**Порядок обращения гражданина в Государственную инспекцию труда в Красноярском крае посредством информационных систем общего пользования и получения ответа на поставленные вопросы**

Прежде чем направить письмо в Государственную инспекцию труда в Красноярском крае по электронной почте, просим ознакомиться с порядком его рассмотрения и получения ответа.

**Гражданин в своем обращении в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ или уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит дату.**

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению документы и материалы в электронном виде.

Поступившее обращение рассматривается в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г . № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".Ответ на обращение направляется только на бумажном носителе по почтовому адресу, указанному в обращении.

При отсутствии почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресации, обращение не рассматривается.

Максимальные сроки рассмотрения обращения:

·              регистрация – 3 дня;

·              переадресация – 7 дней;

·              ответ автору обращения – 30 дней (в исключительных случаях может быть продлен еще до 30 дней).

Электронные письма, носящие рекламный характер (спам), не регистрируются и не рассматриваются.

Информация о персональных данных граждан, направивших запрос, письмо в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением российского законодательства о персональных данных.

**Информацию по вопросам приема, регистрации и хода рассмотрения писем, направленных гражданами в Государственную инспекцию труда в Красноярском крае можно получить по телефону группы по работе с обращениями граждан: 8(391) 265-79-00. Прочие справки и консультации по указанному телефону не предоставляются.**

**Телефон горячей линии:8 913 83 60 500**

Уважаемые пользователи!

С 01 января 2017 года обращения (заявления), направленные заявителем в электронном виде (в том числе через портал "Онлайнинспекция.рф"), могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем, авторизованным с помощью учетной записи, полученной на [портале Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/) (в соответствии с ч. 3 ст. 10 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»).