**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в III квартале 2019 года**

В III квартале 2019 года в администрацию города поступило 88 обращений граждан, из них 5 обращений – коллективные. Сравнительный анализ количества поступивших в III квартале 2017-2019 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2017** | **2018** | **2019** |
| Количество обращений | 98 | 106 | 88 |
|  |  |  |  |

Из всех поступивших в III квартале в администрацию города обращений (88):

- 5 (5,7%) обращений поступили из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 2 (2,3%) обращения из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 20 (22,7%) обращений с личного приема граждан;

- 61 (69,3%) обращений в администрацию города Заринска в письменном виде и в электронной форме.

Обращения, поступившие в администрацию города, были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава города | 1 | 1,14 |
| Первый заместитель главы администрации города | 4 | 4,54 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по экономике и управлению муниципальным имуществом | 20 | 22,73 |
| Заместитель главы администрации города, председатель комитета по образованию | 3 | 3,41 |
| Управляющий делами администрации города | 1 | 1,14 |
| Пресс-секретарь главы администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 33 | 37,50 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 11 | 12,50 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 1 | 1,14 |
| Председатель комитета по культуре администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 1 | 1,14 |
| Общий отдел администрации города | 2 | 2,27 |
| Юридический отдел администрации города | 3 | 3,41 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 0 | 0 |
| Отдел муниципального жилищного контроля | 4 | 4,54 |
| Другие | 4 | 4,54 |
| ***ИТОГО*** | ***88*** | ***100,0*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 31 | 35,23 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 42 | 47,72 |
| Электронные адреса | 11 | 12,50 |
| Иногородние | 4 | 4,55 |
| ***Итого*** | *88* | *100,0* |

В III квартале 2019 года поступило 31 (35,23 %) обращение от жителей многоэтажной застройки города, 42 (47,72 %) обращения от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, электронные адреса - 11 обращений (12,50 %) и 4 обращения (4,55 %) с другой территории.

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 17 (19,32 %) обращений, от работающих граждан – 21 (23,87%), от неработающего населения – 5 (5,69 %). Определить социальный статус более чем у 45 (51,14 %) обратившихся не представляет возможным (не указан корреспондентом).

Анализ тематики обращений показал, что в III квартале 2019 года по–прежнему остаются актуальными вопросы жилищно – коммунального хозяйства - 34 обращения (обращения в основном поступали от жителей индивидуального сектора). В целом тематика обращений за III квартал 2019 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | | | |
| № п/п | тема | Количество обращений за III квартал  (% от общего) | | |
| **2017** | **2018** | **2019** |
| 1. | Жилищные вопросы | 7 (7,15%) | 5 (4,7%) | 4 (4,55%) |
| 2. | Вопросы ЖКХ | 44 (44,9%) | 41 (38,7%) | 34 (38,64%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 3(3,07%) | 1(0,9%) | 1 (1,14%) |
| 4. | Земельные вопросы | 9(9,19%) | 3(2,8%) | 8 (9,09%) |
| 5. | Вопросы строительства и архитектуры | 8(8,17%) | 21(20,0%) | 13 (14,77%) |
| 6. | Вопросы пропуска талых паводковых вод | 0(0%) | 2(2,0%) | 0 (0%) |
| 7. | Вопросы труда и заработной платы | 1(1,02%) | 1(0,9%) | 5 (5,68%) |
| 8. | Вопросы социальной защиты | 1(1,02%) | 2(1,9%) | 8 (9,09%) |
| 9. | Вопросы культуры и спорта | 0(0%) | 4(3,8%) | 0 (0%) |
| 10. | Вопросы здравоохранения | 0(0%) | 0(0%) | 1 (1,14%) |
| 11. | Вопросы охраны общественного порядка | 13(13,27%) | 15(14,2%) | 5 (5,68%) |
| 12. | Другие | 12(12,25%) | 11(10,4%) | 9 (10,22%) |
|  | ***Итого*** | **98(100%)** | **106(100%)** | **88 (100%)** |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в III квартале 2019 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 88 обращений рассмотрено в течение 5 дней - 5 (5,69%) обращений, в течение 10 дней –15 (17,05 %) обращений, в течение 20 дней - 18 (20,46 %) обращений, в течение 30 дней – 41 (46,59 %) обращение и на 9 (10,23%) обращений ответ дан на месте.

В основном по обращениям (86,4%) были приняты положительные решения, 3,4% обращений не поддержано, на 10,2% обращений ответ дан на месте.

Главный специалист общего отдела

администрации города Ю.В. Бабанина