



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
АДМИНИСТРАЦИЯ МР «БОТЛИХСКИЙ РАЙОН»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16 марта 2017 г.

№16

с. Ботлих

О формировании Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образования при администрации МР «Ботлихский район»

Во исполнение Федерального закона от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», распоряжения Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 487-р и постановления Правительства РД от 13.08.2015 г. № 239 «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» администрация муниципального района **постановляет:**

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образования при администрации МР «Ботлихский район» (далее – Общественный совет).

2. Утвердить Положение об Общественном совете согласно приложению № 1 и состав Общественного совета согласно приложению № 2.

3. Назначить секретарем Общественного совета директора МКУ «Информационно-методический центр УО АМР «Ботлихский район» Шапиеву Э.И.

4. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации МР «Ботлихский район» в сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Заурбекова Д.А.

Глава района



М. Патхулаев

ПОЛОЖЕНИЕ
об Общественном совете по проведению независимой оценки
качества оказания услуг учреждениями культуры и образования
при администрации МР «Ботлихский район»

1. Общие положения

1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образования при администрации МР «Ботлихский район» (далее - Общественный совет) - коллегиальный совещательный орган общественного контроля, созданный в целях обеспечения учета общественного мнения, предложений и рекомендаций граждан, общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций при принятии решений администрацией МР «Ботлихский район», муниципальными учреждениями культуры и образования, проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и образования на территории МР «Ботлихский район».

1.2. Общественный совет призван:

- содействовать развитию культуры и образования в МР «Ботлихский район»;
- обеспечить усиление общественного участия в управлении образованием и культурой;
- обеспечить влияние общества на качество предоставляемых социальных услуг в сфере культуры и образования, открытость и доступность информации об их деятельности для всех слоев населения;
- содействовать повышению эффективности деятельности в сфере образования и культуры.

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется:

Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, Конституцией Республики Дагестан, законами Республики Дагестан, указами и распоряжениями Главы Республики Дагестан, постановлениями и распоряжениями Правительства Республики Дагестан, муниципальными правовыми актами Собрания депутатов и администрации МР «Ботлихский район», а также настоящим Положением.

1.4. Общественный совет осуществляет свою деятельность на общественных началах.

1.5. Совет вправе создавать экспертные рабочие группы из числа привлеченных квалифицированных специалистов.

2. Функции и основные направления деятельности Общественного совета

2.1. Общественный совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений:

2.1.1. формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения, путем проведения дискуссионных площадок, круглых столов, опросов и других мероприятий, с целью проведения анализа мнения граждан МР «Ботлихский район» о ситуации в сфере культуры и образования, обобщения информации и доведения ее до сведения главы МР «Ботлихский район» и депутатов Собрания депутатов МР «Ботлихский район»;

2.1.2. устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений;

2.1.3. организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов (заявителей) муниципальных учреждений;

2.1.4. определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений:

- открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальных учреждениях и порядке предоставления услуг в муниципальных учреждениях;

- комфортность условий, в которых находится гражданин при оказании ему услуг в муниципальных учреждениях;

- доступность получения услуг в муниципальных учреждениях, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальных учреждениях;

- культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципальных учреждений);

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством услуг, оказываемых муниципальными учреждениями;

- долю персонала, которая удовлетворяет качеством услуг, оказываемых пользователям муниципальных учреждений;

2.1.5. определяет порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом;

2.1.6. обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами;

2.1.7. формирует не чаще, чем один раз в год, и не реже, чем один раз в три года результаты оценки качества работы муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений;

2.1.8. принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных учреждений;

2.1.9. подготавливает предложения по проектам муниципальных правовых актов МР «Ботлихский район» по вопросам культуры и образования и направляет их главе МР «Ботлихский район».

3. Права членов Общественного совета

3.1. Для решения возложенных функций члены Общественного совета имеют право:

- приглашать на заседания Общественного совета работников администрации МР «Ботлихский район» руководителей и работников муниципальных образовательных учреждений, учреждений культуры, представителей органов местного самоуправления для получения разъяснений, консультаций, заслушивания отчетов по вопросам, относящимся к деятельности Общественного совета;

- запрашивать и получать информацию, необходимую для осуществления своей деятельности;

- направлять предложения главе МР «Ботлихский район» и Собранию депутатов МР «Ботлихский район» по вопросам совершенствования деятельности и оказания поддержки значимым проектам в сфере культуры и образования МР «Ботлихский район»;

- принимать участие в мероприятиях, проводимых администрацией МР «Ботлихский район», его управлениями и муниципальными учреждениями;

- информировать средства массовой информации о деятельности Общественного совета.

4. Формирование состава Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета утверждается постановлением администрации МР «Ботлихский район».

4.2. Формирование Общественного совета осуществляется по принципу добровольного участия граждан в его деятельности.

4.3. Количество членов Общественного совета составляет не менее 6 человек.

4.4. Члены Общественного совета осуществляют свои полномочия на безвозмездной основе.

4.5. Состав Общественного совета формируется из числа совершеннолетних, дееспособных граждан, представителей общественных организаций и объединений, при этом учитываются их профессиональные качества, необходимые для обсуждения вопросов, поставленных перед Общественным советом.

4.6. Общественный совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность конфликта интересов.

