

## **« Trusted Smart Products» - Цифровой мир: надежные смарт -устройства.**

Таков в этом году девиз Всемирного дня прав потребителей, который мы отметим 15 марта.

Сегодня цифровые технологии изменили характер многих услуг и продуктов, так как встроенное программное обеспечение содержится во всё возрастающем количестве потребительских товаров.

Словосочетание «смарт-устройства» прочно закрепилось в нашем словаре, и применяем мы его по отношению к современным сложным технологическим устройствам: смарт-телевидение, смартфон, смарт часы и т.д. В переводе с английского слово "смарт" означает - умный, быстрый, сообразительный.

Смарт-устройство представляет собой электронное устройство, как правило, связанное с другими устройствами или сетями с помощью различных беспроводных протоколов, таких как Bluetooth, NFC, Wi-Fi, и т.д. Смарт-устройства могут работать в интерактивном режиме и автономно.

Смарт-продукты: телевизоры, телефоны, часы, холодильники, носимые фитнес-трекеры, голосовые помощники и прочие. Все они собирают данные о владельце и передают через Интернет для анализа и хранения. Эти устройства знают о передвижениях, предпочтениях хозяина, его биометрические параметры. Запоминают, например, отпечатки пальцев, геолокации.

Таким образом, общим для всех устройств, названия которых мы произносим с добавлением слова смарт, является обилие выполняемых функций и возможность их расширения за счёт установки новых приложений. Такая возможность обусловлена тем, что устройства работают под контролем мобильных операционных систем.

Появление "умных" технологий приносит много возможностей для потребителей, оплата услуг и товаров онлайн, распознавание лиц и отпечатков пальцев, геолокационных и облачных сервисов, связанных между собой цифровых продуктов и смарт-устройств, виртуальных помощников, обладающих искусственным интеллектом. Однако существуют некоторые серьезные причины для беспокойства: сетевая уязвимость или утечка информации. Бывает, нарушается конфиденциальность личных данных, люди не знают о возможных рисках и о том, кто несет ответственность при возникновении убытков.

Предстоящий Всемирный день прав потребителей будет хорошим поводом еще раз обратить внимание на то, что прогресс цифровых технологий должен прежде всего учитывать разносторонние интересы потребителей: это и право на качество и безопасность «умной электроники», и право знать о том, как собирается, обрабатывается и используется личная информация.

В целях информирования потребителей и предупреждения нарушений их прав со стороны продавцов и исполнителей услуг посредством сети Интернет Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора проводит консультации граждан, открыта и работает Горячая линия для потребителей – телефон (8-385-95)-22-7-56, (8-385-95)-22-6-86, (8-385-95)-22-6-47. Адрес приема граждан: Алтайский край, г.Заринск, ул.Горького, 16, пн-чт с 8.30 до 17.15.; пт. с 8.30 до 16.00

Начальник ТОУ Роспотребнадзора  
в г.Заринске

Понкратьев Н.А.

исп. главный специалист-эксперт Запольских Е.Н.