**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края с обращениями граждан, поступившими во II квартале 2017 года**

Во II квартале 2017 года в администрацию города поступило 93 обращения граждан из них 7 обращений – коллективные. Сравнительный анализ количества поступивших во II квартале 2015-2017 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2015** | **2016** | **2017** |
| Количество обращений | 215 | 173 | 93 |
|  |  |  |  |

Из всех поступивших во II квартале в администрацию города обращений (93):

- 6 (6,4 %) обращений поступили из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 1 (1,2 %) обращение из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 17 (18,2 %) обращений с личного приема граждан;

- 69 (74,2 %) обращений в администрацию города Заринска в письменном виде и в электронной форме.

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава администрации города | 5 | 5,4 |
| Первый заместитель главы администрации города | 0 | 0 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по экономике и управлению муниципальным имуществом | 15 | 16,1 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по культуре | 0 | 0 |
| Секретарь администрации города | 1 | 1,1 |
| Пресс-секретарь главы администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 44 | 47,3 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 12 | 12,9 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 0 | 0 |
| Общий отдел администрации города | 0 | 0 |
| Юридический отдел администрации города | 0 | 0 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 1 | 1,1 |
| Отдел муниципального жилищного контроля | 6 | 6,4 |
| Другие | 9 | 9,7 |
| ***ИТОГО*** | ***93*** | ***100,0*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 32 | 34,4 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 48 | 51,6 |
| Электронная почта | 9 | 9,7 |
| Иногородние | 4 | 4,3 |
| ***Итого*** | *93* | *100,0* |

Во II квартале 2017 года поступило 32 (34,4 %) обращения от жителей многоэтажной застройки города, 48 (51,6 %) обращений от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, электронной почтой 9 обращений (9,7 %) и 4 обращения (4,3 %) с другой территории.

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 26 (28,0 %) обращений, от работающих граждан – 47 (50,5 %), от неработающего населения – 8 (8,6 %). Определить социальный статус более чем у 12 (12,9 %) обратившихся не представляет возможным (не указан корреспондентом).

Анализ тематики обращений показал, что во II квартале 2017 года значительного изменения в характере просьб, заявлений, жалоб граждан по сравнению с прошлыми годами не произошло. По–прежнему остаются актуальными вопросы жилищно – коммунального хозяйства - 44 обращения, около 52,2 % которых касались вопроса ремонта дорог и 21,8% это обращения о вырубке деревьев и свалки, (обращения в основном поступали от жителей индивидуального сектора). В целом тематика обращений за II квартал 2017 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | | | |
| № п/п | тема | Количество обращений за 1 квартал  (% от общего) | | |
| **2015** | **2016** | **2017** |
| 1. | Жилищные вопросы | 16 (7,4%) | 22 (13%) | 9 (9,7%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 42 (19,5%) | 54 (31%) | 42 (45,1%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 5 (2,3%) | 8 (5%) | 2(2,1%) |
| 4. | Земельные вопросы | 8 (3,7%) | 26 (15%) | 4(4,3%) |
| 5. | Вопросы строительства и архитектуры | 6 (2,8%) | 6 (3%) | 10(10,8%) |
| 6. | Вопросы пропуска талых паводковых вод | 103 (48%) | 19 (11%) | 1(1,1%) |
| 7. | Вопросы труда и заработной платы | 3 (1,4%) | 5 (3%) | 0(0%) |
| 8. | Вопросы социальной защиты | 6 (2,8%) | 3 (2%) | 1(1,1%) |
| 9. | Вопросы культуры и спорта | 0(0%) | 1 (1%) | 1(1,1%) |
| 10. | Вопросы здравоохранения | 1 (0,5%) | 0 (0%) | 0(0%) |
| 11. | Вопросы охраны общественного порядка | 9 (4,2%) | 15 (9%) | 14(15,0%) |
| 12. | Другие | 16 (7,4%) | 14 (8%) | 9(9,7%) |
|  | ***Итого*** | **215(100%)** | **173(100%)** | **93(100%)** |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие во II квартале 2017 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 93 обращений рассмотрено в течение 5- дней 6 (6,4 %) обращений, в течение 10 дней –11 (11,9 %) обращения, в течение 20 дней - 7 (7,5 %) обращения, в течение 30 дней – 64 (68,8 %) обращений и на 5 (5,4%) обращений ответ дан на месте.

В основном по обращениям (87,1 %) были приняты положительные решения, (3,2 %) обращений не поддержано и (9,7 %) обращений направлены в соответствующие органы.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

Чекрыжова Вера Валерьевна

8-385-95-413-51