

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ Для потребителей транспортных и туристических услуг



8 мая 2020 г. Президент РФ подписал Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях принятия неотложных мер, направленных на обеспечение устойчивого развития экономики и предотвращение последствий распространения новой коронавирусной инфекции». Для потребительского сектора особо важными являются следующие поправки.

Теперь Правительство РФ при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части вправе установить особенности исполнения договора перевозки пассажира, в том числе право перевозчика в одностороннем порядке изменить условия договора или отказаться от его исполнения и вернуть уплаченную за билет денежные средства в порядке и сроки, установленные Правительством Российской Федерации. Это касается перевозки на воздушном, водном и железнодорожном транспорте.

В случае отказа пассажира от договора денежные средства за билет подлежат возврату в порядке и сроки, которые установит Правительство РФ. При этом установленные особенности исполнения и расторжения договоров перевозки пассажиров применяются к договорам сроком исполнения с 1 февраля 2020 года.

Еще одна значимая поправка касается сферы туризма. Так Правительство РФ вправе устанавливать на 2020 и 2021 годы следующие особенности:

- отмены либо переноса бронирования места в гостинице или ином средстве размещения в отношении оснований, порядка, сроков и условий такого переноса и (или) возврата потребителям денежных сумм, уплаченных ими при бронировании;

- исполнения, изменения и (или) расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно туроператором или турагентом, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам денежных средств за тур или его переноса.

Такие изменения касаются как внутреннего и въездного, так и выездного туризма.

Конкретный порядок применения вышеуказанных поправок должно установить Правительство РФ.

**Телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора
8 800 555 49 43 (звонок по России бесплатный)**

**Информация подготовлена пунктом по защите прав потребителей
Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае
в городе Заринске, Заринском, Залесовском, Кытмановском и Тогульском районах»
с использованием материалов, опубликованных на сайтах consultant.ru rg.ru
659100 Алтайский край г.Заринск ул. 25 Партсъезда д. 14 корп. 2 каб. № 4
Тел.: 8 (38595) 99027 E-mail: zarinsk@altcge.ru**

2020 г.

