

Информационный лист

Что делать если в квартире перегорели электроприборы



У всех в доме есть приборы (холодильник, телевизор, компьютер, и другие.), которые потребляют электроэнергию. Однако бывают неисправности в электросети (скачки напряжения), в результате которых техника может выйти из строя. Рассмотрим более подробно что делать если это произошло.

Внимание! Электроснабжение должно осуществляться круглосуточно и бесперебойно.

Отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается.

Потребитель имеет право получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества и требовать от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления некачественных коммунальных услуг.

В соответствии с положениями ст. 1064 ГК РФ вред, причиненный личности или имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, который причинил такой вред.

Таким образом, если произошел скачек напряжения, необходимо обратиться с претензией к исполнителю коммунальной услуги, то есть в компанию, которая непосредственно поставляет коммунальные услуги в квартиры (управляющая организация, ТСЖ, ресурсоснабжающая организация).

Порядок действий, если техника вышла из строя:

1. Зафиксируйте факт резкого скачка напряжения. Обратитесь в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя услуги и в управляющую компанию. Сообщите свою фамилию, имя и отчество, адрес, а также обстоятельства при которых произошел скачек напряжения. Согласуйте время составления акта о причинении ущерба. Акт составляется в 2 экземплярах, не позднее 12 часов с момента обращения потребителя в аварийную службу и содержит описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен. Один экземпляр акта остается у Вас.

2. Обратитесь с письменной претензией о нарушении качества коммунальной услуги к исполнителю. Претензию необходимо подготовить в двух экземплярах, один из которых с отметкой о ее получении, останется у Вас.

Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных в связи с недостатками оказанной услуги по электроснабжению. В сумму ущерба включите стоимости работ по восстановлению бытовой техники, а если технику не удалось восстановить, то оценочную стоимость на основе экспертного заключения, а также другие убытки, которые возникли в связи со сложившейся ситуацией. Для определения причины выхода из строя электроприборов, Вы вправе обратиться в независимую экспертную организацию для определения технической неисправности и оценки стоимости.

3. В случае, если Ваши претензионные требования остались неудовлетворенными, вы вправе обратиться в суд для защиты своих прав.

**Телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора
8 800 555 49 43 (звонок по России бесплатный)**

Информация подготовлена учебно-консультационным
Филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае
в городе Заринске, Заринском, Залесовском, Кытмановском и Тогольском районах»
с использованием материала, опубликованным на сайте <http://www.garant.ru>
659100 Алтайский край г.Заринск, ул. 25 Партсъезда д. 14 корп. 2 каб. № 8
Тел.: 8 (38595) 99027 E-mail: zarinsk@altcge.ru
2021 г.