**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края с обращениями граждан, поступившими во II квартале 2018 года**

Во II квартале 2018 года в администрацию города поступило 101 обращение граждан из них 5 обращений – коллективные. Сравнительный анализ количества поступивших во II квартале 2016-2018 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2016** | **2017** | **2018** |
| Количество обращений | 173 | 93 | 101 |
|  |  |  |  |

Из всех поступивших во II квартале в администрацию города обращений (101):

- 6 (5,4 %) обращений поступили из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 4 (3,6 %) обращение из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 16 (15,8 %) обращений с личного приема граждан;

- 74 (66,7 %) обращений в администрацию города Заринска в письменном виде и в электронной форме.

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава города | 2 | 2 |
| Первый заместитель главы администрации города | 2 | 2 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по экономике и управлению муниципальным имуществом | 6 | 6 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по культуре | 2 | 2 |
| Управляющий делами администрации города | 2 | 2 |
| Пресс-секретарь главы города | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 53 | 52,48 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 19 | 19 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 1 | 1 |
| Общий отдел администрации города | 3 | 3 |
| Юридический отдел администрации города | 1 | 1 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 1 | 1 |
| Отдел муниципального жилищного контроля | 4 | 4 |
| Другие | 5 | 5 |
| ***ИТОГО*** | ***101*** | ***100,0*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 25 | 25 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 67 | 66 |
| Электронная почта | 5 | 5 |
| Иногородние | 4 | 4 |
| ***Итого*** | *101* | *100,0* |

Во II квартале 2018 года поступило 25 (25 %) обращения от жителей многоэтажной застройки города, 67 (66 %) обращений от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, электронной почтой 5 обращений (5 %) и 4 обращения (4 %) с другой территории.

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 31 (31 %) обращений, от работающих граждан – 44 (43%), от неработающего населения – 11 (11 %). Определить социальный статус более чем у 15 (15 %) обратившихся не представляет возможным (не указан корреспондентом).

Анализ тематики обращений показал, что во II квартале 2018 года значительного изменения в характере просьб, заявлений, жалоб граждан по сравнению с прошлыми годами не произошло. По–прежнему остаются актуальными вопросы жилищно – коммунального хозяйства - 53 обращения, около 49 % которых касались вопроса ремонта дорог и 51% это обращения о вырубке деревьев и свалки, (обращения в основном поступали от жителей индивидуального сектора). В целом тематика обращений за II квартал 2018 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | | | |
| № п/п | тема | Количество обращений за II квартал  (% от общего) | | |
| **2016** | **2017** | **2018** |
| 1. | Жилищные вопросы | 22 (13%) | 9 (9,7%) | 6(6%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 54 (31%) | 42 (45,1%) | 50 (49,5%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 8 (5%) | 2(2,1%) | 3(3%) |
| 4. | Земельные вопросы | 26 (15%) | 4(4,3%) | 4(4,3%) |
| 5. | Вопросы строительства и архитектуры | 6 (3%) | 10(10,8%) | 19(19%) |
| 6. | Вопросы пропуска талых паводковых вод | 19 (11%) | 1(1,1%) | 1(1%) |
| 7. | Вопросы труда и заработной платы | 5 (3%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 8. | Вопросы социальной защиты | 3 (2%) | 1(1,1%) | 1(1%) |
| 9. | Вопросы культуры и спорта | 1 (1%) | 1(1,1%) | 3(3%) |
| 10. | Вопросы здравоохранения | 0 (0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 11. | Вопросы охраны общественного порядка | 15 (9%) | 14(15,0%) | 9(9%) |
| 12. | Другие | 14 (8%) | 9(9,7%) | 5(5%) |
|  | ***Итого*** | **173(100%)** | **93(100%)** | **101(100%)** |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие во II квартале 2018 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 101 обращений рассмотрено в течение 5- дней 3 (3 %) обращений, в течение 10 дней –9 ( 9 %) обращения, в течение 20 дней - 11 (11 %) обращения, в течение 30 дней – 76 (75 %) обращений и на 2 (2%) обращений ответ дан на месте.

В основном по обращениям (81 %) были приняты положительные решения, (2 %) обращений не поддержано, (2%) обращений ответ дан на месте и (5 %) обращений направлены в соответствующие органы.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

Чекрыжова Вера Валерьевна

8-385-95-4-13-51