П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ИВАНОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА КОЧУБЕЕВСКОГО РАЙОНА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

14 апреля 2016 г. с. Ивановское № 72

О создании Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых муниципальным учреждением культуры муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», [Федеральным законом Российской Федерации](http://mincult.rkomi.ru/content/11125/%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%20%D0%BE%D1%82%2021.07.2014%20256-%D0%A4%D0%97.pdf) от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ "О внесении изменений отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", приказом Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н, администрация Кочубеевского муниципального района Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества услуг, предоставляемых муниципальным учреждением культуры, муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края.

2. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества услуг, предоставляемых муниципальным учреждением культуры, муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края (приложение 1).

3. Утвердить Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества услуг, предоставляемых муниципальным учреждением культуры, муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края (приложение 2).

4. Управляющему делами администрации Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края З.В. Гальцевой обеспечить размещение настоящего постановления на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bas.gov.ru](http://www.bas.gov.ru/)).

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

6. Контроль за выполнением данного постановления возложить на заместителя главы администрации Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края Одинцову Н.В.

Глава муниципального образования

Ивановского сельсовета

Кочубеевского района

Ставропольского края А.И. Солдатов

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к постановлению администрации

муниципального образования

Ивановского сельсовета

Кочубеевского района

Ставропольского края

от 14 апреля 2016 г. № 72

Положение

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальным учреждением культуры, муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края

1.Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальным учреждением культуры, муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края (далее – Положение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с подпунктом «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, [Федеральным законом Российской Федерации](http://mincult.rkomi.ru/content/11125/%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%20%D0%BE%D1%82%2021.07.2014%20256-%D0%A4%D0%97.pdf) от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ "О внесении изменений отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", приказом Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н, законодательством Российской Федерации в сфере культуры на основе принципов законности, соблюдения и уважения прав человека.

1.4. Общественный совет является постоянно действующим консультативно-совещательным органом.

1.5. Организационное обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет администрация муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края.

1.6. Информация о результатах независимой оценки качества работы муниципального учреждения культуры, муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края, размещается на официальном сайте администрации муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации.

2**. Цели, задачи, принципы деятельности и полномочия Общественного совета**

**2.1. Основными целями деятельности Общественного совета являются:**

2.1.1. Повышение качества работы организаций, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры (далее – организации);

2.1.2. Повышение открытости, доступности информации о деятельности организаций;

2.1.3. Обеспечение взаимодействия администрации с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы организаций.

**2.2.Основными задачами деятельности Общественного совета являются:**

**2.2.1.** Определение стратегии проведения независимой оценки качества работы организаций;

2.2.2. Установление порядка оценки качества работы организаций, на основании определенных критериев работы организаций, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации;

- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуги;

-доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

2.2.3. Выработка и осуществление согласованных, целенаправленных совместных действий администрации, общественных и иных негосударственных некоммерческих организаций по реализации стратегических программ развития культуры;

2.2.4. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

2.2.5. Организация и проведение конференций, "круглых столов", семинаров, дискуссий, публичных обсуждений по вопросам качества работы организаций, оказывающих социальные услуги;

2.2.6. Представление информации о результатах независимой оценки качества работы организаций, предложений об улучшении качества работы организаций, а также об обеспечении доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

2.2.7. Информирование заместителя главы администрации о наиболее актуальных проблемах, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества работы организаций.

**2.3. Основными принципами деятельности Общественного совета являются:**

1) соблюдение интересов всех юридических и физических лиц, участвующих в проведении независимой оценки качества работы организаций;

2) коллегиальность и открытость принимаемых решений;

3) отсутствие конфликта интересов;

**4) открытость информации о механизмах, процедурах и результатах оценки** качества работы организаций;

**5) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления организациями услуг;**

**6) исключение дискриминации при принятии управленческих решений по результатам оценки** качества работы организаций;

2.4. К основным полномочиям Общественного совета относится:

1) определение перечней организаций для проведения оценки качества их работы,

2)установление требований к организации-оператору, которая проводит работу по формированию рейтингов, утверждение данных рейтингов,

3)подготовка предложений по улучшению качества работы организаций.

2.5.Независимая оценка качества работы организаций, организуемая Общественным советом, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении организаций, финансирование которых осуществляется за счет бюджетных средств, иных организаций, в уставном капитале которых муниципального образования в совокупности составляет свыше 50 процентов, а также в отношении негосударственных организаций, предоставляющих муниципальные услуги.

