**АНАЛИЗ**

работы администрации города Заринска Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в 2017 году

В 2017 году в администрацию города поступило 394 обращения граждан. Количество обращений в сравнении по годам и кварталам текущего года и прошлых лет, распределились следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ** | | | |
| **По кварталам** | **2015** | **2016** | **2017** |
| I квартал | 68 (13%) | 97 (21%) | 99 (25,13%) |
| II квартал | 215 (40%) | 173 (37%) | 93 (23,61%) |
| III квартал | 148 (27%) | 115 (25%) | 98 (24,88%) |
| IV квартал | 112 (21%) | 78 (17%) | 104 (26,40%) |
| **Всего** | **543(100%)** | **463 (100%)** | **394 (100%)** |

Тридцать семь обращений из общего числа поступивших в 2017 году (9,39%) были зарегистрированы как коллективные.

Из всех поступивших в администрацию города обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Корреспондент** | **2015** | **2016** | **2017** |
| Администрация Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа | 32 (6%) | 40 (9%) | 21(5,33) |
| Администрация Президента Российской Федерации в виде электронного документа | 53 (10%) | 24 (5%) | 14(3,56) |
| Государственная Дума ФС РФ | 0 (0%) | 1 (0%) | 1(0,26) |
| Центральная общественная приемная Представителя Партии | 0 (0%) | 1 (0%) | 0(0) |
| Обращения с личного приема граждан | 131 (25%) | 84(18 %) | 66(16,76) |
| Обращения в администрацию города Заринска (письменные и в электронном виде) | 327(61%) | 313(68%) | 292(74,12) |
| **Итого** | **534(100%)** | **463(100%)** | **394(100%)** |

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям. Для сравнения за 2016 и 2017 годы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| **Ответственный исполнитель** | **2016** | **2017** |
| Глава города | 49 (11%) | 16 (4,06%) |
| Первый заместитель главы администрации города | 30 (6%) | 3 (0,77%) |
| Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом | 53 (11%) | 51 (12,95%) |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по культуре | 5 (1%) | 6(1,53%) |
| Секретарь администрации города | 15 (3%) | 5 (1,27%) |
| Пресс-секретарь главы администрации города | 0 (0 %) | 2 (0,51 %) |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 180 (39%) | 188 (47,72%) |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 46(10 %) | 57(14,47 %) |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 11(2 %) | 0(0 %) |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 9(2%) | 0(0%) |
| Общий отдел администрации города | 13(3%) | 3(0,77%) |
| Юридический отдел администрации города | 5(1%) | 3(0,77%) |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 27(6%) | 1(0,26%) |
| Отдел муниципального жилищного контроля | 11 (2,38) | 33(8,38) |
| Другие | 9(1,95%) | 20(6,60%) |
| **ИТОГО** | **463(100%)** | **394(100%)** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 132 | 33,51 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 203 | 51,53 |
| Иногородние (или без постоянной регистрации) | 26 | 6,60 |
| Электронные адреса | 33 | 8,38 |
| ***Итого*** | **394** | **100** |

В 2017 году поступило 132 (33,51%) обращений от жителей многоэтажной застройки города и 203 (51,53%) обращений от жителей микрорайонов индивидуальной застройки, 26 обращений (6,60%) поступило от иногородних граждан, 33 (8,38%) обращений поступило с электронного адреса.

Большинство поступивших обращений (188) касалось вопросов обеспечения жизнедеятельности горожан (предоставления жилищно-коммунальных услуг, ремонт дорог, благоустройства территорий, установка фонарей уличного освящения и т.д.). Затем идут обращения граждан по вопросам связанных с жильем (предоставления жилья, улучшения жилищных условий) и земельные вопросы (оформление и приобретение земельных участков).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) | | |
| **2015** | **2016** | **2017** |
| 1. | Жилищные вопросы | 75 (14%) | 51 (11%) | 41(10,41%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 142 (26%) | 191 (41%) | 182(46,20%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 13(2%) | 13(3%) | 10(2,54%) |
| 4. | Земельные вопросы | 35(6%) | 51(11%) | 22(5,59%) |
| 5. | Вопросы строительства и архитектуры | 13(2%) | 18(4%) | 39(9,90%) |
| 6. | Вопросы пропуска талых паводковых вод | 135(25%) | 27(6%) | 2(0,51%) |
| 7. | Вопросы труда и заработной платы | 14(3%) | 11(2%) | 4(1,02%) |
| 8. | Вопросы социальной защиты | 15(3%) | 13(3%) | 3(0,77%) |
| 9. | Вопросы культуры и спорта | 0(0%) | 3(1%) | 7(1,78%) |
| 10. | Вопросы здравоохранения | 3(1%) | 1(0%) | 0(0%) |
| 11. | Вопросы охраны общественного порядка | 30(6%) | 38(8%) | 46(11,68%) |
| 12. | Другие | 68(13%) | 46(10%) | 38(9,65%) |
|  | ***Итого*** | **543(100%)** | **463(100%)** | **394(100%)** |

По социальному статусу обратившихся в 2017 году обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 95 (24,12 %) обращений, от работающих граждан – 197 (50,0 %) , от неработающего населения – 38 (9,65 %). Определить социальный статус более чем у 64 (16,25 %) обратившихся не представляет возможным (не указан корреспондентом).

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в 2017 году обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Основная доля ответов (9,0%) приняты положительные решения, по (6,0 %) обращений несло разъяснительный характер и (4,0%) обращений заявителям отказано.

Из 394 обращений рассмотрено в течение 5- дней 37 (9,39 %), в течении 10 дней – 49 (12,44 %) обращений, в течение 20 дней -68 (17,26 %) обращение, в течение 30 дней – 223 (56,60 %) обращение и 17 (4,32%) обращений ответ дан на месте.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

Чекрыжова Вера Валерьевна

8-385-95-413-51