1 полуг. 2017 г. 1 полуг. 2016 г.

Кельтееский сельсовет 4 13

Нижнекачмашевский - 0 7

Большекачаковский - 1 1

Тюльдинский - 1 2

Старояшевский - 2 1

Калмиябашевский - 2 7

Амзибашевский - 0 4

Калегинский - 0 1

Кильбахтинский - 4 4

**Основные темы обращений**

1. **Жилищно-коммунальная сфера**

По вопросам улучшения жилищных условий в отчетном периоде обратились 23 жителя района ( 19,8%), в том числе 7 обращений о выделении жилья, 6 обращений об обследовании дома на предмет пригодности к проживанию, с просьбой оказания помощи в ремонте дома обратились 6 граждан, по переселению из ветхого и аварийного жилья - 4.

С вопросами ремонта и строительства дорог обратились 12 человек (11%.), по жилищно-коммунальным услугам – 11 (9,9%) обращений, о газификации 3 (3,0%) обращения, о выплате материальной помощи погорельцам – 2 (3,0%), о водоснабжении – 4 (3,6%), об уличном освещении-2.

О выделении земельного участка, аренде земельного участка обратилось 8 человек (7,2%), об установке дорожных знаков -2.

**2. Социальная сфера**

Вопросы блока социальной сферы составили 24 обращения (21,6 %). Из них, 5 граждан просят оказать материальную помощь, 3 подняли вопрос трудоустройства, по вопросам образования поступило 6 заявлений, о лекарственном обеспечении – 2, об организации подвоза детей – 2, по вопросу устройства детей в школу с 6 лет– 2 заявления, о реконструкции Краснохолмской школы №2, по ремонту Кельтеевского детского сада, о незаконной реализации алкогольной продукции и другие вопросы.

**О рассмотрении обращений граждан.**

По результатам рассмотрения обращений по 92 (82,8%) обращениям были даны разъяснения, по 5 (4,5%) отказано, по 14 (12,6%) - вопрос был решен положительно.

Управляющий делами Ф. Гафарова