4.7. Членами Общественного совета не могут быть:

-лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, государственные должности Республики Дагестан, должности государственной гражданской службы Республики Дагестан, должности муниципальной службы, а также лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления;

-лица, признанные недееспособными на основании решения суда;

-лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость.

4.8. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению администрации МР «Ботлихский район» по предложению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно либо совершил действия, порочащие его честь и достоинство.

4.9. Член Общественного совета исключается из состава Общественного совета по решению администрации МР «Ботлихский район» в случае признания его недееспособным или безвестно отсутствующим на основании решения суда, вступившего в законную силу, а также в случае его смерти.

4.10. Председатель и заместитель председателя Общественного совета избираются на его первом заседании из числа выдвинутых членами Общественного совета кандидатур открытым голосованием, решение принимается простым большинством голосов.

4.11. Секретарь Общественного совета назначается постановлением администрации МР «Ботлихский район» и не обладает правом голоса.

4.12. Основной формой работы Общественного совета являются заседания.

4.13. Члены Общественного совета работают на общественных началах.

4.14. На организационном заседании Общественного совета открытым голосованием избираются председатель Общественного совета, его заместитель и секретарь.

Работой Общественного совета руководит председатель Общественного совета (далее - председатель), а в его отсутствие - заместитель председателя.

Председатель Общественного совета:

-определяет дату очередного заседания Общественного совета;

-привлекает к работе Общественного совета экспертов и специалистов;

-организует работу по рассмотрению и подготовке решений по вопросам, относящимся к направлениям деятельности Общественного совета и включенным в план работы Общественного совета, в повестку дня заседаний;

-организует подготовку обобщенной информации по вопросам, относящимся к направлениям деятельности Общественного совета, для представления ее в адрес администрации МР «Ботлихский район», управления образования администрации МР «Ботлихский район», для размещения на официальном сайте администрации МР «Ботлихский район» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и опубликования в районной газете «Дружба» для публичного освещения решений и деятельности Общественного совета;

-открывает и ведет заседания Общественного совета.

4.15. Секретарь Общественного совета:

-по согласованию с председателем формирует повестку дня заседания Общественного совета, за две недели до дня заседаний оповещает членов Общественного совета и приглашенных лиц о дне и повестке заседания;

-организует подготовку рабочих материалов к заседаниям;

-оформляет протокол заседания;

-ведет документооборот Общественного совета.

5. Организация работы Общественного совета

5.11. Первое заседание Общественного совета открывает и ведет заместитель главы администрации МР «Ботлихский район», курирующий вопросы организации предоставления услуг.

5.12. Для организации работы Общественного совета, подготовки вопросов его заседаний и решений могут создаваться рабочие группы и комиссии Общественного совета.

5.13. Комиссии Общественного совета создаются на постоянной основе для рассмотрения вопросов и подготовки решений Общественного совета по направлениям его деятельности.

Рабочая группа Общественного совета создается для рассмотрения или подготовки решения по специальным вопросам, возникающим в ходе деятельности Общественного совета. По мере выполнения своей задачи рабочая группа прекращает свою деятельность.

5.14. Руководитель комиссии, рабочей группы и их состав избираются из числа постоянных членов Общественного совета.

В состав комиссии, рабочей группы Общественного совета помимо его постоянных членов могут привлекаться специалисты, эксперты и иные профессиональные лица из различных органов власти, органов местного самоуправления, организаций, способствующие решению задач, поставленных перед комиссией или рабочей группой.

5.15. Комиссия или рабочая группа в своей деятельности подотчетна Общественному совету и представляет отчеты о своей деятельности.

5.16. Заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в три месяца и считаются правомочными, если на них присутствует более половины его членов.

5.17. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер, принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета. При равенстве голосов решающим является голос председательствующего. Решения оформляются протоколом, который подписывают председательствующий на заседании и секретарь, доводятся до всех заинтересованных органов власти, органов местного самоуправления, учреждений, физических лиц и общественных организаций, средств массовой информации.

5.18. Ежегодно по итогам года Общественный совет готовит аналитический доклад о своей работе.

5.19. Деятельность Общественного совета освещается на официальном сайте администрации МР «Ботлихский район» и публикуется в районной газете «Дружба».

5.20. Организационное, техническое и информационное обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет администрация МР «Ботлихский район».

5.21. Общественный совет прекращает свою деятельность по решению администрации МР «Ботлихский район» в следующих случаях:

-при осуществлении деятельности, запрещенной законом либо противоречащей целям и задачам Совета;

-при систематическом принятии решений, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

СОСТАВ

**Общественного совета по проведению независимой оценки
качества оказания услуг учреждениями культуры и образования
при администрации МР «Ботлихский район»**

Иманшапиев М.Ш. – председатель Общественной палаты МР «Ботлихский район» (по согласованию);

Кадыров А.Т. – председатель профсоюза работников образования Ботлихского района (по согласованию);

Омаров М.Г. – заслуженный работник культуры РД (по согласованию);

Хасбулаев С.Ш. – писатель, художник (по согласованию);

Шахрудинова П.К. – член Совета ветеранов войны и труда Ботлихского района (по согласованию);

Шапиева Э.И. – директор МКУ «Информационно-методический центр УО АМР «Ботлихский район»