3. Основные направления деятельности Общественного Совета

3.1.В соответствии со своими задачами Общественный совет:

3.1.1. Взаимодействует с органами местного самоуправления в целях выработки согласованных решений по вопросам проведения независимой оценки качества работы организаций;

3.1.2. Анализирует эффективность мер совершенствования предоставления социальных услуг организациями;

3.1.3. Осуществляет подготовку и представление на рассмотрение главе администрации предложений по разработке, утверждению и совершенствованию нормативных правовых актов в сфере организации независимой оценки качества работы муниципальных организаций, а также предоставления услуг в сфере культуры;

3.1.4. Осуществляет подготовку информации и материалов по запросам органов местного самоуправления по вопросам проведения независимой оценки качества работы муниципальных организаций;

3.1.5. Рассматривает спорные вопросы и конфликтные ситуации, возникающие при организации работы по независимой оценке качества работы муниципальных организаций;

3.1.6. Выдает субъектам независимой оценки системы оценки качества заключения по спорным вопросам, носящие рекомендательный характер;

3.1.7. Представляет заместителю главы администрации годовой отчет о проделанной работе по основным направлениям деятельности Общественного совета.

4. Порядок деятельности Общественного совета

4.1. Общественный совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.

4.2. Общественный совет формируется администрацией Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края. Состав Общественного совета утверждается постановлением администрации муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края.

4.3. Число членов Общественного совета не может быть менее чем пять человек. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

4.4.Состав Общественного совета формируется из числа руководителей и представителей общественных организаций, руководителей и представителей профессиональных сообществ, действующих в сфере культуры и иных экспертов.

4.5. Кандидатами в члены Общественного совета, могут быть граждане Российской Федерации, достигшие восемнадцати лет, стаж работы не менее 5 лет, обладающие знаниями и навыками, позволяющими решать задачи, возложенные на Общественный совет.

4.6. Членами Общественного совета не могут быть:

1) лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, лица, замещающие должности федеральной государственной гражданской службы, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы субъектов Российской Федерации, а также лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления;

2) лица, признанные недееспособными на основании решения суда.

4.7. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае:

1) истечения срока полномочий;

2) выхода из состава Общественного совета по собственному желанию;

3) вступления в законную силу вынесенного в отношении него обвинительного приговора суда;

4) признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;

5) назначения члена Общественного совета на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной гражданской службы, государственную должность субъекта Российской Федерации, должность государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации или должность муниципальной службы, выборную должность в органах местного самоуправления, на должность в федеральной, государственной, муниципальной, иной не общественной организации;

6) его смерти;

7) возникновения иных обстоятельств, препятствующих входить в состав Общественного совета.

4.8. Полномочия члена Общественного совета приостанавливаются в случае:

1) предъявления ему в порядке, установленном уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации, обвинения в совершении преступления;

2) назначения ему административного наказания в виде административного ареста;

3) регистрации его в качестве кандидата в депутаты законодательного (представительного) органа государственной власти, кандидата на выборную должность в органе местного самоуправления, доверенного лица или уполномоченного представителя кандидата (политической партии), а также в случае вхождения его в состав инициативной группы по проведению референдума в Российской Федерации.

4.9. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих члену Общественного совета входить в его состав, он обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней, со дня возникновения соответствующих обстоятельств, направить на имя председателя Общественного совета письменное заявление о выходе из состава Общественного совета, которое передается в администрацию муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края, для оформления постановления, о внесении изменений в состав Общественного совета.

4.10. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно, либо совершил действия, порочащие его честь и достоинство.

4.11. Член Общественного совета исключается из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случае признания его недееспособным или безвестно отсутствующим на основании решения суда, вступившего в законную силу, а также в случае его смерти.

4.12. В администрацию муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края общественными организациями, профессиональными сообществами направляются письма о выдвижении кандидатов в члены Общественного совета, в котором указывается фамилия, имя, отчество кандидата, дата его рождения, сведения о месте работы кандидата, гражданство, информация о его соответствии требованиям, предъявляемым к кандидатам в члены Общественного совета, а также об отсутствии обстоятельств для вхождения в состав Общественного совета.

К письму о выдвижении прикладывается:

-копии документов, подтверждающие образование;

-копии документов, подтверждающие стаж работы не менее 5 лет;

-биографическая справка со сведениями о трудовой и общественной деятельности кандидата;

-письменное согласие кандидата войти в состав Общественного совета, на размещение представленных сведений о кандидате на официальном сайте администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края в сети Интернет, раскрытие указанных сведений иным способом в целях общественного обсуждения кандидатов в члены Общественного совета, а также на обработку персональных данных кандидата в целях формирования состава Общественного совета.

4.13. Состав Общественного совета утверждается постановлением администрации муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края. Состав Общественного совета в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его утверждения размещается на официальном сайте администрации в сети Интернет.

4.14. Первое заседание Общественного совета проводится не позднее чем через месяц после утверждения состава Общественного совета. До избрания председателя Общественного совета на таком заседании открывает первое заседание и председательствует старший по возрасту член Общественного совета.

4.15. Председатель Общественного совета и секретарь избираются на первом заседании из числа выдвинутых членами Общественного совета кандидатур открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих.

4.16. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины его членов.

По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

4.17. Правом созыва внеочередного заседания Общественного совета обладают председатель Общественного совета, не менее половины членов Общественного совета и глава муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края.

4.18. Решения Общественного совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих. При равенстве голосов председатель Общественного совета имеет право решающего голоса.

