**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в I квартале 2018 года**

В I квартале 2018 года в администрацию города поступило 57 обращений граждан из них 4 обращения – коллективные. Сравнительный анализ количества поступивших в I квартале 2016-2018 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2016** | **2017** | **2018** |
| Количество обращений | 97 | 99 | 57 |
|  |  |  |  |

Из всех поступивших в I квартале в администрацию города обращений (57):

- 3 (5,3 %) обращений поступили из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 2 (3,5 %) обращения из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 11 ( 19,3 %) обращений с личного приема граждан;

- 41 (71,9 %) обращения в администрацию города Заринска в письменном виде и в электронной форме.

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава администрации города | 1 | 1,8 |
| Первый заместитель главы администрации города | 4 | 7 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по экономике и управлению муниципальным имуществом | 9 | 15,8 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по культуре | 1 | 1,8 |
| Управляющий делами администрации города | 2 | 3,5 |
| Пресс-секретарь главы города | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 21 | 36,8 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 8 | 14 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 0 | 0 |
| Общий отдел администрации города | 1 | 1,8 |
| Юридический отдел администрации города | 2 | 3,5 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 0 | 0 |
| Отдел муниципального жилищного контроля | 3 | 5,3 |
| Другие | 5 | 8,8 |
| ***ИТОГО*** | ***57*** | ***100,0*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 16 | 28,07 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 30 | 52,6 |
| Электронная почта | 6 | 10,5 |
| Иногородние | 5 | 8,8 |
| ***Итого*** | *57* | *100,0* |

В I квартале 2018 года поступило 16 (28,07 %) обращений от жителей многоэтажной застройки города и 30 (52,6 %) обращений от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, электронной почтой 6 обращений (10,5 %), 5 обращений ( 8,8 %) с другой территории.

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 6 (10,5 %) обращений, от работающих граждан - 14 (24,6 %), от неработающего населения - 12 (21,0 %). Определить социальный статус более чем у 25 (43,9 %) обратившихся не представляет возможным (не указан корреспондентом).

Анализ тематики обращений показал, что в I квартале 2018 года значительного изменения в характере просьб, заявлений, жалоб граждан по сравнению с прошлыми годами не произошло. В целом тематика обращений за I квартал 2018 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | | | |
| № п/п | тема | Количество обращений за 1 квартал  (% от общего) | | |
| **2016** | **2017** | **2018** |
| 1. | Жилищные вопросы | 10 (10%) | 11 (12%) | 6 (10,5%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 44 (45%) | 40 (40%) | 24 (42,1%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 2(2%) | 3(3%) | 1(1,8%) |
| 4. | Земельные вопросы | 13(13%) | 2(2%) | 3(5,3%) |
| 5. | Вопросы строительства и архитектуры | 4(4%) | 10(10%) | 5(8,8%) |
| 6. | Вопросы пропуска талых паводковых вод | 7(7%) | 1(1%) | 0(0%) |
| 7. | Вопросы труда и заработной платы | 1(1%) | 3(3%) | 4(7%) |
| 8. | Вопросы социальной защиты | 3(3,1%) | 1(1%) | 1(1,8%) |
| 9. | Вопросы культуры и спорта | 1(1,%) | 4(4%) | 1(1,8%) |
| 10. | Вопросы здравоохранения | 1(1,%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 11. | Вопросы охраны общественного порядка | 3(3,1%) | 13(13%) | 6(10,5%) |
| 12. | Другие | 8(8%) | 11(11%) | 6(10,5%) |
|  | ***Итого*** | **97(100%)** | **99(100%)** | **57(100%)** |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в I квартале 2018 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 57 обращения рассмотрено в течение 5- дней 3 (5,3%)обращений, в течение 10 дней –6 (10,5 %) обращения, в течение 20 дней - 12 (21 %) обращения, в течение 30 дней – 35 (61,4 %) обращений и на 1 ( 1,8%) обращений ответ дан на месте.

В основном по обращениям (87,7 %) были приняты положительные решения, ( 0 %) обращений не поддержано и (12,3 % ) обращений направлены в соответствующие органы.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

Чекрыжова Вера Валерьевна