Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших на имя главы Администрации муниципального района Калтасинский район

во втором полугодии 2016 года

**Динамика поступления обращения**

Во втором полугодии 2016 года наблюдалось уменьшение числа обращений по сравнению с аналогичным периодом 2015 года: во втором полугодии 2016 г. зарегистрировано 104 обращения, что на 45 обращений меньше, чем во втором полугодии 2015 года. Кроме того, с письменным заявлением о включении в различные Программы по улучшению жилищных условий обратились 29 человек, о выделении земельного участка – 28.

По каналам поступления обращения распределились следующим образом: письменных обращений, принятых по почте, нарочно по району – 58 (55,7%), обращений в форме электронного документа – 40 (38,4 %), с вышестоящих органов по почте поступило 6 (5,7%) обращений.

Коллективных обращений -19, что на 2 обращения меньше, чем во втором полугодии 2015 г.

**Прием обращений граждан**

Во втором полугодии 2016 года Главой Администрации проведено ряд мероприятий, связанных с приемом граждан: продолжились выездные приемы граждан в сельских поселениях.

В Кельтеевском сельском поселении принято 8 граждан. Ими подняты вопросы: благоустройство дороги в д.Кельтей по ул. Мира, ул. Садовая, Степная, Полевая, Заречная, строительство детского сада, об оформлении земельных участков, об освещении улиц в зимнее время суток.

В Новокильбахтинском сельском поселении принято 4 граждан. Ими поднимались вопросы благоустройства дороги д.Кучаш-Т.Бикшик, ремонт моста в д. Кучаш, о необходимости искусственнных неровностей по центральной улице, об оказании помощи в приобретении сена (Вагазова Б.)

В Нижнекачмашевском сельском поселении принято 3 человек. Ими поднимались следующие вопросы: об отсыпке дороги в д. Ср.Качмаш, об асфальтировании участка дороги Н.Кильбахтинский-Куяново (4км), о газификации д. Кокуш, об оказании помощи в приобретении лесоматериалов.

В д.Калмаш было принято 9 человек. Они обратились вопросами о газификации ул. Партизанская, о ремонте моста по ул. Луговая, о закрытии школы, о ремонте дороги по ул. Центральная, о свевременной очистке дорог в зимнее время.

На устном приеме у главы во втором полугодии 2016 г. побывало 24 человека, что на 5 больше, чем за аналогичный период прошлого года. Из них, 9 по вопросам улучшения жилищных условий, по вопросу ремонта жилья – 6 человек, по газификации обратились 2 граждан, о выделении земельного участка -5, по оказанию материальной помощи-1 и др.

**Территориальное распределение**

Количество обращений от жителей СП Калтасинский сельсовет - 45 (43,2%) , что на уровне с аналогичным периодом прошлого года. Обращений от жителей СП Краснохолмский сельсовет: 34 (32%) обращений, во втором полугодии 2015 г. - 63 обращения.

Далее по количеству обращений сельские поселения располагаются следующим образом:

2 полуг. 2015 г. 2 полуг. 2016 г.

Кельтеевский сельсовет 9 9

Нижнекачмашевский - 3 10

Калмиябашевский - 5 3

Большекачаковский - 5 0

Тюльдинский - 2 2

Амзибашевский - 2 1

Калегинский - 3 0

Кильбахтинский - 5 0

Старояшевский - 7 0

**Основные темы обращений**

1. **Жилищно-коммунальная сфера**

По вопросам улучшения жилищных условий в отчетном периоде обратились 21 житель района (20,1%), в том числе 7 обращений о выделении жилья, 7 обращений об обследовании дома на предмет пригодности к проживанию, с просьбой оказания помощи в ремонте дома обратилось 6 граждан. Также 29 человек обратилось по вопросу качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, 4 – о благоустройстве придомовых территорий, кладбищ и т.п.

С вопросами ремонта и строительства дорог обратились 12 человек (12%.), о газификации было 3 (3%) обращений, 12(12%) – по земельным вопросам, об установке искусственных неровностей – 4, об установке автобусных остановок - 3.

**2. Социальная сфера**

Вопросы блока социальной сферы составили 30 обращений (28 %). Из них, 7 граждан просят оказать материальную помощь, 4 подняли вопрос трудоустройства, по вопросам образования поступило 4, об организации подвоза детей – 2, о реконструкции районного дома культуры – 1, о реконструкции Краснохолмской школы №2, о незаконной реализации алкогольной продукции, о реализации программы «Дети войны», вопросы пенсионного обеспечения и другие.

**Результаты рассмотрения обращений граждан.**

По результатам рассмотрения обращений по 79 ( 75,9%) обращениям были даны разъяснения, по 6 (5,7%) отказано, по 19 (18,2%) - вопрос был решен положительно.

Управляющий делами Ф.Н. Гафарова