

Сведения о результатах независимой оценки

<i>Период проведения независимой оценки</i>	2017 год	
<i>Сфера</i>	1 - Культура	
<i>Общественный совет</i>	010762841601 - Общественный совет по проведению независимой оценки качества услуг, предоставляемых муниципальным учреждением культуры, муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края	
<i>Дата представления общественным советом результатов независимой оценки</i>	13.06.17	
<i>Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки</i>	<i>наименование вида документа</i>	Протокол
	<i>дата документа</i>	13.06.17
	<i>номер документа</i>	4

Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии

ИНН 2610800403	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ИВАНОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА КОЧУБЕЕВСКОГО РАЙОНА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ "КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС"
----------------	--

Количественные результаты независимой оценки

По совокупности организаций

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0211000009	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)	0.0
0211000008	Наличие общей информации об организации культуры на	0.0

официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

0211000010	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8.6
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		8.6

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0212000014	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	4.4
0212000012	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	7.8
0212000011	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	8.3
0212000013	Удобство графика работы организации культуры	8.9
0212000010	Комфортность условий пребывания в организации культуры	8.4
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		37.8

3 критерий времени ожидания предоставления услуги

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0213000004	Соблюдение режима работы организацией культуры	8.8
0213000005	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9.6
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		18.4

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0214000003	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9.3
0214000004	Компетентность персонала организации культуры	9.2
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		18.5

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0215000008	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	8.1
0215000009	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	7.2
0215000011	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	8.8
0215000010	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	8.6
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		32.7
Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки		116.0
Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки		116.0
Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев		116.0

2610800403 МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ИВАНОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА КОЧУБЕЕВСКОГО РАЙОНА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ "КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС"

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 0.0

Информация о проведении опросов физических и юридических лиц

Заголовок опроса **Письменное анкетирование**

3 - анкетный опрос 1 - индивидуальный опрос 1 - сплошной опрос 1 - потребители услуги

Содержание и перечень ответов на вопросы, предусмотренные в опросе

1 Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации

Типовые ответы:

- 1 Отлично, все устраивает
- 2 В целом хорошо
- 3 Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4 Плохо, много недостатков

- 5 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- 2 Комфортность условий пребывания в организации культуры
Типовые ответы:
 - 1 Отлично, все устраивает
 - 2 В целом хорошо
 - 3 Удовлетворительно, незначительные недостатки
 - 4 Плохо, много недостатков
 - 5 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- 3 Дополнительные услуги и доступность их получения
Типовые ответы:
 - 1 Отлично, все устраивает
 - 2 В целом хорошо
 - 3 Удовлетворительно, незначительные недостатки
 - 4 Плохо, много недостатков
 - 5 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- 4 Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)
Типовые ответы:
 - 1 Отлично, все устраивает
 - 2 В целом хорошо
 - 3 Удовлетворительно, незначительные недостатки
 - 4 Плохо, много недостатков
 - 5 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- 5 Удобство графика работы организации культуры
Типовые ответы:
 - 1 Отлично, очень удобно
 - 2 В целом хорошо
 - 3 Удовлетворительно, незначительные недостатки
 - 4 Плохо, много недостатков
 - 5 Совершенно не удобно
- 6 Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски
Типовые ответы:
 - 1 да
 - 2 нет
- 7 Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)

Типовые ответы:

- 1 да
- 2 нет

8 Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации

Типовые ответы:

- 1 да
- 2 нет

9 Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами

Типовые ответы:

- 1 да
- 2 нет

10 Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)

Типовые ответы:

- 1 да
- 2 нет

11 Соблюдение режима работы организацией культуры

Типовые ответы:

- 1 Отлично, все устраивает
- 2 В целом хорошо
- 3 Удовлетворительно, незначительные нарушения
- 4 Плохо, много нарушений
- 5 Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается

12 Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры

Типовые ответы:

- 1 Отлично, все устраивает
- 2 В целом хорошо
- 3 Удовлетворительно, незначительные нарушения
- 4 Плохо, много нарушений
- 5 Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются

13 Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры

Типовые ответы:

- 1 Отлично, все устраивает
- 2 В целом хорошо
- 3 Удовлетворительно

- 4 Плохо
- 5 Неудовлетворительно

14 Компетентность персонала организации культуры

Типовые ответы:

- 1 Отлично, все устраивает
- 2 В целом хорошо
- 3 Удовлетворительно
- 4 Плохо
- 5 Неудовлетворительно

