**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в IV квартале 2019 года**

В IV квартале 2019 года в администрацию города поступило 86 обращений граждан, из них 8 обращений – коллективные. Сравнительный анализ количества поступивших в IV квартале 2017-2019 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2017** | **2018** | **2019** |
| Количество обращений | 104 | 102 | 86 |
|  |  |  |  |

Из всех поступивших в IV квартале в администрацию города обращений (86):

- 18 (20,9%) обращений поступили из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края и краевых организаций и ведомств в виде электронного документа;

- 1 (1,2%) обращение из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 17 (19,8%) обращений с личного приема граждан;

- 50 (58,1%) обращений поступило в администрацию города Заринска в письменном виде и в электронной форме.

Обращения, поступившие в администрацию города, были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава города | 3 | 3,5 |
| Первый заместитель главы администрации города  | 2 | 2,3 |
| Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом администрации города | 26 | 30,2 |
| Комитет по образованию администрации города  | 4 | 4,7 |
| Управляющий делами администрации города  | 4 | 4,7 |
| Пресс-секретарь главы администрации города  | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 32 | 37,2 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 11 | 12,8 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по культуре администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 0 | 0 |
| Общий отдел администрации города | 1 | 1,2 |
| Юридический отдел администрации города | 3 | 3,4 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 0 | 0 |
| ***ИТОГО*** | ***86*** | ***100,0*** |

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки  | 36 | 41,86 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 32 | 37,20 |
| Электронные адреса | 15 | 17,45 |
| Иногородние  | 3 | 3,49 |
| ***Итого***  | *86* | *100,0* |

 В IV квартале 2019 года поступило 36 (41,86 %) обращений от жителей многоэтажной застройки города, 32 (37,20 %) обращения от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, с электронными адресами - 15 обращений (17,45 %) и 3 обращения (3,49 %) с другой территории.

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 21 (24,42 %) обращение, от работающих граждан – 15 (17,45%), от неработающего населения – 12 (13,95%). Определить социальный статус более чем у 38 (44,18%) обратившихся не представляет возможным (не указан корреспондентом).

Анализ тематики обращений показал, что в IV квартале 2019 года по–прежнему наиболее актуальными остаются вопросы жилищно – коммунального хозяйства – 31 обращение (36,05%), обращения в основном поступали от жителей индивидуального сектора. В целом тематика обращений за IV квартал 2019 года сложилась следующим образом:

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** |
| № п/п | тема | Количество обращений за IV квартал(% от общего) |
| **2017** | **2018** | **2019** |
| 1. | Жилищные вопросы  | 14 (13,47%) | 8 (8%) | 11 (12,79%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ  | 56 (53,85%) | 37 (36,3%) | 31 (36,05%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 2(1,93%) | 1(1%) | 3 (3,49%) |
| 4. | Земельные вопросы |  7(6,73%) |  8(8%) | 8 (9,31%) |
| 5. | Вопросы строительства и архитектуры | 11(10,58%) | 15(15%) | 10 (11,62%) |
| 6. | Вопросы пропуска талых паводковых вод  | 0(0%) | 1(1%) | 0 (0%) |
| 7. | Вопросы труда и заработной платы  | 0(0%) | 1(1%) | 2 (2,32%) |
| 8. | Вопросы социальной защиты | 0(0%) | 13(12,8%) | 8 (9,31%) |
| 9. | Вопросы культуры и спорта | 2(1,93%) | 1(1%) | 0 (0%) |
| 10. | Вопросы здравоохранения  | 0(0%) | 0(0%) | 0 (0%) |
| 11. | Вопросы охраны общественного порядка  | 6(5,77%) | 6(6%) | 4 (4,65%) |
| 12. | Другие | 6(1,53%) | 11(10,8%) | 9 (10,46%) |
|  | ***Итого*** | **104(100%)** | **102 (100%)** | **86 (100%)** |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в IV квартале 2019 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 86 обращений – 3 (3,5%) обращения перенаправлены по компетенции, рассмотрено в течение 5 дней - 3 (3,5%) обращения, в течение 10 дней – 9 (10,5%) обращений, в течение 20 дней - 18 (20,9 %) обращений, в течение 30 дней – 47 (54,7 %) обращение и на 6 (6,9%) обращений ответ дан на месте.

В основном по рассмотренным обращениям были приняты положительные решения – 67,5%, даны разъяснения – 26,5%, не поддержано 6% обращений.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

31.01.2020г.

Бабанина Ю.В.

8(385-95)4-13-51