**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края**

**с обращениями граждан, поступившими в IV квартале 2020 года**

В IV квартале 2020 года в администрацию города поступило 62 обращения граждан из них 8 обращений – коллективные. Сравнительный анализ количества поступивших в IV квартале 2018-2020 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2018** | **2019** | **2020** |
| Количество обращений | 102 | 86 | 62 |
|  |  |  |  |

Из всех поступивших в IV квартале в администрацию города обращений (62):

- 1 (1 %) обращение поступило из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 8 (13%) обращений из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 53 (86 %) обращения поступили в администрацию города Заринска в письменном виде, а также в электронной и устной форме;

Личный прием граждан не проводился в связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической ситуацией.

Поступившие в администрацию города обращения были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля  от общего количества, % |
| Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом | 10 | 16,1 |
| Комитет по образованию | 5 | 8,1 |
| Комитет по культуре | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 28 | 45,2 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 3 | 4,8 |
| Управляющий делами администрации города | 10 | 16,1 |
| Пресс-секретарь главы города | 0 | 0 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 0 | 0 |
| Общий отдел администрации города | 1 | 1,6 |
| Юридический отдел администрации города | 5 | 8,1 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 0 | 0 |
| Другие | 0 | 0 |
| ***ИТОГО*** | ***62*** | ***100,0*** |

В IV квартале 2020 года поступило 22 (36 %) обращения от жителей многоэтажной застройки города, 16 (26 %) обращений от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, с электронных адресов поступило 23 обращения (37 %), 1 обращение (1 %) - с другой территории.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 22 | 36 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 16 | 26 |
| Электронные адреса | 23 | 37 |
| Иногородние | 1 | 1 |
| ***Итого*** | ***62*** | ***100,0*** |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 9 (14,5 %) обращений, от работающих граждан - 5 (8,1%), от неработающего населения - 6 (9,7%). Определить социальный статус у 41 обратившегося (66,1%) не представляется возможным (не указан корреспондентом), 1 обращение поступило от председателя уличного комитета (1,6%).

Анализ тематики обращений показал, что в IV квартале 2020 года по-прежнему остаются актуальными вопросы жилищно-коммунального хозяйства (самые частые - отсыпка дорог щебнем и ремонт дорожного покрытия, работы по благоустройству придомовых территорий, работа городского транспорта). За рассматриваемый период поступило 7 обращений о нарушении Закона «Об обеспечении тишины и покоя граждан», а также правил парковки автомобилей. В соответствии с типовым тематическим классификатором, действующим с 1 января 2018 года, тематика обращений за IV квартал 2020 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование рубрики | Количество обращений | Доля  от общего  количества, % |
| **Государство, общество, политика** | **2** | **3,2** |
| - Конституционный строй | 0 |  |
| - Основы государственного управления  *(условия ведения предпринимательской деятельности)* | 2 |
| - Гражданское право | 0 |
| - Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 |
| **Социальная сфера** | **8** | **12,9** |
| - Семья | 0 |  |
| - Труд и занятость населения *(трудовые отношения)* | 1 |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование  *(социальная поддержка и помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации)* | 1 |
| - Образование. Наука. Культура (*деятельность центров дополнительно образования)* | 1 |
| - Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (*санитарно-эпидемиологическое благополучие населения*, *работа медицинских учреждений, обеспеченность медицинскими кадрами, лечение и оказание медицинской помощи, лекарственные препараты)* | 5 |
| **Экономика** | **32** | **51,6** |
| - Финансы *(кредитные потребительские кооперативы и микрофинансовые организации)* | 1 |  |
| - Хозяйственная деятельность *(благоустройство и ремонт дорог, в т.ч. тротуаров, отсыпка дорог щебнем, комплексное благоустройство, вырубка деревьев, определение мест выгула собак, дорожное хозяйство, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, уличное освещение, водоснабжение поселений, управление в сфере торговли, правила торговли, качество товаров)* | 26 |
| - Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (*отлов животных, расчистка водоотводного канала)* | 2 |
| - Информация и информатизация (*запрос архивных данных, реклама)* | 3 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **7** | **11,3** |
| - Оборона | 0 |  |
| - Безопасность и охрана правопорядка (*нарушение правил парковки автотранспорта, закона о тишине)* | 7 |
| - Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| - Правосудие | 0 |
| - Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.  Нотариат | 0 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **13** | **21,0** |
| - Жилище | 0 |  |
| - Общие положения жилищного законодательства | 0 |
| - Жилищный фонд *(вопросы частного домовладения, статус жилого помещения)* | 2 |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) (*выделение жилья молодым семьям, специалистам; улучшение жилищных условий, обеспечение жильем ветеранов, детей-сирот, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов)* | 4 |
| - Коммунальное хозяйство *(деятельность управляющих компаний, вывоз мусора, подключение жилого дома к теплоснабжению, капитальный ремонт общего имущества)* | 4 |
| - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) *(Ипотечное кредитование)* | 1 |
| - Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 |
| - Дачное хозяйство | 0 |
| - Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 2 |
| Всего | **62** | 100,0 |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в IV квартале 2020 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 62 обращений рассмотрено в течение 10 дней – 10 (16,1 %) обращений, в течение 20 дней - 8 (12,9 %) обращений, в течение 30 дней – 36 (58,1 %) обращений и 8 – перенаправлено по компетенции.

По рассмотренным обращениям в основном были приняты положительные решения: 23 (42,6 %) обращения поддержано (в том числе 7 – меры приняты), 28 (51,9 %) обращений – даны разъяснения, 3 обращения (5,5 %) не поддержаны.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

01.02.2021

Бабанина Ю.В. 8(385-95)4-13-51