

Памятка потребителю

АВТОПЛАТЕЖ

Что такое автоплатеж?

Автоматический платеж — это банковская услуга, которая позволяет создать собственный график выполнения регулярных платежей. Сегодня, данный функционал доступен клиентам большинства российских банков, однако наиболее широкие возможности предлагает Сбербанк, ВТБ-банк, Альфа-Банк, банк Тинькофф, МТС Банк, а также платежная система Яндекс. Деньги и некоторые операторы мобильной связи.

Подключение сервиса и его возможности

Подключить автоплатежи можно несколькими способами:

- 1. Интернет-банкинг.** Большинство отечественных банков предоставляют возможность управления банковскими картами через Интернет-сервис. В этом случае, для подключения услуги, клиенту придется заполнить и подтвердить соответствующую форму.



- 2. Мобильный сервис.** Также услуга может быть подключена с помощью мобильного телефона. Для этого необходимо зарегистрироваться на соответствующем сервисе и ввести необходимую команду для подключения функционала.

Банкомат. Во всех банках, услугу можно подключить с помощью банкомата. Для этого, в соответствующем разделе необходимо заполнить некоторые поля и дать согласие на подключение автоматических платежей.

Использование данной услуги дает возможность выполнять и полностью контролировать такие автоматические платежи, как оплата жилищно-коммунальных и телекоммуникационных услуг, пополнение счетов мобильных телефонов, погашение кредитов, оплата штрафов ГИБДД, налогов и др. Услуга «Автоплатеж» по данным операциям предоставляется бесплатно. На остальные виды автоматических платежей начисляется комиссия, размер которой не превышает одного процента от суммы платежа.



Принцип действия автоматического платежа

Часто бывает так, что средства на мобильном заканчиваются в самый неподходящий момент, когда пополнить его нет возможности. Избежать такой ситуации поможет автоматическое пополнение мобильного счета. В таком случае при достижении установленного лимита баланса с банковской карты автоматически снимается определенная клиентом сумма - «Автоплатеж по порогу». Второй вариант «Автоплатеж по расписанию» – в этом случае телефон будет пополняться в указанное время (каждый день, неделю, месяц). Данные средства мгновенно зачисляются на счет оператора мобильной связи, а абонент получает СМС-уведомление о пополнении счета.

Также удобно использовать услугу для регулярной оплаты счетов ЖКХ, кредитов или оплаты штрафов ГИБДД. При этом сервис может оплачивать счета без предупреждения или проверять наличие неоплаченных счетов и предупреждать клиента о необходимости совершения оплаты. При необходимости платеж можно всегда отменить или откорректировать.

Отключение услуги

Вне всякого сомнения Автоплатеж – удобная услуга. Однако и от нее пользователи порой желают отказаться в силу сложившихся обстоятельств. Люди перестают пользоваться номером телефона, отказываются от пластиковых карт или попросту устают от регулярно поступающих сообщений.

Отказаться от работы с сервисом можно несколькими способами:

1. В отделении банка;
2. В личном кабинете интернет-банка;
3. Через банкомат;
4. С помощью оператора колл-центра;
5. Через соответствующий СМС-сервис.

Уязвимые места

Автоматические платежи являются очень удобным способом избежать просрочки по платежам или несвоевременной уплаты за какие-то услуги, но даже самая совершенная система нередко работает со сбоями, а автоматические платежи отправляются не по адресу или вовсе «не доходят».

Не по графику. Некоторые финансовые структуры осуществляют автоплатежи не в дату, указанную в вашем заявлении, а числом, которое удобно для внутренних расчетов. В случаях, если речь идет о кредитных платежах, такие разные взгляды на сроки платежей для владельца карты могут обернуться просрочками.

Совсем без платежей. Бывает и так, что банк по какой-то причине прекращает осуществлять автоматические платежи совсем, но клиент об этом может не узнавать очень долго. Например, если вы осуществляете накопительные платежи на свой страховой счет.

Перебор. Бывает и наоборот: вы уже отменили какие-то платежи (например, погасив кредит) и даже написали соответствующее заявление в банк, но банк этот документ «потерял» и без тени сомнения продолжает списывать с вашего счета деньги.

Преимущества автоматических платежей

Полный контроль сроков проведения регулярных платежей, а так же существенная экономия времени — это не единственные преимущества автоплатежей. Сервис имеет ряд других преимуществ:

Бесплатно: подключение и дальнейшее использование функционала, в большинстве случаев, является бесплатным.

Выгодно: размер комиссии, предусмотренной по некоторым видам автоплатежей, не превышает 1%.

Экономия времени: вам не нужно обращаться в отделение банка, внутренние переводы и оплата услуг проходят в режиме онлайн.

Удобно: клиенты, которые пользуются данной услугой, своевременно осуществляют все платежи.

Комфортно: командировка, отпуск или любые другие обстоятельства не нарушат график регулярных платежей пользователя.

*Информация подготовлена пунктом по защите прав потребителей
Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае в г.Заринске, Заринском, Залесовском,
Кытмановском и Тогульском районах»
659100 Алтайский край г.Заринск
ул. 25 Партсъезда д. 14 корп. 2 каб. № 4
Тел.: 8 (38595) 4-50-34
E-mail: zarinsk@altcge.ru
2018 г.*