15 Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом

Типовые ответы:

- 1 Отлично, все устраивает
- 2 В целом хорошо
- 3 Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4 Плохо, много недостатков
- 5 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

16 Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры

Типовые ответы:

- 1 Отлично, все устраивает
- 2 В целом хорошо
- 3 Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4 Плохо, много недостатков
- 5 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

17 Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»

Типовые ответы:

- 1 Отлично, все устраивает
- 2 В целом хорошо
- 3 Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4 Плохо, много недостатков
- 5 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

18 Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры

Типовые ответы:

- 1 Отлично, все устраивает
- 2 В целом хорошо
- 3 Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4 Плохо, много недостатков

5 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

*Перечень типовых ответов на вопросы в разрезе организаций***Информация о результатах контрольных мероприятий**

Содержание контрольного мероприятия	Проведение независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальным казённым учреждением муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края «Культурно - спортивный комплекс»
Сводные результаты проведения контрольного мероприятия	<p>Из полученных данных проведенного анкетирования по изучению мнения населения муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальным казенным учреждением муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края «Культурно- спортивный комплекс» можно сделать следующие выводы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общий уровень удовлетворённости населения качеством обслуживания в МКУ Ивановское «КСК» по оценкам респондентов можно охарактеризовать как средний и в целом соответствует спросу населения. <p>Факторами, препятствующими учреждению культуры эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном, отвечающим запросам населения, уровне, являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаток финансовой поддержки учреждений культуры, что негативно сказывается на качестве услуг; - недостаток навыков применения новых технологий в работе с населением, учета его культурных запросов.

Результаты проведения мероприятия в разрезе организаций

ИНН 2610800403 МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ИВАНОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА КОЧУБЕЕВСКОГО РАЙОНА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ	Из полученных данных проведенного анкетирования по изучению мнения населения муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальным казенным учреждением муниципального образования Ивановского сельсовета
---	--

"КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС" Кочубеевского района Ставропольского края «Культурно- спортивный комплекс»

можно сделать следующие выводы:
 - общий уровень удовлетворённости населения качеством обслуживания в МКУ Ивановское «КСК» по оценкам респондентов можно охарактеризовать как средний и в целом соответствует спросу населения.

Факторами, препятствующими учреждению культуры эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном, отвечающим запросам населения, уровне, являются:

- недостаток финансовой поддержки учреждений культуры, что негативно сказывается на качестве услуг;
- недостаток навыков применения новых технологий в работе с населением, учета его культурных запросов.

Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями

Из полученных данных проведенного анкетирования по изучению мнения населения муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальным казенным учреждением муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края «Культурно-спортивный комплекс» можно сделать следующие выводы:

- общий уровень удовлетворённости населения качеством обслуживания в МКУ Ивановское «КСК» по оценкам респондентов можно охарактеризовать как средний и в целом соответствует спросу населения.

Факторами, препятствующими учреждению культуры эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном, отвечающим запросам населения, уровне, являются:

- недостаток финансовой поддержки учреждений культуры, что негативно сказывается на качестве услуг;
- недостаток навыков применения новых технологий в работе с населением, учета его культурных запросов.

Сводное описание предложений об улучшении качества оказания деятельности организаций

1. Расширять информирование населения организации культуры муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края о своей культурной деятельности, а также о проводимых мероприятиях для всех категорий населения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте учредителя и в средствах массовой информации.
2. Доработать (обновить, дополнить, привести в соответствие с нормативами) общую информацию об организации, размещенную на сайте учредителя. Регулярно осуществлять публикацию новостных материалов на сайте учредителя и в СМИ.
3. Поддерживать содержательность работы структурных подразделений учреждения на достигнутом уровне и, учитывая мнение населения по отдельным вопросам, совершенствовать предоставление

качества муниципальных услуг структурными подразделениями учреждения.

4. Планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов учреждения.

5. Используя возможность участия в краевых и федеральных программах на условиях софинансирования, провести реконструкцию сельских Домов культуры и модернизацию материально – технической базы.

6. Улучшить материально – техническое оснащение путем приобретения современной световой и звукоусилительной аппаратуры, сценических костюмов.

7. Определить мероприятия на 2018-2019 г.г. по обеспечению безбарьерного доступа для маломобильных граждан. При отсутствии возможностей определить варианты альтернативных форм обслуживания таких посетителей.

8. Совершенствовать работу над созданием сайта учреждения культуры в соответствии с современными требованиями и требованиями законодательства Российской Федерации.