

Памятка потребителю услуги такси



Каждый из нас пользуется услугами такси. Но иногда качество оказываемой услуги значительно отстает от её стоимости. Сюда можно отнести и отсутствие информации об услуге, и несвоевременное исполнение услуги, и грубость водителей.

Отношения с участием граждан, вытекающие из договора перевозки пассажиров, регулируются Гражданским Кодексом РФ (далее – ГК РФ), Федеральным Законом от 08.11.2007г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» (далее – Устав), Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон), Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.02.2009г. № 112 (далее – Правила перевозок пассажиров).

В салоне такси должно находиться разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, выдаваемого Управлением по транспорту и дорожному хозяйству Министерства строительства, транспорта, жилищно-коммунального хозяйства Алтайского края. Разрешение выдается на каждое транспортное средство сроком на 5 лет. Данное разрешение должно быть представлено по требованию пассажира.

Перевозка пассажиров и багажа легковым такси осуществляется на основании публичного договора фрахтования, заключаемого фрахтователем (потребителем) непосредственно с водителем легкового такси или путем принятия к выполнению фрахтовщиком (Перевозчиком) заказа фрахтователя.

Согласно Правилам, фрахтовщик обязан зарегистрировать принятый к исполнению заказ фрахтователя в журнале регистрации, номер принятого к исполнению заказа сообщается фрахтователю.

По прибытии легкового такси фрахтовщик сообщает местонахождение, государственный регистрационный знак, марку и цвет кузова легкового такси, а также фамилию, имя и отчество водителя, и фактическое время подачи легкового такси.

Маршрут перевозки определяется фрахтователем, но если указанный маршрут не определен, водитель обязан осуществить перевозку по кратчайшему маршруту.

Плата за пользование легковым такси определяется независимо от фактического пробега легкового такси и фактического времени пользования им (в виде фиксированной платы) либо на основании установленных тарифов, исходя из фактического расстояния перевозки или фактического времени пользования легковым такси, определенными в соответствии с показаниями таксометра, которым в этом случае оборудуется легковое такси.

По окончании поездки фрахтовщик выдает фрахтователю кассовый чек или квитанцию в форме бланка строгой отчетности.

Правилами установлены требования к оформлению квитанции, которая должна содержать обязательные реквизиты:

- а) наименование, серия и номер квитанции на оплату пользования легковым такси;
- б) наименование фрахтовщика;
- в) дата выдачи квитанции на оплату пользования легковым такси;
- г) стоимость пользования легковым такси;
- д) фамилия, имя, отчество и подпись лица, уполномоченного на проведение расчетов.

Отсутствие квитанции или выдача квитанции неустановленного образца является нарушением налогового законодательства.

Кроме того, большее количество вопросов потребителей поступает на то, каких размеров багаж допускается перевозить с собой бесплатно.

В легковом такси разрешается провозить в качестве ручной клади вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида. Багаж перевозится в багажном отделении, габариты которого должны позволять осуществлять его перевозку с закрытой крышкой багажного

отделения. Но Правилами предусмотрен и запрет на провоз зловонных и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров.

Допускается провоз в легковых такси собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и др.), если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида.

Зачастую потребителям не предоставляется необходимая и достоверная информация о фрахтовщике и предоставляемых услугах, даже по их требованию.

Так, Правилами предусмотрено, что на передней панели легкового такси справа от водителя должна быть размещена следующая информация:

- а) полное или краткое наименование фрахтовщика;
- б) условия оплаты за пользование легковым такси;
- в) визитная карточка водителя с фотографией;
- г) наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа.

Кроме того, в легковом такси должны находиться правила пользования транспортным средством, которые предоставляются фрахтователю по его требованию.

За не доведение фрахтовщиком обязательной информации предусмотрена административная ответственность, согласно Кодекса об административных правонарушениях РФ.

В целях обеспечения безопасности пассажиров легкового такси и идентификации легковых такси по отношению к иным транспортным средствам:

- 1) легковое такси должно соответствовать следующим обязательным требованиям:

- легковое такси должно проходить государственный технический осмотр каждые шесть месяцев;

- легковое такси должно иметь на кузове (боковых поверхностях кузова) цветографическую схему, представляющую собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке;

- легковое такси должно соответствовать единой цветовой гамме кузова в случае установления такого требования законами субъектов Российской Федерации;

- легковое такси должно иметь на крыше опознавательный фонарь оранжевого цвета;

- легковое такси должно быть оборудовано таксометром;

- 2) водитель легкового такси должен иметь водительский стаж не менее трех лет, подтвержденный документами, предусмотренными трудовым или гражданским законодательством, либо общий водительский стаж не менее пяти лет;

- 3) юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по оказанию услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, обязаны:

- обеспечивать техническое обслуживание и ремонт легковых такси;

- проводить контроль технического состояния легковых такси перед выездом на линию;

- обеспечивать прохождение водителями легковых такси предрейсового медицинского осмотра.

За оказанием правовой помощи (устная консультация, практическая помощь в составлении претензий, исковых заявлений) жители Заринского округа могут обратиться в консультационный пункт по защите прав потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае в городе Заринске» по адресу: г.Заринск, ул. 25 Партсъезда д. 14 корп. 2 , тел. 8/38595/45034, e-mail: zarinsk@altce.ru.

Учебно-консультационный пункт
Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае в городе Заринске,
Заринском, Залесовском, Кытмановском и Тогульском районах»