4.19. Решения Общественного совета оформляется протоколом заседания Общественного совета, который подписывается председателем и всеми присутствующими членами Общественного совета.

4.20. Заседания Общественного совета являются открытыми для представителей средств массовой информации с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной или иной охраняемой законом тайны, а также соблюдения прав граждан и юридических лиц.

На заседаниях Общественного совета могут присутствовать (без права голоса) представители органа местного самоуправления, представители организаций, представители органов местного самоуправления, представители общественных объединений, научных и других организаций.

4.21. Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальном сайте администрации в сети Интернет.

4.22. Работой Общественного совета руководит председатель, в его отсутствие полномочия временно осуществляет один из членов, избранный на заседании Общественного совета.

4.23. Председатель Общественного совета:

1) осуществляет общее руководство работой Общественного совета;

2) распределяет обязанности между членами Общественного совета;

3) несет ответственность за соблюдение законодательства в области образования и культуры членами Общественного совета;

4) утверждает рабочую документацию, подготовленную Общественным советом;

5) принимает окончательное решение в случае равенства голосов при разногласии между членами Общественного совета;

6) председательствует на заседаниях Общественного совета;

7) утверждает план работы Общественного совета, повестку заседаний и состав лиц, приглашаемых на заседания;

8) вносит предложения главе администрации Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края по изменению состава Общественного совета;

9) взаимодействует с главой администрации по вопросам реализации решений Общественного совета.

4.24. Делопроизводство Общественного совета осуществляет секретарь Общественного совета.

4.25. Секретарь Общественного совета:

1) организует подготовку заседаний Общественного совета;

2) несет ответственность за сохранность документов;

3) оформляет протоколы заседания Общественного совета;

4) уведомляет членов Общественного совета о дате, месте и повестке предстоящего заседания, а также знакомит членов Общественного совета с утвержденным планом работы Общественного совета;

5) готовит и согласовывает с председателем Общественного совета проекты документов и иных материалов, необходимых для обсуждения на заседании Общественного совета;

6) ведет, оформляет и рассылает членам Общественного совета протоколы заседаний Общественного совета.

4.26. Члены Общественного совета:

1)вносят предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

2) знакомятся с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение Общественного совета, в том числе на стадии их подготовки;

3) присутствуют на заседаниях Общественного совета;

4)информируют председателя и членов Общественного совета о выполнении поручений председателя Общественного совета, проблемах, возникших в ходе их выполнения, возможности возникновения конфликта интересов;

5) вносят предложения по совершенствованию организации работы Общественного совета;

6) в случае несогласия с принятым решением высказывают особое мнение по рассмотренному вопросу в письменной форме, которое приобщается к соответствующему протоколу заседания Общественного совета.

4.27. Протокол заседания Общественного совета направляется в администрацию муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края.

5. Права и ответственность Общественного совета

 5.1. Общественный совет вправе:

1) запрашивать материалы и дополнительную информацию от органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере культуры организаций, по направлению деятельности Общественного совета;

2) вносить главе администрации предложения по вопросам:

- совершенствования и улучшения качества деятельности в области культуры;

- формирования системы независимой оценки качества деятельности в области культуры;

3) приглашать на свои заседания представителей учредителя организации, органов управления организацией, представителей общественных объединений, научных и других организаций.

5.2. Общественный совет несет ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации в ходе проведения и координации процессов независимой оценки качества деятельности организаций культуры.

5. 3. Члены Общественного совета:

1) обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

2) возглавляют комиссии и рабочие группы, формируемые Общественным советом;

3) высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета;

4) имеют право вносить предложения по формированию повестки заседания Общественного совета, участвовать в комиссиях и рабочих группах, предлагать кандидатуры лиц, приглашаемых на заседания Общественного совета;

5) несут ответственность за решения, принятые Общественным советом;

6) обязаны лично участвовать в заседании Общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

Управляющий делами администрации

Ивановского сельсовета З.В. Гальцева

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к постановлению администрации

муниципального образования

Ивановского сельсовета

Кочубеевского района

Ставропольского края

от 14 апреля 2016 г. № 72

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

по проведению независимой оценки качества услуг, предоставляемых муниципальным учреждением культуры, муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края

|  |  |
| --- | --- |
| Гридчина Наталья Владимировна | директор МОУ СОШ № 15 с. Ивановского |
| Попова Елена Васильевна | начальник почтового отделения Невинномысского почтампа УФПС СК филиала ФГУП «Почта России» |
| Рахманина Валентина Ивановна | оператор дополнительного офиса Ставропольского отделения сбербанка России 5230/00632 |
| Солодкая Анна Валерьевна | заведующая Ивановским Сельским домом культуры |
| Емцева Ольга Ильинична | заведующая Воронежским Сельским домом культуры |
| Шабанова Раиса Алексеевна | заведующая Веселовским Сельским домом культуры |
| Кошелева Надежда Ивановна | культорганизатор Петровского Сельского дома культуры |

Управляющий делами администрации

Ивановского сельсовета З.В. Гальцева