

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к Порядку проведения независимой
оценки качества оказания услуг,
предоставляемых муниципальным
казенным учреждением муниципального
образования Ивановского сельсовета
Кочубеевского района Ставропольского
края «Культурно-спортивный комплекс»

Опрос граждан о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Уважаемые друзья!

Данная анкета поможет нам выяснить степень Вашей удовлетворенности посещением учреждения, оказывающего услуги в сфере культуры, и создать условия для более интересного и приятного отдыха. Нам очень важно Ваше мнение!

Дайте, пожалуйста, свою оценку следующим характеристикам и ответьте на вопросы.

Населенный пункт _____

Дата проведения исследования « ____ » _____ 201__ г.

Ф.И.О. _____

Наименование учреждения: Муниципальное казенное учреждение муниципального образования Ивановского сельсовета Кочубеевского района Ставропольского края «Культурно – спортивный комплекс»

№ п/п	Показатель	Личное мнение	
1.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	1. Отлично, все устраивает	
		2. В целом хорошо	
		3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		4. Плохо, много недостатков	
		5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
2.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	1. Отлично, все устраивает	
		2. В целом хорошо	
		3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		4. Плохо, много недостатков	
		5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
3.	Дополнительные услуги и доступность их получения	1. Отлично, все устраивает	
		2. В целом хорошо	
		3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		4. Плохо, много недостатков	
		5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
4.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	1. Отлично, все устраивает	
		2. В целом хорошо	
		3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		4. Плохо, много недостатков	

		5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
5.	Удобство графика работы организации культуры	1. Отлично, все удобно	
		2. В целом хорошо	
		3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		4. Плохо, много недостатков	
		5. Совершенно не удобно	
6.	Доступность услуг для инвалидов		
6.1.	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	Да	
		Нет	
6.2.	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению)	Да	
		Нет	
6.3.	Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	Да	
		Нет	
6.4.	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	Да	
		Нет	
6.5.	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	Да	
		Нет	
7.	Соблюдение режима работы организацией культуры	1. Отлично, все устраивает	
		2. В целом хорошо	
		3. Удовлетворительно, незначительные нарушения	
		4. Плохо, много нарушений	
		5. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	
8.	Соблюдение установленных сроков предоставления услуг организацией культуры	1. Отлично, все устраивает	
		2. В целом хорошо	
		3. Удовлетворительно, незначительные нарушения	
		4. Плохо, много нарушений	
		5. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	
9.	Доброжелательность и вежливость персонала	1. Отлично, все устраивает	

	организации культуры	2. В целом хорошо	
		3. Удовлетворительно	
		4. Плохо	
		5. Неудовлетворительно	
10.	Компетентность персонала организации культуры	1. Отлично, все устраивает	
		2. В целом хорошо	
		3. Удовлетворительно	
		4. Плохо	
		5. Неудовлетворительно	
11.	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	1. Отлично, все устраивает	
		2. В целом хорошо	
		3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		4. Плохо, много недостатков	
		5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
12.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	1. Отлично, все устраивает	
		2. В целом хорошо	
		3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		4. Плохо, много недостатков	
		5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
13.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	1. Отлично, все устраивает	
		2. В целом хорошо	
		3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		4. Плохо, много недостатков	
		5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
14.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	1. Отлично, все устраивает	
		2. В целом хорошо	
		3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		4. Плохо, много недостатков	
		5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых муниципальных услуг:

Заполненную анкету направьте для обработки на адрес электронной почты: adm@ivanovskoe26.ru или по почтовому адресу: 357020, Ставропольский край, Кочубеевский район, с. Ивановское, ул. Чапаева, 180-А с пометкой «МКУ Ивановское «КСК» - независимая оценка».